

ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* PADA SEABANK DALAM MENDUKUNG KEMUDAHAN TRANSAKSI PADA MAHASISWA FEB UPNVJ ANGKATAN 2023

Oleh :

Rachel Amalia Akbar

ABSTRAK

Perkembangan transformasi digital di sektor perbankan mendorong lahirnya layanan bank digital yang menawarkan kemudahan transaksi berbasis teknologi. SeaBank merupakan salah satu bank digital di Indonesia yang seluruh layanannya dapat diakses melalui aplikasi tanpa kehadiran fisik di kantor cabang. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui analisis layanan digital banking SeaBank dalam mendukung kemudahan transaksi mahasiswa FEB UPNVJ angkatan 2023. Indikator yang diteliti meliputi kemudahan penggunaan aplikasi, aksesibilitas layanan, kecepatan transaksi, dan ketersediaan fitur transaksi. Tugas akhir menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan kuesioner berskala Likert empat poin yang disebarkan kepada 102 responden melalui teknik *purposive sampling*. Data diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil Tugas akhir menunjukkan bahwa keempat indikator berada pada kategori sangat tinggi. Aksesibilitas layanan memperoleh penilaian tertinggi, khususnya pada kompatibilitas aplikasi dengan perangkat mahasiswa. Fitur QRIS dan transfer antarbank menjadi layanan yang paling banyak dimanfaatkan, sedangkan kemampuan sistem dalam memproses transaksi simultan masih memerlukan optimalisasi. Secara keseluruhan, analisis layanan *digital banking* SeaBank dinilai telah mampu mendukung kemudahan transaksi mahasiswa FEB UPNVJ sesuai dengan kebutuhan dan gaya hidup digital generasi muda.

Kata kunci: *digital banking*, SeaBank, kemudahan transaksi, mahasiswa

ANALYSIS OF DIGITAL BANKING SERVICES AT SEABANK TO SUPPORT TRANSACTION EASE FOR UPNVJ FEB STUDENTS OF THE CLASS OF 2023

By :

Rachel Amalia Akbar

ABSTRACT

The advancement of digital transformation in the banking sector has driven the emergence of digital banking services offering technology-based transaction convenience. SeaBank is one of Indonesia's digital banks whose services are fully accessible through a mobile application without requiring branch visits. This study aims to examine the implementation of SeaBank's digital banking services in supporting transaction convenience among FEB UPNVJ students, class of 2023. The indicators examined include ease of application use, service accessibility, transaction speed, and availability of transaction features. A descriptive quantitative approach was applied using a four-point Likert scale questionnaire distributed to 102 respondents through purposive sampling. Data were processed using SPSS version 26. The results show that all four indicators fall within the very high category. Service accessibility received the highest rating, particularly regarding application compatibility with students' devices. QRIS and interbank transfer features were the most frequently used, while the system's capacity for simultaneous transactions still requires further optimization. Overall, SeaBank's digital banking services are considered to have effectively supported transaction convenience for FEB UPNVJ students in line with the digital lifestyle of the younger generation.

Keywords: digital banking, SeaBank, transaction convenience, collage student