



**ANALISIS IMPLEMENTASI PENYIMPANAN DAN
DISTRIBUSI DALAM MANAJEMEN RANTAI PASOK
TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI INSTALASI
FARMASI RSUP PERSAHABATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

ZEASHAFA ZAFIRA RAMDHAN

2210212030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA**

2026



**ANALISIS IMPLEMENTASI PENYIMPANAN DAN
DISTRIBUSI DALAM MANAJEMEN RANTAI PASOK
TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI INSTALASI
FARMASI RSUP PERSAHABATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Farmasi**

ZEASHAFA ZAFIRA RAMDHAN

2210212030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA**

2026`

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zeashafa Zafira Ramdhan

NIM : 2210212030

Tanggal : 31 Desember 2025

Dengan sebenar-benarnya menyatakan bahwa Skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta kepada saya.

Jakarta, 31 Desember 2025

Yang Menyatakan,

A yellow rectangular stamp with a black border. Inside the stamp, there is a small emblem of the Indonesian Republic (Garuda Pancasila) at the top. Below the emblem, the word "METEOR" is printed in bold, uppercase letters. Underneath "METEOR", the word "PEL" is printed. At the bottom of the stamp, there is a unique alphanumeric code: "8351AANK1698/6731". A handwritten signature in black ink is written across the stamp, overlapping the text and the emblem.

Zeashafa Zafira Ramdhan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zeashafa Zafira Ramdhan
NRP : 2210212030
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : S1 Farmasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Implementasi Penyimpanan dan Distribusi dalam Rantai Pasok Terhadap Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi RSUP Persahabatan tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (Jika Diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Desember 2025

Yang menyatakan,



Zeashafa Zafira Ramdhan

PENGESAHAN

skripsi diajukan oleh:

Nama : Zeashafa Zafira Ramdhan
NIM : 2210212030
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Penyimpanan dan Distribusi dalam
Manajemen Rantai Pasok Terhadap Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi RSUP
Persahabatan tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada program studi Farmasi Program Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Menyetujui,
Ketua Penguji



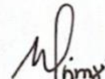
(apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.PH., Ph.D)

Penguji I



(apt. Wafa, S.Farm., M.Farm)

Penguji II



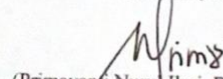
(Primayanti Nurul Ilmi, B.Sc. Pharm.,
M.Sc.)



Dekan Fakultas Kedokteran

Dr. G. Fatmahanik Pasiak, M.Kes.,
M.Pd.I)

Koordinator Program Studi Farmasi
Program Sarjana



(Primayanti Nurul Ilmi, B.Sc. Pharm.,
M.Sc.)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 12 - 01 - 2026

ANALISIS IMPLEMENTASI PENYIMPANAN DAN DISTRIBUSI DALAM MANAJEMEN RANTAI PASOK TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RSUP PERSAHABATAN TAHUN 2024

Zeashafa Zafira Ramdhan

ABSTRAK

Pengelolaan obat merupakan salah satu fungsi penting dalam pelayanan kefarmasian rumah sakit yang mencakup kegiatan penyimpanan dan distribusi obat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan penyimpanan dan distribusi obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit, termasuk kecocokan obat dengan kartu stok serta tingkat ketersediaan obat, ditinjau dari aspek organisasi, sumber daya manusia, administrasi dan finansial, sistem informasi, serta proses operasional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan analisis tematik dan didukung analisis kuantitatif menggunakan Microsoft Excel. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap informan yang terlibat langsung dalam pengelolaan obat serta telaah dokumen terkait. Analisis data dilakukan melalui tahapan familiarisasi data, pemberian kode, pengelompokan kode menjadi tema, serta pengolahan data kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pengelolaan penyimpanan dan distribusi obat telah berjalan sesuai dengan ketentuan Permenkes No. 72 Tahun 2016 dan prinsip Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB), termasuk tingkat ketersediaan obat yang sebagian besar telah memenuhi standar. Sistem informasi yang terintegrasi dan struktur organisasi yang jelas mendukung pelaksanaan pengelolaan obat, termasuk pencatatan kartu stok dan pemantauan ketersediaan obat. Namun, masih ditemukan ketidaksesuaian antara stok fisik dan kartu stok pada beberapa item obat serta kendala operasional berupa potensi human error dalam pencatatan dan input data.

Kata Kunci: Analisis Tematik, Ketersediaan Obat, Manajemen Obat, Penyimpanan dan Distribusi obat, Rantai Pasok Obat

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF STORAGE AND DISTRIBUTION IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON DRUG AVAILABILITY AT THE PHARMACY INSTALLATION OF RSUP PERSAHABATAN IN 2024

Zeashafa Zafira Ramdhan

ABSTRACT

Drug management is an essential function of pharmaceutical services in hospitals, which includes drug storage and distribution activities. This study aimed to analyze the management of drug storage and distribution in the Hospital Pharmacy Installation, including the conformity between physical stock and stock cards as well as the level of drug availability, reviewed from organizational, human resource, administrative and financial, information system, and operational aspects. This study employed a qualitative method using a thematic analysis approach, supported by quantitative analysis using Microsoft Excel. Data were obtained through in-depth interviews with informants directly involved in drug management and document review. Data analysis was conducted through data familiarization, coding, theme development, and quantitative data processing. The results showed that overall drug storage and distribution management had been implemented in accordance with the Regulation of the Minister of Health No. 72 of 2016 and the principles of Good Distribution Practice (GDP), including drug availability levels that mostly met the required standards. An integrated information system and a clear organizational structure supported the implementation of drug management, particularly in stock card recording and drug availability monitoring. However, discrepancies between physical stock and stock cards were still found in several drug items, along with operational constraints such as potential human error in recording and data entry.

Keywords: Drug Availability, Drug Management, Drug Management Cycle, Drug Storage and Management, Thematic Analysis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Penyimpanan dan Distribusi dalam Rantai Pasok terhadap Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi RSUP Persahabatan Tahun 2024”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi, pada Program Studi Farmasi Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Saat penyusunan skripsi, penulis mendapatkan dukungan, doa, bimbingan, serta arahan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas dukungan dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi saya;
2. Ibu Primayanti Nurul Ilmi, B.Sc. Pharm., M.Sc., selaku Koordinator Program Studi Farmasi Program Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas dukungan dan bimbingan yang telah diberikan selama penulisan dan pengurusan administrasi skripsi penulis, dan selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memandu penulis terkait sistematika penulisan skripsi yang benar;
3. Bapak apt. Riswandy Wasir, Ph. D selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, bimbingan, dan saran, serta dukungan selama jalannya penulisan skripsi ini;
4. Ibu apt. Wafa, S.Farm., M.Farm selaku dosen penguji yang telah memberikan penilaian dan perbaikan terhadap skripsi ini, sehingga menjadi lebih baik;
5. Ibu Rika Revina, S. Farm., M.Farm. selaku dosen Wali yang senantiasa membimbing dan memberikan semangat selama penulis menempuh kegiatan perkuliahan;

6. Seluruh narasumber yang sudah bersedia diwawancarai, baik yang tercantum dalam skripsi maupun tidak;
7. Bapak Dadan, Ibu Siska, Ibu Vivied, Rayza, dan Daniyal atas doa, dukungan, arahan, materi, cinta, dan kasih sayang yang tiada henti dicurahkan sepanjang umur hidup penulis;
8. Ummi dan Alifia yang telah memberi dukungan serta mengisi hari-hari penulis selama perkuliahan berlangsung;
9. Rina, Valerie, Vibi, Stevani, Abia, Adit, dan Rayhan yang selalu mendengar dan selalu siap saat penulis sedang membutuhkan bantuan
10. Choi Soobin, Choi Yeonjun, Choi Beomgyu, Kang Taehyun, dan Kai Kamal Huening yang telah membantu dalam menenangkan serta pemberi motivasi bagi penulis selama penyusunan skripsi;
11. Rekan-rekan parasosial penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi dan pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis memohon maaf atas segala kekurangan selama penelitian ini dan menerima segala kritik dan saran sebagai perbaikan di masa yang akan datang, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca kelak nanti

Jakarta, 28 Desember 2025

Penulis,

Zeashafa Zafira Ramdhan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.3.1 Tujuan Umum	3
I.3.2 Tujuan Khusus	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
I.4.1 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Landasan Teori	5
II.1.1 Instalasi Farmasi di Rumah Sakit	5
II.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit	5
II.1.1.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5

II.1.1.3	Fungsi dan Peran Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Klinik dan Manajerial	6
II.1.2	Manajemen Rantai Pasok Obat (<i>Supply Chain Management</i>)	6
II.1.2.1	Tujuan Manajemen Rantai Pasok Obat.....	7
II.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Rantai Pasok Obat.....	7
II.1.2.3	<i>Drug Management Cycle</i>	8
II.1.2.4	Model Donabedian	12
II.2	Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan	14
II.3	Kerangka Teori	16
II.4	Kerangka Konsep.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
III.1	Desain Penelitian	18
III.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	18
III.2.1	Waktu Penelitian	18
III.2.2	Lokasi Penelitian	18
III.3	Definisi Operasional.....	19
III.4	Instrumen Penelitian.....	19
III.5	Prosedur Kerja	20
III.6	Jadwal dan Rencana Penelitian	22
III.7	Analisis Data	24
III.8	Keabsahan Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
IV.1	Hasil.....	27
IV.1.1	Hasil Kecocokan Obat dengan kartu Stok	27
IV.1.2	Hasil Tingkat Ketersediaan Obat	28
IV.1.3	Hasil Faktor Pendukung dan Penghambat Penyimpanan dan Distribusi.....	29
IV.2	Pembahasan.....	30
IV.3	Keterbatasan Penelitian	38

BAB V KESIMPULAN	39
V.1 Kesimpulan	39
V.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	49
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan.....	14
Tabel 2 Definisi Operasional	19
Tabel 3 Jadwal dan Rencana Penelitian	22
Tabel 4 Hasil Kecocokan Obat dengan Kartu Stok	28
Tabel 5 Tabel Hasil Tingkat Ketersediaan Obat	28
Tabel 6 Hasil Analisis Tematik.....	30
Tabel 7 Hasil Wawancara	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2 Kerangka Konsep	17
Gambar 3 Prosedur Kerja.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Ethical Clearance</i>	50
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	52
Lampiran 3 Lembar Kecocokan Obat dengan Kartu Stok	54
Lampiran 4 Lembar Tingkat Ketersediaan Obat.....	55
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	57
Lampiran 6 Hasil Kecocokan Obat dengan Kartu Stok	83
Lampiran 7 Hasil Tingkat Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi	87
Lampiran 8 <i>Informed Consent</i>	89
Lampiran 9 Persetujuan Responden.....	90
Lampiran 10 Penjelasan Setelah Persetujuan.....	95
Lampiran 11 Dokumentasi Data Sekunder	97
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara	100

DAFTAR SINGKATAN

BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
DMC	: <i>Drug Management Cycle</i>
DIF	: <i>Delivery in Full</i>
DIFOT	: <i>Delivery in Full on Time</i>
DOT	: <i>Delivery on Time</i>
FEFO	: <i>First Expired First Out</i>
FIFO	: <i>First In First Out</i>
HSCM	: <i>Hospital Supply Chain Management</i>
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KFT	: Komite Farmasi Terapi
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i>
PFT	: Panitia Farmasi dan Terapi
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SCM	: <i>Supply Chain Management</i>
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>