



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN SISTEM
AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH TERHADAP KUALITAS
INFORMASI LAPORAN KEUANGAN**

SKRIPSI

VINA RATNAWATI

1310112071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2017**



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN SISTEM
AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH TERHADAP KUALITAS
INFORMASI LAPORAN KEUANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

VINA RATNAWATI

1310112071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vina Ratnawati

NIM. : 1310112071

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juli 2017

Yang Menyatakan



Vina Ratnawati

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vina Ratnawati
NIM. : 1310112071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal,
dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap
Kualitas Informasi Laporan Keuangan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal: 5 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Vina Ratnawati

PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH TERHADAP KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Vina Ratnawati
1310112071

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 05 Juli 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Yoyoh Guritno, S.E., AK., M.Si.
Ketua Penguji



Praptiningsih, S.E., M.M.
Penguji I (Pembimbing I)



Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. CFMP
Dekan



Danang Mintoyuwono, S.E., M. Ak
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 05 Juli 2017



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2016/2017

Hari ini Rabu , tanggal 05 Juli 2017, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : VINA RATNAWATI

No.Pokok Mahasiswa : 1310112071

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguli

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Yoyoh Guritno, SE, Ak., M.Si	Ketua	1.
2	Praptiningsih, SE, MM	Anggota I	2.
3	Noegrahini Lastiningsih, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

05 Juli 2017
Mengetahui
A. DEKAN
Kampus Akuntansi S.1
Danang Minoyuwono, SE, M.Ak

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah

Oleh

Vina Ratnawati

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, dan sistem akuntansi keuangan daerah terhadap kualitas informasi laporan keuangan pada SKPD di wilayah pemerintahan Kota Tangerang Selatan. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) pemerintahan daerah (pemda) di wilayah pemerintahan Kota Tangerang Selatan. Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai bagian keuangan dan akuntansi yang bekerja pada SKPD pemerintahan daerah (pemda) di wilayah pemerintahan Kota Tangerang Selatan. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 50 responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang bersumber dari data primer. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Skala yang digunakan dalam penyusunan kuesioner yaitu skala likert. Metode analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas dan uji glejser. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Alat uji atas hipotesis adalah uji t dan koefisien determinasi (R^2). Hasil dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen bahwa kompetensi sumber daya manusia, sistem akuntansi keuangan daerah berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan. Sedangkan sistem pengendalian internal berpengaruh tidak signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan

The Influence Of Human Resource Competency, Internal Control System, Regional Financial Accounting System Toward The Quality Of Information Of Financial Report

By

Vina Ratnawati

Abstract

The purpose of this study was to find out the effect of human resource competency, internal control system, regional financial accounting system toward the quality of information of financial report at the SKPD in the region of South Tangerang city administration. The population in this study was all of the local working units (SKPD) in the region of South Tangerang city administration. Samples used in this study are employees of finance and accounting in the amount of 50 respondents were selected using purposive sampling. The data were collected from a primary source in a form of quantitative data by using questionnaire, designed based on Liker scales. The data analysis methods were validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test glejser test. The hypothesis testing used multiple regression analysis. The tests used to tests the hypothesis were t-test and determination consistency (R^2). The results showed that there was an effect from each of the independent variables on the dependent variable, i.e., human resource competency,, regional financial accounting system significant effect on the implementation of the the quality of information of financial report. While internal control system, not significant effect on the implementation of the quality of information of financial report.

Keywords: Human Resource Competency, Internal Control System, Regional Financial Accounting System, The Quality Of Information Of Financial Report

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Maret 2017 dengan judul **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP. Selaku Kaprodi S1 Akuntansi Bapak Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak dan Ibu Praptiningsih, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis. Ibu Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M. yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis Bapak Undang dan Mama Lely Ernawati serta Kakak penulis yang telah memotivasi dan tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Rani, EHUD, Thony, Willy, Ifa, Chelsea yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis, memberikan masukan, saran dan dukungan yang penuh selama penulisan karya ilmiah ini. Terima kasih juga kepada Irfa, Citra, Adit, Eunike, Malcolm serta teman-teman angkatan 2013 lainnya yang selalu memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih kurang maksimal, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pembaca dan para penulis yang akan melakukan penelitian karya ilmiah.

Semoga Skripsi ini bermanfaat

Jakarta, 05 Juli 2017

Vina Ratnawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
II.2 Landasan Teori.....	14
II.2.1 <i>Agency Theory</i>	14
II.2.2 <i>Signalling Theory</i>	14
II.2.3 Kualitas Informasi Laporan Keuangan	15
II.2.3.1 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan	16
II.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	18
II.2.4.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	20
II.2.4.2 Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
II.2.4.3 Faktor Pembentukan Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	22
II.2.5 Sistem Pengendalian Internal	23
II.2.5.1 Komponen Sistem Pengendalian Internal	24
II.2.5.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	26
II.2.6 Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	27
II.2.6.1 Tujuan Akuntansi Pemerintah Daerah	28
II.2.6.2 Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	29
II.2.7 Kerangka Pemikiran	31
II.2.8 Pengembangan Hipotesis	32
II.2.9 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	32
II.2.9.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	33
II.2.9.2 Pengaruh Sistem Akuntansi Keuangan Daerah terhadap kualitas Informasi Laporan Keuangan	34

BAB III	METODE PENELITIAN	36
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
III.1.1	Definisi Operasional.....	36
III.1.2	Pengukuran Variabel Penelitian	37
III.2	Populasi dan Sampel	41
III.2.1	Populasi	41
III.2.2	Sampel.....	42
III.3	Teknik Pengumpulan Data	42
III.3.1	Jenis dan Sumber Data	42
III.3.2	Metode Pengumpulan Data	42
III.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
III.4.1	Teknik Analisis	43
III.4.1.1	Uji Validitas	43
III.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	43
III.4.1.3	Uji Statistik Deskriptif	43
III.4.1.4	Uji Asumsi Klasik	44
III.4.2	Uji Hipotesis.....	46
III.4.2.1	Koefisien Determinasi (R^2)	46
III.4.2.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	46
III.4.3	Model Regresi	47
III.5	Kerangka Model Penelitian	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
IV.1	Hasil Penelitian	49
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
IV.1.1.1	Pengembalian Kuesioner Responden	51
IV.1.1.2	Demografi Responden.....	52
IV.1.2	Deskripsi Data Penelitian	55
IV.1.2.1	Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	55
IV.1.2.2	Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Internal	58
IV.1.2.3	Deskripsi Variabel Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	60
IV.1.2.4	Deskripsi Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan	62
IV.1.3	Uji Kualitas Data dan Uji Hipotesis.....	64
IV.1.3.1	Uji Validitas	64
IV.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	
	Error! Bookmark not defined.67	
IV.1.3.3	Analisis Statistik Deskriptif	68
IV.1.3.4	Uji Asumsi Klasik	70
IV.1.4	Uji Hipotesis.....	74
IV.1.4.1	Koefisien Determinasi (R^2)	74
IV.1.4.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	75
IV.1.5	Model Regresi	76
IV.2	Pembahasan	77
IV.2.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	77
IV.2.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	78

IV.2.3	Pengaruh Sistem Akuntansi Keuangan Daerah terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	79
IV.3	Keterbatasan Penelitian	80
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	81
V.1	Simpulan.....	81
V.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
RIWAYAT HIDUP		86
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Permasalahan Terkait Kualitas Informasi Laporan Keuangan	3
Tabel 2.	Matriks Penelitian Sebelumnya terkait dengan Kualitas Informasi Laporan Keuangan	13
Tabel 3.	Pengukuran Variabel Kualitas Informasi laporan keuangan	38
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	39
Tabel 5.	Pengukuran Variabel Sistem Pengendalian Internal	40
Tabel 6.	Pengukuran Variabel Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	42
Tabel 7.	Daftar SKPD Di Wilayah Kota Tangerang Selatan	49
Tabel 8.	Distribusi Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	52
Tabel 9.	Demografi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 10.	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 11.	Demografi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	53
Tabel 12.	Demografi Responden Berdasarkan Jurusan	54
Tabel 13.	Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 14.	Demografi Responden Berdasarkan Lama Menjabat	55
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	56
Tabel 16.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Pengendalian Internal	58
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	60
Tabel 18.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel.... Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	62
Tabel 19.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia...	65
Tabel 20.	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal	65
Tabel 21.	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Akuntansi Keuangan Daerah..	66
Tabel 22.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan Daerah	66
Tabel 23.	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 24.	Statistik Deskriptif	68
Tabel 25.	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	71
Tabel 26.	Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 27.	Hasil Uji Glejser	73
Tabel 28.	Hasil Uji R2	74
Tabel 29.	Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	31
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian	48
Gambar 3. Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas	71
Gambar 4. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar SKPD Kota Tangerang Selatan
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Data Responden
Lampiran 4	Data Hasil Kuesioner Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1)
Lampiran 5	Data Hasil Kuesioner Sistem Pengendalian Internal (X2)
Lampiran 6	Data Hasil Kuesioner Sistem Akuntansi Keuangan Daerah (X3)
Lampiran 7	Data Hasil Kuesioner Kualitas Informasi Laporan Keuangan (Y)
Lampiran 8	Hasil Output SPSS
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Tabel r
Lampiran 11	Surat Riset