



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**IMPLEMENTASI KERJA SAMA *SISTER CITY* JAKARTA-TOKYO
TERHADAP *SMART GOVERNANCE* DI JAKARTA PERIODE 2020-2025**

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Radhwa Althaf Firas Atallah

NIM : 2210412068



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**

**IMPLEMENTASI KERJA SAMA *SISTER CITY* JAKARTA-TOKYO
TERHADAP *SMART GOVERNANCE* DI JAKARTA PERIODE 2020-2025**

**THE IMPLEMENTATION OF JAKARTA-TOKYO SISTER CITY
COOPERATION TOWARD SMART GOVERNANCE
IN JAKARTA (2020-2025)**

Oleh:

**Radhwa Althaf Firas Atallah
2210412068**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal seperti di bawah ini

Jakarta, 21 Juni 2026

Pembimbing Utama



Raden Maisa Yudhono, S.Sos, M.Si



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Radhwa Althaf Firas Atallah

NIM : 2210412068

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Radhwa Althaf Firas Atallah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Radhwa Althaf Firas Atallah

NIM : 2210412068

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KERJA SAMA *SISTER CITY* JAKARTA-TOKYO
TERHADAP *SMART GOVERNANCE* DI JAKARTA PERIODE 2020-2025**

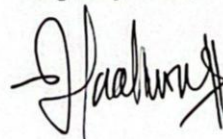
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 13 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Radhwa Althaf Firas Atallah)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Radhwa Althaf Firas Atallah

NIM : 2210412068

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Judul Skripsi : **Implementasi Kerja Sama *Sister City* Jakarta-Tokyo
Terhadap *Smart Governance* Di Jakarta Periode 2020-2025**

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

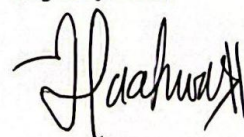
1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 13 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Radhwa Althaf Firas Atallah)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Radhwa Althaf Firas Atallah
NIM : 2210412068
PROGRAM STUDI : S1 Hubungan Internasional
JUDUL : Implementasi Kerja Sama *Sister City* Jakarta-Tokyo
Terhadap *Smart Governance* di Jakarta Periode 2020-2025

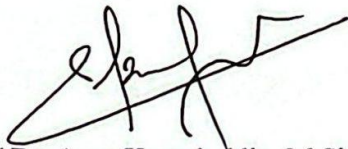
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(R.Maisa Yudhono, S.Sos, M.Si)

Penguji 1



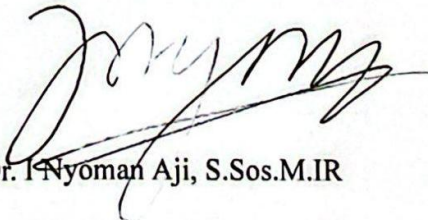
(Dr. Asep Kamaluddin, M.Si)

Penguji 2



(Muhammad Kamil Ghiffary A., M.Si)

Ketua Program Studi
Hubungan Internasional



Dr. I Nyoman Aji, S.Sos.M.IR

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Juni 2026

IMPLEMENTASI KERJA SAMA *SISTER CITY* JAKARTA-TOKYO TERHADAP *SMART GOVERNANCE* DI JAKARTA PERIODE 2020-2025

RADHWA ALTHAF FIRAS ATALLAH

ABSTRAK

Penelitian ini membahas implementasi kerja sama *Sister City* antara Jakarta dan Tokyo terhadap *Smart Governance* di Jakarta pada periode 2020-2025. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kebutuhan Jakarta terhadap tata kelola pemerintahan yang lebih responsif, efektif, dan berbasis teknologi, khususnya setelah pandemi Covid-19 yang berdampak pada pelayanan publik, penanggulangan bencana, serta aktivitas ekonomi masyarakat. Kondisi tersebut mendorong pentingnya penguatan kerja sama internasional antardaerah melalui pembaruan kerja sama *Sister City* Jakarta-Tokyo pada tahun 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi kerja sama *Sister City* Jakarta-Tokyo terhadap *Smart Governance* di Jakarta periode 2020-2025. Penelitian ini menggunakan Teori *Sister City* oleh O'Toole (2001) dan konsep *Smart Governance* oleh Boyd Cohen (2012). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara Biro Kerja Sama Daerah Setda DKI Jakarta dan Biro Perekonomian dan Keuangan Setda DKI Jakarta, studi dokumentasi, dan *internet-based research*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerja sama Jakarta-Tokyo menjadi instrumen strategis dalam mendukung tata kelola pemerintahan berbasis teknologi melalui penguatan sistem *E-Government*, peningkatan koordinasi penanggulangan pandemi, serta pemberdayaan ekonomi masyarakat berbasis kolaborasi dan digitalisasi. Penelitian ini merekomendasikan penggunaan teori dan konsep tambahan serta penggunaan metode *mixed methods* agar penelitian mengenai *Sister City* dan *Smart Governance* dapat dianalisis secara lebih komprehensif. Penelitian ini mengisi gap penelitian terdahulu dengan menganalisis implementasi kerja sama *Sister City* terhadap penguatan *Smart Governance* di Jakarta.

Kata Kunci: Jakarta-Tokyo, Kerja Sama, *Sister City*, *Smart Governance*,

**THE IMPLEMENTATION OF JAKARTA-TOKYO *SISTER CITY*
COOPERATION TOWARD *SMART GOVERNANCE* IN JAKARTA
(2020-2025)**

RADHWA ALTHAF FIRAS ATALLAH

ABSTRACT

This research examines the implementation of the Jakarta-Tokyo *Sister City* cooperation in strengthening *Smart Governance* in Jakarta during the 2020-2025 period. This study is motivated by Jakarta's increasing need for a more effective and technology-based governance system, particularly after the Covid-19 pandemic, which affected public services, disaster management, and economic activities. These conditions encouraged the strengthening of international intergovernmental cooperation through the renewal of the Jakarta-Tokyo *Sister City* partnership in 2020. This research aims to analyze how the implementation of the Jakarta-Tokyo *Sister City* cooperation contributes to *Smart Governance* in Jakarta during the 2020-2025 period. This study employs the *Sister City* Theory by O'Toole (2001) and the *Smart Governance* concept by Boyd Cohen (2012). The research uses a qualitative method with data collection techniques consisting of structured interviews with Biro Kerja Sama Daerah Setda DKI Jakarta and Biro Perekonomian dan Keuangan Setda DKI Jakarta, documentation studies, and internet-based research. The findings show that the Jakarta-Tokyo cooperation has become a strategic instrument in supporting technology-based governance through the strengthening of E-Government systems, improved pandemic disaster management coordination, and community economic empowerment based on collaboration and digitalization. This study recommends the use of additional theories and mixed methods so that future research on *Sister City* and *Smart Governance* can be analyzed more comprehensively. Furthermore, this research fills the existing research gap by analyzing the contribution of *Sister City* cooperation to the strengthening of *Smart Governance* in Jakarta.

Keywords: Cooperation, Jakarta-Tokyo, *Sister City*, *Smart Governance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**Implementasi Kerja Sama Sister City Jakarta-Tokyo Terhadap Smart Governance di Jakarta Periode 2020-2025**” dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat oleh penulis guna memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Studi Hubungan Internasional di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Panjangnya proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah hadir setiap detik dalam hidup penulis dan telah memberikan berkah dan rahmatnya bagi penulis;
2. Bapak Dr. I Nyoman Aji, S.Sos.M.IR dan Ibu Wiwiek Rukmi Dwi A, S.IP., M.Si. selaku Kepala Prodi Hubungan Internasional;
3. Bapak R. Maisa Yudhono, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing, atas waktu, bimbingan, kesabaran, serta arahan yang sangat berarti dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini, mulai dari proses awal hingga penyelesaian;
4. Bapak Dr. Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag, M.Si. dan Bapak Muhammad Kamil Ghiffary A., M.Si., selaku dosen penguji, atas kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik;
5. Para Narasumber dari Biro Kerja Sama Daerah Setda DKI Jakarta serta Biro Perekonomian dan Keuangan Setda DKI Jakarta, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai serta memberikan informasi, wawasan, dan perspektif yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini;
6. Orang tua dan Kakak penulis, yang selalu memberikan doa dan dukungan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi;
7. Sahabat dan teman penulis, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta membantu dalam berbagai bentuk, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lebih ringan;

8. Teman-teman angkatan Hubungan Internasional 2022, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis, berbagi pengalaman, dukungan, serta kebersamaan yang berarti selama masa perkuliahan;
9. Seseorang dengan inisial Z yang menjadi motivasi penulis, yang selalu memberi dukungan, menjadi tempat untuk berkeluh kesah, serta menjadi pengingat untuk tetap melangkah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
10. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Hubungan Internasional.

Tangerang, 17 April 2026

Penulis,



Radhwa Althaf Firas Atallah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Akademis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Sistematika Penelitian	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	15
2.1.1 Teori <i>Sister City</i>	15
2.1.2 Konsep <i>Smart Governance</i>	20
2.2 Kerangka Pemikiran	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Jenis Penelitian	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Sumber Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Tabel Rencana Waktu	33

BAB IV	36
KERJA SAMA <i>SISTER CITY</i> JAKARTA-TOKYO PERIODE 2020-2025..	36
4.1 Sejarah Kerja Sama <i>Sister City</i> Jakarta-Tokyo	36
4.1.1. Aktor dan Lembaga yang Terlibat dalam Kerja Sama <i>Sister City</i> Jakarta-Tokyo	39
4.2 Ruang Lingkup Kerja Sama <i>Sister City</i> Jakarta-Tokyo Periode 2020- 2025.....	41
4.3 Program Kerja Sama <i>Sister City</i> Jakarta-Tokyo Periode 2020-2025	43
4.3.1 Pertukaran Pegawai Pemerintah Provinsi DKI Jakarta ke Tokyo Metropolitan Government (TMG)	45
4.3.2 Program Penanggulangan Bencana Pandemi Melalui Platform G- NETS	46
4.3.3 Pemberdayaan UMKM Melalui Platform Jakarta Entrepreneur ...	49
BAB V	53
ANALISIS IMPLEMENTASI KERJA SAMA <i>SISTER CITY</i> JAKARTA- TOKYO TERHADAP <i>SMART GOVERNANCE</i> DI JAKARTA (2020- 2025).....	53
5.1 Analisis Implementasi Kerja Sama <i>Sister City</i> Jakarta-Tokyo terhadap <i>Smart Governance</i>	53
5.1.1 Implementasi Kerja Sama dalam Aspek <i>E-Government</i>	55
5.1.2 Implementasi Kerja Sama Terhadap Penanggulangan Bencana Pandemi	61
5.1.3 Implementasi Kerja Sama Dalam Penguatan Kapasitas Ekonomi dan Pemberdayaan UMKM	66
5.2 Hambatan dan Tantangan Implementasi Kerja Sama	71
BAB VI	75
PENUTUP.....	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	77
6.2.1 Saran Praktis	77
6.2.2 Saran Teoritis	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dimensi dan Indikator <i>Smart City</i> menurut Boyd Cohen	21
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3. Penandatanganan MoU oleh Kadin DKI Jakarta dan <i>Tokyo Small and Medium Enterprise Support Center</i>	50
Gambar 4. <i>G-NETS Leaders Summit</i>	63
Gambar 5. <i>Business Matching</i> Kadin DKI dengan Tokyo SME	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rencana Jadwal Penelitian	34
---	----