



**TINJAUAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI CONTACTLESS PADA MESIN EDC  
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI TRANSAKSI NON-TUNAI PADA  
MAHASISWA D3 PERBANKAN & KEUANGAN KAMPUS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**RAIHAN PRATAMA OKTAVIANTO 2210101002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN & KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA 2025**



**Tinjauan Penggunaan Teknologi Cocntactless Pada Mesin Edc Dalam Meningkatkan Eefisiensi Transaksi Non-Tunai Pada Mahasiswa D3 Perbankan & Keuangan Kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

RAIHAN PRATAMA OKTAVIANTO 2210101002

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA 2025

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raihan Pratama Oktavianto

NIM : 2210101002

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Desember 2025

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERA TEMPAK', and the serial number '89FEGANX227002'. The signature is written in black ink over the stamp.

Raihan Pratama Oktavianto

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya sebagai yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihan Pratama Oktavianto  
NIM : 2210101002  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

### **Tinjauan Penggunaan Teknologi Contactless pPada Msin Edc Dalam Meningkatkan Efisiensi Transaksi Non Tunai Pada Mahasiswa D3 Perbankan & keuangan Kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Desember 2025

Yang menyatakan,



Raihan Pratama Oktavianto

## LAPORAN TUGAS AKHIR

### Tinjauan Penggunaan Teknologi Contactless pada Mesin EDC dalam Meningkatkan Efisiensi Transaksi Non-Tunai pada Mahasiswa D3 Perbankan & Keuangan Kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Raihan Pratama Oktavianto**

2210101002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 23 Desember 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Kery Utami, SE., M.Si**  
Ketua Penguji



**Agus Kusmana, SE., MM, CHCSA**

Penguji I




**Dr. Dewi Cahyaani Pangestuti, SE, MM**  
Ketua Jurusan



**Wahyudi, SE., M.M**

Penguji II (Pembimbing)



**Mira Rahm, SE., MBA.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 23 Desember 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Raihan Pratama Oktavianto  
NIM : 2210101002  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III  
Judul Tugas Akhir :

**Analisis Penggunaan Teknologi Contactless pada Mesin EDC dalam Meningkatkan Efisiensi Transaksi Non-Tunai pada Mahasiswa D3 Perbankan & Keuangan Kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\**, dengan Nilai Rata-Rata *75,17* dan Nilai Huruf *B+*

Tim Penguji

| No | Dosen Penguji          | Jabatan        | Tanda Tangan |
|----|------------------------|----------------|--------------|
| 1  | Kery Utami, SE., M.Si. | Ketua          |              |
| 2  | Agus Kusmana, SE, MM   | Anggota I      |              |
| 3  | Wahyudi, SE., MM.      | Anggota II **) |              |

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 23 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Ratri, SE, MBA

# **Analisis Penggunaan Teknologi Contactless pada Mesin EDC dalam Meningkatkan Efisiensi Transaksi Non-Tunai di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

Oleh :

Raihan Pratama Oktavianto

## **ABSTRAK**

Di era digitalisasi dan inovasi teknologi, cara konsumen melakukan transaksi pembayaran terus mengalami transformasi. Teknologi pembayaran terus berkembang untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kenyamanan. Salah satu inovasi terbaru yang mendapat perhatian adalah teknologi pembayaran nirkontak (*contactless*). Pertumbuhan pembayaran digital pada periode pascapandemi diperkirakan akan terus meningkat. Hasil penelitian yang dilakukan oleh *Inventure* menunjukkan bahwa pandemi COVID-19 telah mendorong pembayaran tanpa uang tunai, tanpa kartu, dan tanpa kontak menjadi prioritas bagi konsumen saat melakukan transaksi. Generasi Z sangat familiar dengan teknologi dan cenderung mengutamakan kemudahan dan kecepatan dalam menggunakan teknologi. Analisa penggunaan Fitur Contactless banyak pengguna yang diuntungkan dengan Fitur ini.

**KATA KUNCI :** Teknologi *Contactless*, *Efisiensi Non Tunai*

**Analysis of the Use of Contactless Technology on EDC Machines to Increase the Efficiency of Non-Cash Transactions at the Veteran National Development University, Jakarta**

**BY :**

Raihan Pratama Oktavianto

In the era of digitalization and technological innovation, the way consumers make payments continues to transform. Payment technology continues to evolve to improve efficiency, security, and convenience. One of the latest innovations gaining attention is contactless payment technology. The growth of digital payments in the post-pandemic period is expected to continue to increase. Research conducted by Inventure shows that the COVID-19 pandemic has pushed cashless, cardless, and contactless payments to become a priority for consumers when making transactions. Generation Z is highly familiar with technology and tends to prioritize ease and speed. Analysis of the use of the contactless feature shows that many users benefit from this feature.

**KEYWORDS: Contactless Technology, Cashless Efficiency**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Penggunaan Teknologi Contactless pada Mesin EDC dalam Meningkatkan Efisiensi Transaksi Non-Tunai di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, Sehingga Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Mira Rahmi, SE., M.Ba. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga Universitas Nasional Pembangunan Veteran Jakarta.
3. Bapak Wahyudi SE. MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan hingga saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, kritik serta saran diperlukan dalam penyusunan ini. Akhir kata, diharapkan Tugas Akhir ini mampu memberikan kebermanfaatan kepada para pembacanya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Raihan Pratama Oktavianto

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                             | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                               | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                    | iii  |
| BERITA ACARA .....                               | iv   |
| PERNYATAAN .....                                 | v    |
| LEMBARAN PENGESAHAN .....                        | vi   |
| ABSTRAK.....                                     | vii  |
| PRAKATA .....                                    | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                 | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xiii |
| BAB I.....                                       | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                 | 1    |
| I.1 Latar Belakang.....                          | 1    |
| I.2 Tujuan .....                                 | 3    |
| I.3 Manfaat .....                                | 4    |
| BAB II .....                                     | 5    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                           | 5    |
| II.1 Pengertian Transaksi Contactless .....      | 5    |
| II.2 Fungsi Contactless dalam bertransaksi ..... | 6    |
| II.3 Jenis Alat Transaksi Contactless .....      | 7    |
| BAB III.....                                     | 9    |
| METODE PENULISAN .....                           | 9    |
| III.1 Pengumpulan data dan Informasi .....       | 9    |
| III.2 Jenis Penulisan .....                      | 10   |
| III.3 Populasi dan Sampel.....                   | 12   |
| III.4 Teknik Pengumpulan Data.....               | 12   |
| BAB IV.....                                      | 14   |
| PEMBAHASAN .....                                 | 14   |
| IV.1 Gambaran Umum Responden .....               | 14   |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| IV.2    | Pemanfaatan Fitur Contactless sebagai platform dalam bertransaksi ..... | 15 |
| IV.3    | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                       | 18 |
| BAB V   | .....   | 20 |
| PENUTUP | .....   | 20 |
| V.1     | Kesimpulan .....  | 20 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 Skala Likert .....                            | 22 |
| Tabel 2 pernyataan Tertutup .....                     | 23 |
| Tabel 3 Profile Responden.....                        | 25 |
| Tabel 4 Frekuensi dan presentase pernyataan 1 .....   | 26 |
| Tabel 5 Frekuensi dan presentase pernyataan 2 .....   | 28 |
| Tabel 6 Frekuensi dan persentase pernyataan 3 .....   | 29 |
| Tabel 7 Frekuensi dan persentase pernyataan 4 .....   | 31 |
| Tabel 8 Frekuensi dan persentase pernyataan 5 .....   | 33 |
| Tabel 9 Frekuensi dan persentase pernyataan 6 .....   | 35 |
| Tabel 10 Frekuensi dan persentase pernyataan 7 .....  | 37 |
| Tabel 11 Frekuensi dan persentase pernyataan 8 .....  | 38 |
| Tabel 12 Frekuensi dan persentase pernyataan 9 .....  | 40 |
| Tabel 13 Frekuensi dan persentase pernyataan 10 ..... | 42 |
| Tabel 14 Frekuensi dan persentase pernyataan 11 ..... | 44 |
| Tabel 15 Frekuensi dan persentase pernyataan 12 ..... | 46 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....                 | 47 |
| Lampiran 2 Skala<br>Penilaian.....                   | 48 |
| Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 49 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....               | 50 |
| Lampiran 5 hasil Output Pengolahan Data.....         | 51 |