

Analisis Penggunaan Teknologi Contactless pada Mesin EDC dalam Meningkatkan Efisiensi Transaksi Non-Tunai di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Oleh :

Raihan Pratama Oktavianto

ABSTRAK

Di era digitalisasi dan inovasi teknologi, cara konsumen melakukan transaksi pembayaran terus mengalami transformasi. Teknologi pembayaran terus berkembang untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kenyamanan. Salah satu inovasi terbaru yang mendapat perhatian adalah teknologi pembayaran nirkontak (*contactless*). Pertumbuhan pembayaran digital pada periode pascapandemi diperkirakan akan terus meningkat. Hasil penelitian yang dilakukan oleh *Inventure* menunjukkan bahwa pandemi COVID-19 telah mendorong pembayaran tanpa uang tunai, tanpa kartu, dan tanpa kontak menjadi prioritas bagi konsumen saat melakukan transaksi. Generasi Z sangat familiar dengan teknologi dan cenderung mengutamakan kemudahan dan kecepatan dalam menggunakan teknologi. Analisa penggunaan Fitur Contactless banyak pengguna yang diuntungkan dengan Fitur ini

KATA KUNCI : Teknologi *Contactless*, *Efisiensi Non Tunai*

Analysis of the Use of Contactless Technology on EDC Machines to Improve the Efficiency of Non-Cash Transactions at the Veterans National Development University, Jakarta

By:

Raihan Pratama Oktavianto

ABSTRACT

In the era of digitalization and technological innovation, the way consumers make payments continues to transform. Payment technology continues to evolve to improve efficiency, security, and convenience. One of the latest innovations gaining attention is contactless payment technology. The growth of digital payments in the post-pandemic period is expected to continue to increase. Research conducted by Inventure shows that the COVID-19 pandemic has pushed cashless, cardless, and contactless payments to become a priority for consumers when making transactions. Generation Z is very familiar with technology and tends to prioritize ease and speed in using technology. Analysis of the use of the Contactless feature shows that many users benefit from this feature.

KEYWORDS : Teknologi *Contactless*, Efisiensi Non Tunai