

**ANALISIS BEBAN KERJA DOKTER DALAM PENGISIAN  
REKAM MEDIS PASIEN BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL DI RSUD KISA KOTA DEPOK**



**SKRIPSI**

**AFSHA NAFISAH REYMA**

**NIM 2210211020**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAKARTA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2026**

**ANALISIS BEBAN KERJA DOKTER DALAM PENGISIAN  
REKAM MEDIS PASIEN BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL DI RSUD KISA KOTA DEPOK**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**AFSHA NAFISAH REYMA**

**NIM 2210211020**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAKARTA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Afsha Nafisah Reyma

NRP : 2210211020

Tanggal : 14 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2026

Yang menyatakan,



Afsha Nafisah Reyma

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

---

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afsha Nafisah Reyma  
NRP : 2210211020  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Analisis Beban Kerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di RSUD KiSA Kota Depok”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Januari 2026

Yang menyatakan,



Afsha Nafisah Reyma

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Afsha Nafisah Reyma

NIM : 2210211020

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di RSUD KiSA Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Isniani Ramadhani Sekar  
Prabarini, M.H  
NIP. 197409192025212004  
**Penguji**

Dr. dr. Abdul Kolib, M.H.,  
C.Med  
NIP. 197808192010011009  
**Pembimbing 1**

dr. Erna Harfiani, M.Si.,  
Sp.KKLP  
NIP. 197609262021212005  
**Pembimbing 2**

Dr. dr. H. Taufiq Firdaus Pasiak, Mkes., M.Pd.I  
NIP. 19700129200031001  
**Dekan Fakultas Kedokteran**

dr. Agneta Irmahayu, M.Pd.Ked., Sp.KKLP,  
Subsp.FOMC  
NIP. 197508222021212007  
**Ketua Program Studi Kedokteran Program  
Sarjana**

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 6 Januari 2026

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**Tugas Akhir, Januari 2026**

**AFSHA NAFISAH REYMA, NO.NRP 2210211020**

**ANALISIS BEBAN KERJA DOKTER DALAM PENGISIAN REKAM  
MEDIS PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DI RSUD  
KiSA KOTA DEPOK**

RINCIAN HALAMAN (xlvi + 72 halaman, 21 tabel, 3 bagan, 6 lampiran)

**ABSTRAK**

**Tujuan**

Menganalisis beban kerja dokter terhadap pengisian rekam medis pasien BPJS di RSUD Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Kota Depok.

**Metode**

Penelitian kuantitatif ini menggunakan pendekatan potong lintang (*cross-sectional*). Metode ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk menganalisis data numerik dan menganalisis hubungan antar variabel. Tujuan dari pendekatan analitik adalah untuk menjelaskan dan menganalisis hubungan antara pengisian rekam medis pasien BPJS sebagai variabel independen dan beban kerja dokter sebagai variabel dependen.

**Hasil**

Menurut penelitian, sebagian besar dokter memiliki tingkat beban kerja sedang. Dokter pada usia produktif, dokter umum, dan dokter dengan jumlah pasien antara 15 dan 30 pasien per hari adalah yang paling dominan dalam karakteristik responden. Setiap asumsi klasik, termasuk normalitas, linearitas, dan homoskedastisitas, dipenuhi oleh model regresi. Pengisian rekam medis memiliki efek signifikan terhadap beban kerja dokter, menurut analisis regresi linear sederhana ( $p = 0,000$ ;  $B = 1,296$ ). Pengisian rekam medis bertanggung jawab atas 47,2% perbedaan beban kerja dokter, menurut nilai  $R^2$  sebesar 0,472.

**Kesimpulan**

Mayoritas responden adalah dokter berusia produktif, didominasi dokter umum, dengan pengalaman praktik dan jumlah pasien harian yang beragam. Tingkat beban kerja dokter berada pada kategori sedang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengisian rekam medis pasien BPJS berpengaruh signifikan dan positif terhadap beban kerja dokter, dengan kontribusi penjelasan sebesar 47,2%. Dengan demikian, pengisian rekam medis terbukti menjadi salah satu faktor yang meningkatkan beban kerja dokter di RSUD KiSA Kota Depok.

**Daftar Pustaka** : 58 (1998-2025)

**Kata Kunci** : Beban kerja, dokter, rekam medis, BPJS, karakteristik individu

**FACULTY OF MEDICINE  
UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Undergraduate Thesis, Januari 2026**

**AFSHA NAFISAH REYMA, NRP NO. 2210211020**

**ANALYSIS OF DOCTORS' WORKLOAD IN COMPLETING PATIENT  
MEDICAL RECORDS OF SOCIAL SECURITY ADMINISTRATORS AT  
KiSA HOSPITAL, DEPOK CITY**

PAGE DETAIL (xlvii + 72 page, 21 table, 3 chart, 6 appendices )

**ABSTRACT**

**Objectives**

To analyze the workload of doctors in completing BPJS patient medical records at Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Regional General Hospital in Depok City.

**Methods**

This quantitative research used a cross-sectional approach. This method was chosen because it allows researchers to analyze numerical data and analyze the relationships between variables. The purpose of this analytical approach is to explain and analyze the relationship between BPJS patient medical record completion as the independent variable and physician workload as the dependent variable.

**Results**

According to the study, most doctors have a moderate workload. Doctors of productive age, general practitioners, and doctors with between 15 and 30 patients per day were the most dominant respondent characteristics. All classical assumptions, including normality, linearity, and homoscedasticity, were met by the regression model. Medical record filling had a significant effect on doctor workload, according to a simple linear regression analysis ( $p = 0.000$ ;  $B = 1.296$ ). Medical record filling was responsible for 47.2% of the difference in doctor workload, according to an  $R^2$  value of 0.472.

**Conclusions**

Most respondents were doctors in the productive age group, predominantly general practitioners, with varied clinical experience and daily patient loads. The overall workload level was generally moderate. The analysis demonstrated that BPJS medical record documentation has a significant and positive effect on doctors' workload, contributing 47.2% to the explained variance. Thus, medical record completion is proven to be one of the factors that increases the workload of doctors at RSUD KiSA Depok.

**Reference :** 58 (1998-2025)

**Keywords :** workload, doctors, medical records, BPJS, individual characteristics

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien BPJS Di RSUD KiSA Kota Depok”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes., M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.
2. dr. Agneta Irmarahayu, M.PdKed, Sp.KKLP, selaku Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.
3. Dr. dr. Abdul Kolib, M.H., C.Med, selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
4. dr. Erna Harfiani, M.Si., Sp.KKLP, selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan dukungan dan saran dalam proses penulisan skripsi ini.
5. dr.Isniani Ramadhani S.P, M.H, selaku Dosen Penguji, yang telah memberi kritik dan saran yang sangat membantu dalam menyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.

7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta Mama, Papa, Abang, Uda, Dedek, Amak dan Bunda yang tiada henti mendoakan, mendukung, dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan mereka, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud.
8. Teman - teman dekat penulis, yang telah menjadi tempat pulang bagi penulis, yang senantiasa menghadirkan tawa, semangat, dan kebersamaan yang tak ternilai selama perjalanan perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Teman - teman *Executive Board* SMFK telah menjadi tempat penulis tumbuh dan berkembang dalam berorganisasi, serta memberikan pengalaman berharga penuh makna dalam masa perkuliahan ini.
10. Teman - teman Angkatan 2022 Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta yang telah memberikan dukungan, kerja sama dan semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, dan terima kasih sudah tetap hidup setiap harinya untuk semua mimpi - mimpi besar yang akan diwujudkan dikemudian hari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 27 November 2025

Penulis,

Afsha Nafisah Reyma

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.3.1 Tujuan Umum .....	4
I.3.2 Tujuan Khusus .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
I.4.2 Manfaat Praktis .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Landasan Teori .....	6
II.1.1 Beban Kerja.....	6
II.1.1.1 Teori Beban Kerja (NASA-TLX).....	6
II.1.1.2 Teori <i>Job Demand – Control</i> .....	9
II.1.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	10
II.1.1.4 Cara Pengukuran Beban Kerja.....	11
II.1.2 Beban Kerja Dokter .....	12
II.1.2.1 Beban Kerja Klinis.....	12
II.1.2.2 Beban Kerja Administratif.....	13
II.1.2.3 Dampak Beban Kerja Berlebih Pada Dokter .....	14
II.1.3 Karakteristik Individu .....	15
II.1.3.1 Usia .....	16

II.1.3.2 Jenis Kelamin.....	16
II.1.3.3 Masa Kerja.....	16
II.1.4 Rekam Medis.....	17
II.1.4.1 Pengertian Rekam Medis.....	17
II.1.4.2 Tujuan Rekam Medis.....	17
II.1.4.3 Jenis Rekam Medis.....	18
II.1.4.4 Penyelenggaraan Rekam Medis Paisean BPJS.....	19
II.1.4.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengisian Rekam Medis.....	21
II.2 Penelitian Terkait.....	23
II.3 Kerangka Teori.....	25
II.3 Kerangka Teori.....	25
II.4 Kerangka Konsep.....	26
II.5 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
III.1 Jenis Penelitian.....	27
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
III.3 Subjek Penelitian.....	28
III.3.1 Populasi.....	28
III.3.2 Sampel.....	28
III.3.3 Kriteria Sampel.....	28
III.4 Sampel Penelitian.....	28
III.4.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
III.5.1 Variabel Independen.....	30
III.5.2 Variabel Dependent.....	30
III.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
III.7 Instrumen Penelitian.....	31
III.7.1 Survei Kuesioner.....	31
III.7.1.1 Pengisian Rekam Medis.....	31
III.7.1.2 Beban Kerja Dokter.....	32
III.8 Protokol Penelitian.....	33
III.9 Pengelolaan Data.....	35
III.10 Analisis Data.....	35
III.10.1 Analisis Univariat.....	36

III.10.2 Regresi Linear Sederhana.....	36
III. 10.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
III. 10.2.1.1 Uji Normalitas .....	37
III. 10.2.1.2. Uji Linearitas .....	38
III. 10.2.1.3 Uji Heterokedastisitas .....	38
III. 10.2.2 Uji Parsial (Uji T) .....	38
III. 10.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	39
III.10.3 Analisis Deskriptif Multivariat .....	39
BAB IV .....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
IV. 1 Hasil Penelitian.....	41
IV. 1.1 Uji Instrumen Penelitian.....	41
IV. 1.1.1 Uji Validitas .....	41
IV.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	43
IV. 1.2 Analisis Univariat.....	45
IV. 1.2.1 Deskripsi Karakteristik Individu .....	45
1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	45
2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
3. Distribusi Responden Berdasarkan Profesi .....	46
4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Berpraktik.....	47
5. Distribusi Responden Berdasarkan Rata - Rata Pasien Per Hari.....	47
IV. 1.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	48
IV. 1.2.2.1 Pengisian Rekam Medis Pasien BPJS .....	48
IV. 1.2.2.2 Beban Kerja Dokter.....	49
IV.1.3 Regresi Linear Sederhana.....	50
IV.1.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	50
IV.1.3.1.1 Uji Normalitas.....	50
IV. 1.3.1.2 Uji Linearitas .....	51
IV. 1.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
IV.1.3.2 Uji Parsial (Uji T) .....	52
IV. 1.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	53
IV.1.4 Analisis Deskriptif Multivariat .....	54
IV.1.4.1 Distribusi Tingkat Beban Kerja Dokter .....	54
a. Berdasarkan Kelompok Usia.....	54

b. Berdasarkan Lama Berpraktik.....	55
IV. 2 Pembahasan.....	57
IV. 2.1 Karakteristik Individu.....	57
IV. 2.1.1 Usia.....	57
IV. 2.1.2 Jenis Kelamin.....	57
IV. 2.1.3 Profesi.....	58
IV. 2.1.4 Lama Berpraktik.....	59
IV. 2.1.5 Jumlah Pasien.....	60
IV. 2.2 Tingkat Beban Kerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis BPJS di RSUD KiSA Kota Depok.....	62
IV. 2.3 Pengaruh Pengisian Rekam Medis Pasien BPJS terhadap Beban Kerja Dokter di RSUD KiSA Kota Depok.....	63
IV.2.4 Distribusi Tingkat Beban Kerja Dokter.....	66
IV. 2.4.1 Berdasarkan Kelompok Usia.....	66
IV. 2.4.2 Berdasarkan Kelompok Lama Berpraktik.....	67
IV. 2.5 Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V.....	70
V. 1 Kesimpulan.....	70
V. 2 Saran.....	70
1. Berdasarkan Analisis Karakteristik Individu Dokter terhadap Tingkat Beban Kerja.....	71
2. Berdasarkan Gambaran Tingkat Beban Kerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis BPJS.....	71
3. Berdasarkan Pengaruh Pengisian Rekam Medis terhadap Beban Kerja Dokter.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
LAMPIRAN.....	xxvi
Lampiran I. Riwayat Hidup.....	xxvi
Lampiran II. Surat Izin Penelitian.....	xxviii
Lampiran III. Informed Consent.....	xxx
Lampiran IV. Penjelasan Setelah Persetujuan.....	xxxi
Lampiran V. Instrumen Penelitian.....	xxxiii
Lampiran VI. Output SPSS.....	xxxvi

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait .....	23
Tabel 2. Operasional Variabel .....	30
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Variabel Independen .....	42
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel Dependen .....	43
Tabel 5. Kategori Reliabilitas .....	44
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Dependen .....	44
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja Tenaga Medis .....	44
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi .....	46
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berpraktik .....	47
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Rata – Rata Pasien Per Hari .....	47
Tabel 13. Statistik Deskriptif Variabel Pengisian Rekam Medis .....	48
Tabel 14. Tingkat Beban Kerja .....	49
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas dengan Kormogrov-Smirnov .....	50
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas .....	51
Tabel 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser Test) .....	52
Tabel 18. Hasil Uji T Regresi Linear Sederhana .....	52
Tabel 19. Hasil Uji Determinan Regresi Linear Sederhana .....	54
Tabel 20. Distribusi Tingkat Beban Kerja Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 21. Distribusi Tingkat Beban Kerja Berdasarkan Lama Berpraktik .....	56

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori .....	25
Bagan 2. Kerangka Konsep .....	26
Bagan 3. Protokol Penelitian .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perangkat Lunak G*Power 3.1.9.7 .....	29
---	----