

TESIS

**KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY TECHNOLOGY
DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK PENGUATAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PASAR DIGITAL**

***THE CONCEPT OF REGULATORY TECHNOLOGY-BASED
SUPERVISION IN HEALTH PRODUCTS TO STRENGTHEN
CONSUMER PROTECTION IN THE DIGITAL MARKET***



Oleh:

SYISCA

NIM. 2210622091

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

TESIS

**KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY
TECHNOLOGY DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK
PENGUATAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
DI PASAR DIGITAL**

***THE CONCEPT OF REGULATORY TECHNOLOGY-BASED
SUPERVISION IN HEALTH PRODUCTS TO STRENGTHEN
CONSUMER PROTECTION IN THE
DIGITAL MARKET***



Oleh:

SYISCA

NIM. 2210622091

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

HALAMAN JUDUL

**KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY
TECHNOLOGY DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK
PENGUATAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
DI PASAR DIGITAL**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister
Pada Program Studi Hukum Program Magister

Disusun dan diajukan oleh:

**SYISCA
NIM. 2210622091**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY TECHNOLOGY DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK PENGUATAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PASAR DIGITAL

Disusun dan diajukan oleh:

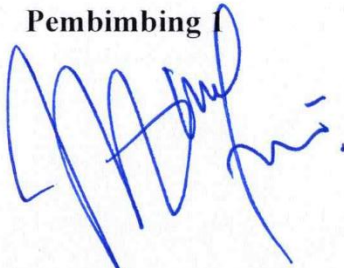
SYISCA
NIM. 2210622091

Disetujui untuk Tahap UJIAN TESIS

Pada Tanggal.....

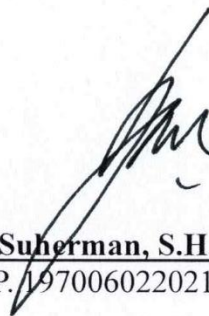
Menyetujui:

Pembimbing 1



Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.
NIP. 199412312025212096

Pembimbing 2



Dr. Suherman, S.H., LL.M.
NIP. 197006022021211004



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY TECHNOLOGY
DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK PENGUATAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PASAR DIGITAL**

Disusun dan diajukan oleh:

SYISCA

NIM. 2210622091

Telah diujikan dihadapan Panitia Ujian yang dibentuk dalam rangka
Penyelesaian Program Studi Hukum Program Magister Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Pada Tanggal 28 Januari 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat Kelulusan

Menyetujui:

Pembimbing

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.
NIP. 199412312025212096

Pembimbing 2

Dr. Suherman, S.H., LL.M.
NIP. 197006022021211004

Koordinator Program Studi Hukum
Program Magister

Dr. Atik Winanti, S.H., M.H.
NIP. 196806081994052001

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Suherman, S.H., LL.M.
NIP. 197006022021211004

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Januari 2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Syisca
NIM : 2210622091
Program Studi : Magister Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan Tesis yang Berjudul **KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY TECHNOLOGY DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK PENGUATAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PASAR DIGITAL** adalah benar-benar karya saya sendiri. Adapun yang bukan merupakan karya saya dalam penulisan Tesis ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah dan Peraturan Perundang- Undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Syisca
NIM. 2210622091

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syisca
NIM : 2210622091
Program Studi : Magister Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY TECHNOLOGY DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK PENGUATAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PASAR DIGITAL** beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Syisca
NIM. 2210622091

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil‘aalamiin, puji sukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Anter Venus, MA.Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta beserta para Wakil Rektor.
2. Dr. Suherman S.H., LL.M, Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta sekaligus Pembimbing yang telah memberikan masukan dan sumbangan pemikiran pada saat menyusun penulisan tesis ini.
3. Dr. Atik Winanti, S.H., M.H, Koordinator Program Studi Hukum Program Magister Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan masukan dan sumbangan pemikiran pada saat menyusun penulisan tesis ini
4. Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H. selaku Pembimbing Pertama dan Dr. Suherman S.H., LL.M. selaku Pembimbing Kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, berdiskusi, dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

Jakarta, 10 Desember 2025

Penulis

Syisca

NIM. 2210622091

ABSTRAK

KONSEP PENGAWASAN BERBASIS REGULATORY TECHNOLOGY DALAM PRODUK KESEHATAN UNTUK PENGUATAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PASAR DIGITAL

Syisca (2210622091), Mutia Sakti, Suherman

Perkembangan pasar digital di Indonesia telah mempermudah akses masyarakat terhadap produk kesehatan, namun juga memunculkan fakta sosial berupa maraknya peredaran obat palsu, suplemen ilegal, dan klaim kesehatan yang menyesatkan. Kondisi ini menunjukkan bahwa mekanisme pengawasan konvensional belum mampu mengikuti kecepatan dan kompleksitas transaksi digital. Penelitian ini bertujuan menganalisis urgensi *Regulatory Technology* sebagai instrumen penguatan pengawasan produk kesehatan di ruang digital. Permasalahannya adalah bagaimana konsep *Regulatory Technology* dalam pengawasan produk kesehatan di berbagai negara dan bagaimana pengawasan berbasis *Regulatory Technology* yang ideal untuk memperkuat perlindungan konsumen di pasar digital. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan komparatif yang diperkuat studi perbandingan penerapan *Regulatory Technology* di Amerika Serikat, Uni Eropa, Singapura, Jepang, dan Australia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Regulatory Technology* berpotensi menghadirkan pengawasan yang lebih cepat, akurat, dan adaptif melalui integrasi data, analitik prediktif, dan otomatisasi pemindaian *marketplace*. Selain itu, studi perbandingan menunjukkan bahwa pengawasan digital yang efektif membutuhkan kolaborasi banyak pihak, kerangka hukum yang fleksibel, serta infrastruktur data yang kuat dan aman. Kesimpulannya, penerapan *Regulatory Technology* merupakan langkah strategis untuk memperkuat perlindungan konsumen dan memastikan peredaran produk kesehatan di pasar digital berlangsung secara aman, transparan, dan akuntabel.

Kata Kunci: Pasar Digital; Pengawasan; Perlindungan Konsumen; Produk Kesehatan; *Regulatory Technology*.

ABSTRACT

THE CONCEPT OF REGULATORY TECHNOLOGY-BASED SUPERVISION IN HEALTH PRODUCTS TO STRENGTHEN CONSUMER PROTECTION IN THE DIGITAL MARKET

Syisca (2210622091), Mutia Sakti, Suherman

The development of the digital market in Indonesia has facilitated public access to health products, but has also given rise to social issues such as the rampant circulation of counterfeit drugs, illegal supplements, and misleading health claims. This situation indicates that conventional oversight mechanisms have not been able to keep up with the speed and complexity of digital transactions. This study aims to analyze the urgency of Regulatory Technology as an instrument to strengthen oversight of health products in the digital space. The problem is how the concept of Regulatory Technology in the supervision of health products in various countries and how Regulatory Technology-based supervision is ideal for strengthening consumer protection in the digital market. This study uses a normative juridical method with a legislative approach and a comparative approach, strengthened by a comparative study of the implementation of Regulatory Technology in the United States, the European Union, Singapore, Japan, and Australia. The results show that Regulatory Technology has the potential to provide faster, more accurate, and adaptive supervision through data integration, predictive analytics, and automation of marketplace scanning. Furthermore, the comparative study shows that effective digital supervision requires multi-stakeholder collaboration, a flexible legal framework, and a robust and secure data infrastructure. In conclusion, the implementation of Regulatory Technology is a strategic step to strengthen consumer protection and ensure the circulation of health products in the digital market takes place safely, transparently, and accountably.

Keywords: *Digital Markets; Supervision; Consumer Protection; Health Products; Regulatory Technology.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL TESIS	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Orisinalitas Penelitian.....	10
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kajian Teoritis.....	16
B. Kerangka Pikir	26
C. Definisi Operasional.....	27
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Pendekatan Penelitian.....	34
C. Sifat Penelitian.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Sumber Bahan Hukum	35

F. Teknik Analisis	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Konsep Regulatory Technology Dalam Pengawasan Produk Kesehatan Di Berbagai Negara.....	38
B. Pengawasan Berbasis Regulatory Technology Yang Ideal Untuk Memperkuat Perlindungan Konsumen Di Pasar Digital	60
BAB V	76
PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79