

**TESIS**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SETELAH  
PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL FABELIO  
(Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)**

***LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS FOLLOWING THE  
DECLARATION OF BANKRUPTCY OF THE DIGITAL START-UP  
COMPANY FABELIO***



**Oleh:**

**AHMAD IRWANDI LUBIS**

**NIM. 2210622081**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
JAKARTA  
2026**

**TESIS**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
SETELAH PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL  
FABELIO  
(Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)**

***LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS FOLLOWING THE  
DECLARATION OF BANKRUPTCY OF THE DIGITAL START-  
UP COMPANY FABELIO***



**Oleh:**

**AHMAD IRWANDI LUBIS**

**NIM. 2210622081**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
JAKARTA  
2026**

**HALAMAN JUDUL**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
SETELAH PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL  
FABELIO  
(Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister  
Pada Program Studi Hukum Program Magister

**Disusun dan diajukan oleh:  
AHMAD IRWANDI LUBIS  
NIM. 2210622081**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
JAKARTA  
2026**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SETELAH PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL FABELIO (Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)**

Disusun dan diajukan oleh:  
**AHMAD IRWANDI LUBIS**  
**NIM. 2210622081**

Disetujui untuk Tahap UJIAN TESIS  
Pada Tanggal.....

Menyetujui:

**Pembimbing 1**

**Pembimbing 2**



**Dr. Muthia Sakti, S.H.,M.H.**  
NIP. 199412312025212096



**Dr. Atik Winanti, S.H.,M.H.**  
NIP. 196806081994032001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971 , Fax 021-7656904  
Laman : hukum.upnvj.ac.id , e-mail: fh@upnvj.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SETELAH  
PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL FABELIO  
(Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)

Disusun dan diajukan oleh:

**AHMAD IRWANDI LUBIS**

**NIM. 2210622081**

Telah diujikan dihadapan Panitia Ujian yang dibentuk dalam rangka  
Penyelesaian Studi Program Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta  
Pada Tanggal **5 Januari 2026**  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat Kelulusan

Menyetujui:

Pembimbing 1

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.  
NIP. 19941231202512096

Pembimbing 2

Dr. Atik Winanti, S.H., M.H.  
NIP. 196806081994032001



Dekan Fakultas Hukum

Dr. Saiful Anam, S.H., LL.M.  
NIP. 197006022021211004

Koordinator Program Studi  
Magister Hukum

Dr. Muhammad Helmi Fahrozi, S.H.I., S.H.,  
M.H.  
NIP. 198910192025211048

## PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Ahmad Irwandi Lubis  
NIM : 2210622081  
Program Studi : Magister Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan Tesis yang Berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SETELAH PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL FABELIO (Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)”** adalah benar-benar karya saya sendiri. Adapun yang bukan merupakan karya saya dalam penulisan Tesis ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

Jakarta, 8 Desember 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



  
Ahmad Irwandi Lubis  
NIM. 2210622081

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Irwandi Lubis  
NIM : 2210622081  
Program Studi : Magister Hukum


Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SETELAH PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL FABELIO (Studi Putusan Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst)"** beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



  
Ahmad Irwandi Lubis  
NIM. 2210622081

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'aalamiin, puji sukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Hukum Program Magister, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatla sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anter Venus, MA.Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta beserta para Wakil Rektor.
2. Bapak Dr. Suherman S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta beserta para Wakil Dekan.
3. Bapak Dr. Muhammad Helmi Fahrozi, S.H.I., S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Hukum Program Magister Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta yang telah banyak mengarahkan penulis dalam hal kajian Ilmu Hukum maupun dalam mengarahkan penulis dalam proses administrasi pengajuan usulan Penelitian.
4. Ibu Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, tambahan ilmu, serta masukan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Atik Winanti, S.H., M.H. selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, juga tambahan referensi serta ilmunya dan dengan penuh sabar dan penuh perhatian dalam penulisan Tesis ini.

Dengan hati yang penuh haru, penulis menghaturkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Almarhumah Ibu dan Ayahanda. Doa yang tak pernah terputus,

meski kini almarhumah Ibu tak lagi hadir secara fisik, tetap menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis. Kepada adik-adik, serta kepada yang terkasih, khususnya istri tercinta, Wenny Fatma Triyanti, dan anak-anak tersayang, Mora dan Cla, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga. Cinta, pengertian, serta doa yang terus mengiringi menjadi sumber energi dan ketabahan dalam menyelesaikan setiap proses dan tantangan penulisan tesis ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh keluarga besar dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan.

Akhirul kalam, kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis kembali memanjatkan rasa syukur yang tak terhingga atas segala kemudahan, kekuatan, dan petunjuk Nya. Semoga kiranya tulisan ini bermanfaat bagi dunia pendidikan, penelitian, serta bagi siapa pun yang membutuhkan.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Program Studi Hukum Program Magister Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. maupun selama penulisan Tesis ini. Semoga Allah SWT mengampuni segala kesalahan dan menunjukkan jalan yang lurus dan benar kepada kita semua. Amin

Jakarta, \_\_\_\_\_

Penulis

Ahmad Irwandi Lubis

## ABSTRAK

### PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SETELAH PAILITNYA PERUSAHAAN START-UP DIGITAL FABELIO

Ahmad Irwandi Lubis (2210622081), Muthia Sakti, Atik Winanti

Perkembangan perusahaan start-up digital di Indonesia telah mendorong kemudahan dalam transaksi daring, namun di sisi lain menimbulkan risiko hukum bagi konsumen ketika perusahaan mengalami kepailitan. Salah satu kasus yang menimbulkan kerugian bagi konsumen adalah pailitnya perusahaan start-up digital Fabelio (PT Kayu Raya Indonesia), di mana banyak konsumen tidak menerima barang yang telah dibayar maupun pengembalian dana. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen setelah pailitnya Fabelio serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi konsumen dalam memperoleh hak-haknya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus, khususnya Putusan Pengadilan Niaga Jakarta Pusat Nomor 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen setelah kepailitan belum berjalan secara efektif. Konsumen pada umumnya diposisikan sebagai kreditur konkuren sehingga tidak memiliki prioritas dalam pembagian harta pailit. Selain itu, konsumen menghadapi kendala berupa kurangnya informasi, ketiadaan mekanisme khusus dalam hukum kepailitan, serta lemahnya koordinasi antara hukum kepailitan dan hukum perlindungan konsumen. Oleh karena itu, diperlukan penguatan regulasi dan mekanisme hukum yang lebih berpihak kepada konsumen guna menjamin kepastian hukum dan keadilan dalam ekosistem bisnis digital.

**Kata Kunci:** Konsumen; Kepailitan; *Start-up*.

## **ABSTRACT**

### **DECLARATION OF BANKRUPTCY OF THE DIGITAL START-UP COMPANY FABELIO**

Ahmad Irwandi Lubis (2210622081), Muthia Sakti, Atik Winanti

*The rapid growth of digital start-up companies in Indonesia has facilitated online transactions; however, it has also generated legal risks for consumers when such companies enter bankruptcy. One notable case is the bankruptcy of the digital start-up Fabelio (PT Kayu Raya Indonesia), in which numerous consumers suffered losses due to non-delivery of goods and the absence of refunds for payments already made. This research aims to analyze the legal protection afforded to consumers following the bankruptcy of Fabelio and to identify the obstacles faced by consumers in exercising their rights. The research employs a normative legal research method, using a statutory approach and a case approach, with specific reference to the Decision of the Commercial Court at the Central Jakarta District Court Number 47/Pdt.Sus-PKPU/2022/PN.Niaga.Jkt.Pst. The findings indicate that consumer legal protection after bankruptcy has not been effectively implemented. Consumers are generally classified as concurrent creditors and therefore do not receive priority in the distribution of the bankruptcy estate. In addition, consumers encounter obstacles such as limited access to information, the absence of specific mechanisms within bankruptcy law, and weak coordination between bankruptcy law and consumer protection law. Accordingly, stronger regulations and legal mechanisms that provide greater protection to consumers are necessary in order to ensure legal certainty and substantive justice within the digital business ecosystem.*

**Keywords: Consumer; Bankruptcy; Start-up.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL TESIS.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Orisinalitas Penelitian.....	16
BAB II .....	18
TINJAUAN PUSTAKA .....	18
A. Kajian Teoritis.....	18
B. Kerangka Pikir .....	21
C. Definisi Operasional.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN .....	25
A. Tipe dan Pendekatan Penelitian .....	25
B. Jenis dan Sumber Bahan Hukum.....	25
C. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	26
D. Analisis Bahan Hukum .....	27
BAB IV .....	28

<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
<b>A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen setelah Pailitnya     Perusahaan Start-Up Digital Fabelio .....</b>	<b>28</b>
<b>B. Kendala-Kendala yang Dihadapi Konsumen dalam Memperoleh     Haknya setelah Pailitnya Perusahaan Start-Up Digital .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>58</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>58</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>