

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana, 2007, *Komunikasi Teori dan Praktek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____, 2009, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____, 2011, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____, 2009, *Human Relations dan Public Relations*, CV. Mandar Maju, Bandung.
- Emzir, 2011, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Gunawan, Imam, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, Bumi Aksara, Malang.
- Hasibuan, M, 2006, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Iriantara, Y 2013, *Community Relations (konsep dan aplikasinya)*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Kriyantono, Rachmat, 2006, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana, Jakarta.
- Lattimore, dan Otis Baskin, Suzette T. Heiman dan Elizabeth L.Toth, 2010, *Public Relations: Teori dan Praktek*, Salemba Humanika,

Jakarta.

Moleong, Lexy J, 2011, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja

Rosdakarya, Bandung.

Muhammad, Arni, 2009, *Komunikasi Organisasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Nawawi, H, 2006, *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan*

Perusahaan dan Industri, Gajah Mada Univ Pr,

Yogyakarta.

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules, 2006, *Komunikasi Organisasi: Strategi*

Meningkatkan Kinerja Perusahaan, PT. Remaja

Rosdakarya, Bandung.

Riswandi. 2009, *Ilmu Komunikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Romli, Khomsahrial, 2011, *Komunikasi Organisasi Lengkap*, PT. Grasindo,

Jakarta.

Roudhonah, Hj, 2007, *Ilmu Komunikasi*, Lembaga penelitian UIN Jakarta

dengan UIN Jakarta Press, Jakarta.

Ruslan, Rosady, 2005, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi:*

Konsepsi dan Aplikasi, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____, 2006, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi:*

Konsepsi dan Aplikasi, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____, 2008, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi:*

Konsepsi dan Aplikasi, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____, 2010, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi:*

Konsepsi dan Aplikasi, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sitepu, Edi Syahputra dan Faulina, 2011, *Profesional Humas*, USU Pers,

Medan.

Sugiono, 2012, *Memahami Penelitian Kualitatif*, ALFABETA, Bandung.

Suharsono, 2012, *Pengetahuan Dasar Organisasi*, Universitas Atma Jaya
(PUAJ), Jakarta.

Suprpto, Tommy, 2006, *Pengantar Teori Komunikasi*, PT Agromedia
Pustaka, Yogyakarta.

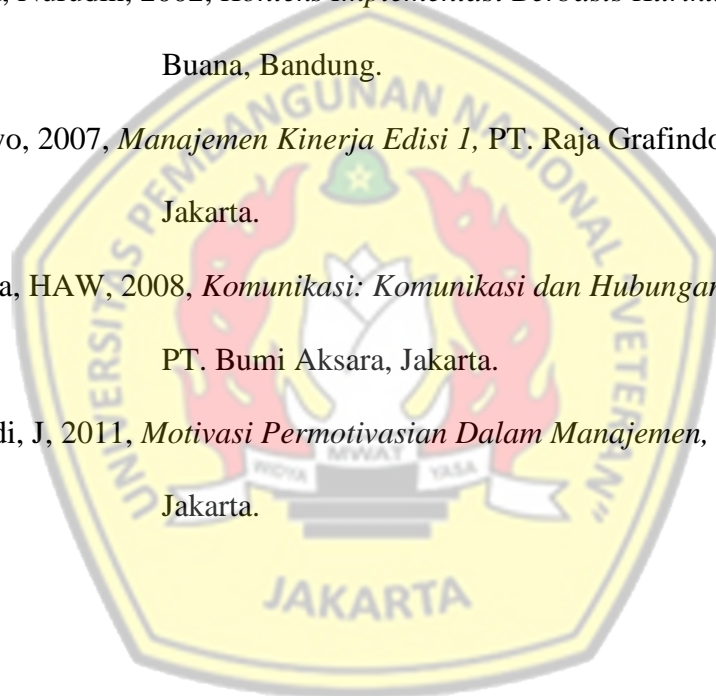
Suprpto Tommy, 2011, *Pengantar Ilmu Komunikasi*. CAPS, Yogyakarta.

Usman, Nurudin, 2002, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Pustaka
Buana, Bandung.

Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja Edisi 1*, PT. Raja Grafindo Persada,
Jakarta.

Widjaja, HAW, 2008, *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*,
PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Winardi, J, 2011, *Motivasi Permotivasi Dalam Manajemen*, Rajawali Pers,
Jakarta.



Skripsi:

Skripsi “Aktifitas *Employee Relations* Dan Kepuasan Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Aktifitas *Employee Relations* di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Surakarta Untuk Mencapai Kepuasan Kerja Karyawan”. Oleh Nidya Fitri Rahayu, tahun 2012, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Skripsi “Strategi *Employee Relations* PT. Jasa Marga (Persero) TBK. Cabang Surabaya Gempol Dalam Meningkatkan Komunikasi Karyawan”. Oleh Maria Vaskalina, tahun 2016, Universitas Kristen Petra Surabaya.

Skripsi “Evaluasi Kegiatan *Employee Relations* Dalam Upaya Meningkatkan Produktifitas Kerja Karyawan Inna Garuda Yogyakarta (Studi Deskriptif Pada Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta Dalam Upaya Meningkatkan Produktifitas Kerja Karyawan)”. Oleh Erny Ermawaty, tahun 2011, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Internet:

www.kemenpora.go.id

www.viva.co.id

www.cirebonkota.go.id

www.portalhr.com