

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat dan persaingan antar perusahaan bisnis menjadi semakin sengit sehingga penerapan teknologi informasi untuk keperluan bersaing tidak dapat terelakkan lagi yang mana digunakan sebagai senjata strategis untuk mencapai tujuan-tujuan perusahaan dalam hal pemrosesan data menjadi informasi dengan cara pengembangan sistem secara spesifik maupun yang umum baik secara sistematis (terstruktur) maupun yang berorientasi objek. Perkembangan teknologi informasi untuk melakukan proses terhadap proses-proses bisnis sehingga melahirkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis komputer yang perkembangannya semakin luas dan semakin banyak diterapkan dalam bisnis perusahaan, begitu pula bisnis pengelolaan dana nasabah pada lembaga keuangan dan non keuangan yang umumnya telah diterapkan teknologi informasi ini terhadapnya.

Pengelolaan dana nasabah pada lembaga keuangan khususnya perbankan berupa dana tabungan, dana giro, dana deposito serta pinjaman yang diterima dari lembaga keuangan dan non keuangan lainnya yang ditempatkan pada PT BANK XYZ perlu pengelolaan yang sangat cermat untuk menentukan suku bunga yang bersaing dengan bank bank lainnya, disinilah fungsi eksekutif untuk menentukan tingkat suku bunga peminjaman dana dan dana pihak ketiga yang dapat bersaing dan layak untuk diteruskan kepada kepala kantor cabang dan ke bagian marketing serta petugas pelayanan nasabah (customer service) untuk ditindak lanjuti dalam melayani. guna mendukung eksekutive dalam pengambilan keputusan menentukan suku bunga ini menggunakan suatu model dan paket piranti lunak dan portable komputer untuk mempercepat memperoleh informasi dan mendistribusikannya kepada pihak pihak yang terkait dengan menggunakan media berkirim informasi terkini dan terpopuler saat ini. Agar kepala kantor cabang, bagian marketing dan petugas pelayan nasabah dapat memberikan service yang memuaskan pelanggan, begitu juga-kantor cabang, bagian marketing

dan petugas pelayan nasabah dapat berkerja sesuai dengan keputusan dan tujuan perusahaan yang telah ditentukan beserta syarat syaratnya oleh pimpinan perusahaan.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka perumusan masalah untuk mencapai solusinya adalah bagaimana menyajikan informasi tingkat suku bunga dasar pinjaman diberikan dan dana pihak ke tiga serta informasi perbandingan tingkat suku bunga tabungan sebagai alat untuk melakukan perumusan keputusan dan kebijaksanaan yang layak ditinjau dari sisi internal earning kepada eksekutif agar dapat disimpulkan bahwa interest rate (suku bunga) dan variable variable lain yang ditambahkan untuk mencapai efisiensi agar dapat mempertahankan posisi keuntungan yang tercermin dari laporan posisi keuangan dan laba (rugi) yang dapat dijadikan acuan dalam melayani nasabah PT BANK XYZ, yang kemudian untuk melakukan pemberian suku bunga atas dana yang dipinjamkan dan ditanamkan oleh nasabah agar dapat memuaskan konsumen dan dapat mempertimbangkan suku bunga yang tepat, sehingga bagaimana cara digunakan untuk menyediakan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu berdasarkan olahan dan perbandingan data data dari dalam dan luar perusahaan untuk tingkat persentase suku bunga ini.

## **I.3 Batasan Masalah**

Agar mudah dan terarah dalam melakukan pembahasan maka perlu dilakukan pembatasan atas persoalan yang akan dilakukan pengkajian atau pembahasan mengenai hanya pada suku bunga dasar pinjaman & dana pihak ke tiga agar tidak terlalu luas dengan masalah yang timbul yaitu :

- a. Eksekutif (Chief Executive Officer) sangat sulit mengetahui suku bunga dasar untuk mengatur atau mengendalikan kinerja perusahaan dilihat dari sisi laporan keuangan.
- b. Suku bunga dasar perlu diperhitungkan dan dianalisis untuk mendapatkannya maka diperlukan sebuah sistem sebagai solusinya.

- c. Kehilangan kesempatan karena pemindahan dana ke bank lain proses penyelesaian menentukan suku bunga (rate of return) lama waktunya.
- d. Suku bunga tidak mengairahkan nasabah tabungan, giro, dll ( fixed flat).
- e. Menentukan Suku bunga ditambah variable lainnya ini butuh waktu analisis sehingga nasabah perlu menunggu lama sampai akhir proses.
- f. Outstanding dana berfluktuasi atau berubah rubah dengan cepat perharinya.
- g. Eksekutif tidak dapat langsung menentukan suku bunga sesuai rencana strategis dikarnakan perlu pengambilan keputusan pada akhir periode dan tidak mungkin menentukan rate of return terhadap dana nasabah BANK.
- h. Suku bunga adalah sangat RAHASIA sifatnya menyangkut kehidupan BANK.

#### **I.4 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari analisa penentuan tingkat suku bunga dasar atas penerimaan dana peminjaman dana bermaksud untuk mempelajari dan memahami tehnik dari awal sampai akhir proses penentuan suku bunga dasar penempatan dana dan peminjaman dana dari dan ke nasabah untuk :

- a. Mengusulkan penyelesaian yang sesuai untuk menentukan suku bunga dasar.
- b. Merancang sistem penentuan tingkat suku bunga dasar pinjaman dana dan dana pihak ketiga serta membuat perbandingan suku bunga tabungan.
- c. Mengusulkan Sistem Pendukung Keputusan ini kepada pimpinan perusahaan.
- d. Membantu direktur menentukan suku bunga dan menyelesaikan masalahnya.
- e. Menghasilkan laporan Biaya Dana dan Grafik Perbandingan Suku Bunga Tabungan untuk dijadikan acuan pengambilan keputusan.

### **I.5 Mamfaat Penulisan**

Penulisan ini bermamfaat untuk menjabarkan sedetail mungkin faktor faktor yang berhubungan dengan penentuan suku bunga dasar peminjaman dan penyaluran dana dipandang dari sisi internal perusahaan yaitu earning power atau kemampuan memperoleh keuntungan yang optimal untuk mempertahankan kinerja perusahaan antara lain :

- a. Sebagai dasar pemahaman model penyelesaian penentuan suku bunga dasar.
- b. Memberikan masukan dan pemikiran mengenai model suku bunga dasar.
- c. Memahami proses bisnis dan aliran informasi suku bunga dan implikasinya.
- d. Memahami permasalahan yang sesuai dengan sistem suku bunga dan resiko.
- e. Memahami sistem informasi akuntansi yang menghasilkan laporan keuangan.
- f. Memahami kemampuan bank untuk bersaing produk suku bunga pinjaman diberikan, giro, deposito, tabungan dll.

### **I.6 Methodologi Penelitian**

Cara cara yang dipergunakan untuk dapat mempelajari dan mengkaji serta meneliti adalah sebagai berikut yang terdiri dari :

- a. Pengamatan sistem yang berjalan.
- b. Wawancara dengan manager yang membuat laporan biaya dana.
- c. Identifikasi elemen elemen pos laporan keuangan pada periode tertentu.
- d. Identifikasi data data external dan internal suku bunga.
- e. Wawancara dengan Direktur.
- f. Mengumpulkan informasi aturan hukum tentang Rahasia BANK
- g. Studi pustaka.

## I.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengatur penulisan agar mempunyai alur yang terkendali dengan menerapkan sistematika penulisan seperti di bawah ini :

### BAB I PENDAHULUAN

Disini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan permasalahan, tujuan analisis, mamfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan beberapa teori teori yang terkait dengan permasalahan suku bunga yaitu pengertian tentang filsafat ilmu pengetahuan, konsep sistem informasi, management information sistem, sistem informasi eksekutif, sistem informasi akuntansi, suku bunga, biaya dana (cost of fund), cost of loanable fund (biaya peminjaman dana), inflasi, paket piranti lunak, proses bisnis reneering, nilai uang.

### BAB III METHODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang persiapan untuk melakukan penelitian dan mencari bahan bahan yang berkaitan dengan permasalahan dengan melakukan studi perpustakaan, mengumpulkan informasi untuk melakukan pembahasan, penyelesaian serta alat bantu untuk melakukannya.

### BAB IV ANALISA SISTEM ATAU PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan mengenai sistem yang sedang berjalan, proses bisnis sistem, diagram konteks sistem, use case proses sistem, skenario use case dan lain lain.

### BAB V PERANCANGAN SISTEM ATAU PENYELESAIAN

Pada bab ini menguraikan perancangan atau pembahasan mengenai beberapa model dan spesifikasi sistem sampai dapat menentukan suku bunga dasar pinjaman dana dan penerimaan dana serta grafik perbandingan tingkat suku bunga tabungan dan mengenai pengembangan system serta implementasi hasil rancangan system sesuai dengan spesifikasi perancangan dengan

melihat bagian-bagian spesifikasi rancangan dari awal sampai akhir dengan menerapkan tehnik yang paling efisien untuk mengimplementasikan sistem tersebut.

## BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang menyangkut dengan tulisan ini.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

