



**APLIKASI PENYEDIAAN PEMESANAN PERJALANAN
UMROH BERBASIS WEB PADA PT.ARMINAREKA
PERDANA**

SKRIPSI

**MUHAMAD REZA PAHLEVI
1110512052**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2015**



**APLIKASI PENYEDIAAN PEMESANAN PERJALANAN
UMROH BERBASIS WEB PADA PT.ARMINAREKA
PERDANA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

MUHAMAD REZA PAHLEVI

1110512052

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Reza Pahlevi

NRP : 1110512052

Tanggal : 30 Juli 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juli 2015



(Muhamad Reza Pahlevi)

PERSYARATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Reza Pahlevi
NRP : 1110512052
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Aplikasi Penyediaan Pemesanan Perjalanan Umroh Berbasis Web Pada PT. Arminareka Perdana

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkatan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2015

Yang menyatakan,



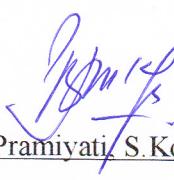
(Muhamad Reza Pahlevi)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhamad Reza Pahlevi
NPM : 1110512052
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Aplikasi Penyediaan Pemesanan Perjalanan Umroh Berbasis Web Pada PT. Arminareka Perdana

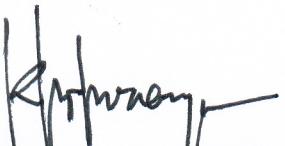
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Titin Pramiyati, S.Kom. M.Si

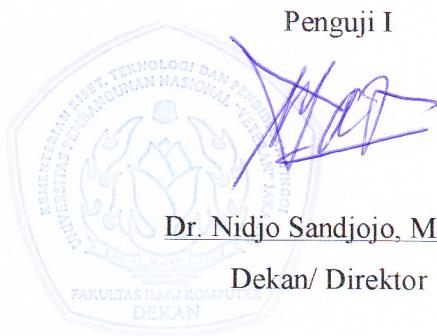
Ketua Pengaji


Rio Wirawan, S.Kom. MMSI

Pengaji I


Rudhy Ho Purabaya, SE. MMSI

Pengaji II (Pembimbing)



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc

Dekan/ Direktor


Ati Zaidiah, S.Kom. M.TI

Ka Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 30 Juli 2015

APLIKASI PENYEDIAAN PEMESANAN PERJALANAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT.ARMINAREKA PERDANA

Muhamad Reza Pahlevi

Abstrak

Kemampuan dan kemauan masyarakat untuk menjalankan ibadah ketanah suci membuat travel umroh bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik yang mereka miliki. Persaingan yang adanya pada travel-travel umroh mengharuskan para travel umroh memiliki daya saing tinggi untuk memenangkan persaingan. Dukungan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat. Seiring perkembangan teknologi saat ini, memungkinkan untuk mendapat informasi secara realtime. Penyediaan informasi yang realtime, cepat, tepat dan akurat akan sangat membantu direktur untuk membuat kebijakan yang strategis. Salah satu sarana penyediaan informasi yang paling sering dipakai adalah sistem informasi pemesanan. Sistem informasi pemesanan umroh berbasis web menggunakan PHP dan MySQL merupakan sistem yang membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan atasan secara cepat dan realtime. Informasi ini digunakan atasan dalam mengambil keputusan. Keputusan yang tepat akan membawa perusahaan kearah yang lebih baik dan memenangkan persaingan.

Kata kunci :: Sistem Informasi, Web, PHP, MySQL.

THE APPLICATION OF THE PROVISION OF WEB-BASED TRAVEL BOOKING UMRAH IN PT. ARMINAREKA PRIME

Mohammed Reza Pahlevi

Abstract

The ability and willingness of the community to perform acts of worship to the Holy land to make travel to Mecca to compete to provide the best service they have. Competition in the travel-travel ' and requiring travel to Mecca have high competitiveness to win the competition. Support the information fast, precise and accurate is very necessary to help in decision making. As the development of current technologies, makes it possible to obtain information in real time. Provision of realtime information, fast, precise and accurate will greatly assist the Director to create a strategic policy. One of means in providing the information most often used is the information system. Umrah bookings information system web-based using PHP and MySQL is a system that helps provide the information needed quickly and supervisor realtime. This information is used in decision bosses. The right decision will bring the company towards a better and win the competition.

Keywords: information systems, web, PHP, MySQL.

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir tepat pada waktunya. Adapun judul laporan ini adalah **“APLIKASI PENYEDIAAN PEMESANAN PERJALANAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT.ARMINAREKA”**.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas matakuliah skripsi di Jurusan Sistem Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Adapun dalam menyelesaikan penulisan laporan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada :

- a. Bapak Dr. NidjoSandjojo, MSc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- b. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., M.Ti. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan arahan dalam penyusunan laporan ini.
- c. Bapak Rudiho Purabaya, SE., MMSI selaku pembimbing penulisan tugas akhir.
- d. Ir. Hj. Darnelly Guril, Msc. selaku Direktur Utama PT Arminareka Perdana
- e. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil selama penulisan laporan ini hingga selesai.
- f. Erma Pratama yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan dan selalu mengingatkan skripsi kepada penulis.
- g. Rezky, Husni, Rangga, Devi, Enos, Ojay, Batak, Bana dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada penyusunan tugas akhirini sehingga banyak hal-hal yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan laporan tugas akhir ini.

Semoga laporan yang penulis buat dapat bermanfaat bagi para pembaca yang membaca laporan ini. Atas perhatiannya penulis ucapan terimakasih.

Jakarta, 30 Juli 2015

Muhamad Reza Pahlevi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah.....	2
I.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	2
I.5 Luaran Sistem Yang Diharapkan	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
II.1 Konsep Dasar Sistem	4
II.2 Karakteristik Sistem.....	5
II.3 Konsep Dasar Informasi.....	6
II.4 Kualitas Informasi	8
II.5 Sistem Informasi	8
II.6 Umroh	10
II.7 Basis Data	10
II.8 PHP dan MySQL	11
II.9 Internet	15
II.10 Metode Yang Digunakan	16
II.11 Perangkat Lunak Yang Digunakan	19
II.12 APACHE	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 MetodePenelitian.....	23
III.2 KerangkaPikir	24
III.3 TahapPenelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
IV.1 Sejarah Organisasi	27
IV.2 Visi dan Misi	27
IV.3 Tim Divisi.....	28
IV.4 Struktur Organisasi	29
IV.5 Tugas dan Fungsi	29

IV.6	Analisis Prosedur Sistem	33
IV.7	Analisis Dokumen	34
IV.8	Analisis Diagram UML Berjalan.....	35
IV.9	Analisa Permasalahan.....	41
IV.10	Analisa Kebutuhan Informasi.....	42
IV.11	Rancangan Sistem Usulan	43
IV.12	Sistem Usulan	43
IV.13	Rancangan UML Diagram.....	45
IV.14	Rancangan Database.....	61
IV.15	Rancangan Fisik	64
IV.16	Implementasi dan Testing.....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
V.1	Kesimpulan	74
V.2	Saran	74
 DAFTAR PUSTAKA		75
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tahap Kegiatan	26
Tabel 2 Dokumen Masukan	34
Tabel 3 Dokumen Luaran.....	34
Tabel 4 Use Case Sistem Berjalan	35
Tabel 5 Use Case Sistem Usulan Login	45
Tabel 6 Use Case Sistem Usulan Jamaah	46
Tabel 7 Use Case Sistem Usulan Admin	47
Tabel 8 Use Case Sistem Usulan Petugas	48
Tabel 9 Use Case Sistem Perubahan Status Pemesanan	49
Tabel 10 Rancangan Database Admin	61
Tabel 11 Rancangan Database Paket	61
Tabel 12 Rancangan Database Pelanggan.....	62
Tabel 13 Rancangan Database Pemesanan	62
Tabel 14 Rancangan Database Pemesanan Detail	63
Tabel 15 Rancangan Database Petugas.....	63
Tabel 16 Implementasi dan Testing	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Metode Waterfall	17
Gambar 2 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	24
Gambar 3 Struktur Organisasi	29
Gambar 4 Use Case Sistem Berjalan	35
Gambar 5 <i>Activity</i> Pemesanan	37
Gambar 6 <i>Activity</i> Pembayaran	38
Gambar 7 <i>Activity</i> Pembatalan	39
Gambar 8 <i>Activity</i> Penjadwalan	40
Gambar 9 <i>Activity</i> Keuangan	41
Gambar 10 <i>Usecase</i> Usulan Login	45
Gambar 11 <i>Usecase</i> Usulan Jamaah	46
Gambar 12 <i>Usecase</i> Usulan Admin	47
Gambar 13 <i>Usecase</i> Usulan Sistem Petugas	48
Gambar 14 <i>Usecase</i> Usulan Perubahan Status Pemesanan	49
Gambar 15 <i>Activity</i> Usulan <i>Login</i>	50
Gambar 16 <i>Activity</i> Usulan Admin	51
Gambar 17 <i>Activity</i> Paket	52
Gambar 18 <i>Activity</i> Usulan Register	53
Gambar 19 <i>Activity</i> Usulan Pemesanan	54
Gambar 20 <i>Activity</i> Usulan Pemesanan Detail	55
Gambar 21 <i>Activity</i> Usulan Petugas	56
Gambar 22 Sequence Diagram Sistem Usulan System Login	57
Gambar 23 Sequence Diagram Sistem Usulan System Admin	58
Gambar 24 Sequence Diagram Sistem Usulan System Jamaah	59
Gambar 25 Class Diagram Usulan Sistem	60
Gambar 26 Bagan struktur direktori	64
Gambar 27 Bagan struktur halaman utama	64
Gambar 28 Bagan struktur halaman jamaah	65
Gambar 29 Rancangan GUI Halaman Home	65
Gambar 30 Rancangan GUI Halaman Biodata	66
Gambar 31 Rancangan GUI Halaman Pelanggan	66
Gambar 32 Rancangan GUI Halaman Paket	67
Gambar 33 Rancangan GUI Halaman Pemesanan	67
Gambar 34 Rancangan GUI Halaman Arsip Pemesanan	68
Gambar 35 Interface Form Home	70
Gambar 36 Interface Form Login	70
Gambar 37 Interface Form Admin	71
Gambar 38 Interface Form Jamaah	71

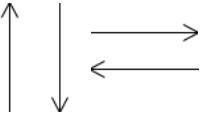
DAFTAR SIMBOL

Unified Modeling Language

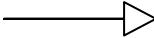
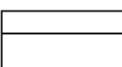
Use Case Diagram

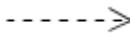
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpuan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.

Actifity Diagram

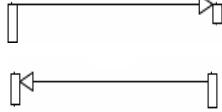
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actifity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antar muka saling berinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		<i>Control Flow</i>	Digunakan untuk menghubungkan action satu dengan action lain

Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.

6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan seseorang atau suatu perangkat yang sedang berinteraksi dengan sistem
2		<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi
3		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi