

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi pada saat ini, yang diiringi pertumbuhan kebutuhan manusia yang semakin beragam, maka timbulah kebutuhan untuk menunjang kemudahan dalam membantu menyelesaikan berbagai macam masalah yang dihadapi, juga kebutuhan informasi yang tepat, cepat dan akurat sehingga terciptalah kinerja yang efektif serta efisien. Kebutuhan terhadap sistem informasi semakin mendesak dan diperlukan, penggunaan sistem informasi semakin meluas dan digunakan dalam berbagai bidang seperti kepegawaian, koperasi, perpustakaan dan lain sebagainya.

Pada saat ini sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan di klinik spesialis berlian ibu masih dilakukan dengan cara manual. Dan masih menggunakan proses pencatatan buku, sehingga menimbulkan beberapa masalah, diantaranya ketidaktepatan pemeriksaan data pasien rawat jalan yang masih tersedia karena pencatatan data pasien rawat jalan masih ditulis tangan, sehingga dalam proses pencatatan masih lama dan rentan kesalahan pencatatan. Untuk itu diperlukan sistem yang terintegrasi dengan baik dengan dukungan komputer guna mempercepat proses pemasukan data, pencarian data, dan laporan. Untuk itu diperlukan sistem yang terintegrasi dengan baik, dengan dukungan komputer guna mempercepat proses pemasukan data, pencarian data, dan laporan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi sebagai bahan Tugas Akhir dengan judul topik **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK SPESIALIS BERLIAN IBU TANGERANG DENGAN MENGGUNAKAN VB.NET”**.

### **I.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Sebuah penelitian tentu memiliki tujuan dan manfaat yang diharapkan dapat tercapai dengan baik, begitu juga pada penelitian ini, penulis memiliki beberapa tujuan dan manfaat yang diuraikan sebagai berikut :

### **I.2.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan mempunyai tujuan sebagai berikut:

- a. Menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh pelayanan pasien rawat jalan pada Klinik Berlian Ibu Tangerang.
- b. Memberikan kemudahan pada petugas dalam mengolah data.
- c. Mempermudah dalam menyimpan data ke dalam database.

### **I.2.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan mempunyai manfaat sebagai berikut:

- a. Dengan dibuatnya sistem ini diharapkan data yang sudah tersedia mampu diolah dengan baik.
- b. Dapat menggunakan sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan pada klinik berlian ibu Tangerang ini agar mampu memberikan kemudahan dalam mengelola data barang pada koperasi.
- c. Memberikan kemudahan pada petugas untuk membuat laporan.

### **I.3 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, yang menjadi perumusan masalah dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun suatu sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan pada klinik berlian ibu untuk membantu mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data?
- b. Bagaimana menyediakan informasi yang dibutuhkan secara akurat?

### **I.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis memberikan batasan terhadap ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas adalah data pasien, data dokter, data spesialis, data obat, data rumah sakit, jadwal, pendaftaran, antrian pasien, diagnosa, resep, kasir, rujukan laporan data pasien, laporan data dokter, laporan diagnosa dan laporan rujukan pasien. Sedangkan untuk membangun sistem pelayanan pasien rawat jalan pada klinik berlian ibu Tangerang, penulis menggunakan bahasa pemrograman VB.net.

## **I.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan ada beberapa metode yang tercantum sebagai berikut :

a. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab dengan narasumber yang dianggap ahli di bidangnya.

b. Observasi

Melakukan pengumpulan data secara langsung atas semua yang terjadi dalam perusahaan disesuaikan dengan masalah yang dihadapi.

c. Studi Pustaka

Membaca buku-buku dan literatur yang berhubungan dengan teori dan penelitian ini.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberi gambaran secara global atau ringkas yang dibuat oleh penulis. Penulis membagi hal ini dalam lima bab :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan dan manfaat penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi membahas Landasan teori ( kajian pustaka) berisi mengenai teori-teori, metode, prosedur dan *tools* yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi antara lain langkah-langkah apa yang dilakukan dalam penelitian serta metode/teknik/prosedur yang digunakan dalam setiap langkah penelitian berikut keluaran yang diharapkan.

### **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan hasil penelitian yang memuat objek penelitian, analisis, desain dan implementasinya.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan memuat hal-hal yang sudah dibahas pada bab-bab sebelumnya mulai dari permasalahan, analisis sampai dengan hasil penelitian. Saran memuat hal-hal yang perlu dilakukan oleh peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

