

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Peningkatan efisiensi dan efektivitas perusahaan dapat tercapai melalui pemanfaatan sumber daya manusia (SDM) yang baik karena SDM merupakan faktor yang paling penting dalam hal ini. Dengan kata lain SDM yaitu karyawan pada suatu perusahaan merupakan sumber keunggulan bagi perusahaan sehingga hasil yang didapat oleh perusahaan itu sendiri akan optimal.

Untuk mencetak SDM yang mumpuni pada perusahaan perlu adanya manajemen kinerja untuk menilai kemampuan dari karyawannya untuk menilai beberapa aspek atau faktor sesuai kebutuhan penilaian kinerja karyawan. Manajemen Kinerja yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk menilai dan mengatur kinerja karyawannya adalah dengan menggunakan metode *Performance Appraisal* (Penilaian Kinerja).

Penilaian kinerja dapat mengukur dan membedakan prestasi kerja yang telah dicapai oleh karyawan serta dapat memberikan informasi agar memudahkan bagian SDM atau manajer untuk mengambil keputusan pelatihan, kenaikan jabatan atau promosi dan sebagainya.

PT. Nielsen merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Media Research yang senantiasa berhubungan dengan dunia periklanan atau pun perfilman di Indonesia. Dengan meningkatkan kinerja karyawannya dengan melakukan optimalisasi kinerja karyawan agar tercapainya sasaran perusahaan yang efektif dan efisien.

Dengan adanya sistem informasi penilaian kinerja karyawan pada PT. Nielsen diharapkan dapat mengetahui potensi karyawan yang ada pada perusahaan tersebut dan sebagai tolak ukur antar karyawan, tetapi karena sistem yang ada masih dilakukan secara manual tentu akan menimbulkan ketidakefektifan dan keefisienan dalam pelaksanaan penilaian kinerja tersebut. Maka penulis bermaksud untuk memperbaiki sistem dengan cara merancang suatu sistem

informasi yang terkomputerisasi untuk mempercepat proses penilaian yang sedang berjalan agar menjadi lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan sistem penilaian kinerja karyawan dan penulis dapat memenuhi Skripsi tugas akhir, penulis mengambil topik pembahasan dengan judul **Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Tvevents Pada PT. Nielsen Media Research Dengan Vb.Net.**

I.2 Perumusan Masalah

Pada prosedur sistem penilaian yang sedang berjalan, terdapat permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

- a. Penilaian kinerja karyawan yang belum memberikan penilaian yang objektif dan tepat sasaran.
- b. Kurangnya informasi yang disajikan pada penilaian kinerja karyawan.
- c. Kurangnya keamanan data yang ada pada penilaian kinerja karyawan.

I.3 Ruang Lingkup

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis membatasi lingkup pembahasan tentang analisis dan perancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan yaitu:

- a. Sistem ini hanya menangani penilaian kinerja karyawan divisi tvevents dengan kriteria penilaian yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
- b. Kinerja atau ketentuan yang dinilai mencakup sasaran individu karyawan dan kontribusi karyawan.
- c. Sistem ini hanya dapat digunakan pada PT. Nielsen.

I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Merancang aplikasi sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web.
- b. Untuk memperbaiki bentuk sistem lama menjadi sistem baru yang lebih baik.

- c. Mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Nielsen.
- d. Dapat meminimalisasi kesalahan dalam duplikasi data, dapat menyimpan data pada suatu database, dapat mempermudah proses pencarian data dan untuk menentukan apakah karyawan tersebut layak untuk mendapatkan kenaikan gaji ataupun kenaikan jabatan.

I.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah model sistem informasi penilaian kinerja karyawan yang efektif dan efisien untuk perusahaan yaitu PT. Nielsen, sehingga dapat membantu program aplikasi pengolahan data penilaian kinerja karyawan.

I.6 Manfaat Penulisan

Manfaat dari rancangan sistem dan implementasi penilaian kinerja karyawan ini adalah untuk memberikan kemudahan pengolahan data penilaian karyawan pada PT. Nielsen sehingga dapat menghasilkan informasi penilaian yang akurat dan cepat.

I.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini penulis berusaha menyajikan sistematika penulisan sejelas mungkin sehingga memudahkan pembaca dalam mempelajari dan memahami isinya. Berikut adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab. Yang tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulis yang terdiri dari latar belakang, rumus dan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, metode penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori pustaka yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang dasar-dasar penelitian, sumber data, alat dan bahan yang digunakan, prosedur penelitian dan jadwal penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah singkat, struktur organisasi, serta fungsi dan tugas organisasi, prosedur sistem berjalan dan rancangan sistem usulan, perancangan sistem terdiri dari: *Usecase Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.

BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup ini berisi kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat penulis berikan terkait sistem yang dianalisa.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

