



**MIGRANT CARE**  
Perhimpunan Indonesia untuk Buruh Migran Berdaulat

(Sumber: Migrant CARE)

Judul Skripsi:

**PERAN MIGRANT CARE DALAM PELINDUNGAN KORBAN  
EKSPLOITASI PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA  
TAHUN 2019-2020**

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Hubungan Internasional

Nama: Sharla Martiza Putri Kurniawan

NIM: 2110412009



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Sharla Martiza Putri Kurniawan

NIM : 2110412009

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 April 2026

Yang menyatakan,



(Sharla Martiza Putri Kurniawan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sharka Martiza Putri Kurniawan  
NIM : 2110412009  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**(PERAN MIGRANT CARE DALAM PELINDUNGAN KORBAN  
EKSPLOITASI PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA  
TAHUN 2019-2020)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 10 April 2026

Yang menyatakan,



(Sharka Martiza Putri Kurniawan)

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sharla Martiza Putri Kurniawan  
NIM : 2110412009  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Peran Migrant CARE dalam Pelindungan Korban Eksploitasi Perusahaan iClean Services di Malaysia Tahun 2019-2020

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

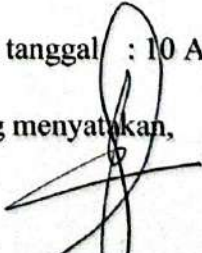
1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 10 April 2026

Yang menyatakan,

  
Sharla Martiza Putri Kurniawan

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Sharla Martiza Putri Kurniawan  
NIM : 2110412009  
PROGRAM STUDI : S.1 Ilmu Hubungan Internasional  
JUDUL : Peran Migrant CARE dalam Pelindungan Korban Eksploitasi  
Perusahaan iClean Services di Malaysia Tahun 2019-2020

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Asep Kamaluddin, M.Si.)

Penguji 2



(Hesti Rosdiana, S.Sos. M.Si)

Ketua Program Studi  
Ilmu Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 12 Januari 2026

**PERAN MIGRANT CARE DALAM PELINDUNGAN KORBAN  
EKSPLOITASI PERUSAHAAN ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA  
TAHUN 2019-2020**

**SHARLA MARTIZA PUTRI KURNIAWAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji peran strategis Migrant CARE dalam memberikan perlindungan terhadap delapan pekerja migran Indonesia yang menjadi korban eksploitasi oleh perusahaan iClean Services di Malaysia pada periode 2019-2020. Berangkat dari fenomena migrasi tenaga kerja yang diwarnai praktik penahanan dokumen, jeratan hutang, hingga kekerasan fisik dan seksual, penelitian ini menyoroti keterbatasan efektivitas perlindungan negara melalui mediasi KBRI Kuala Lumpur yang dinilai kurang transparan dan belum memenuhi rasa keadilan bagi korban. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus tunggal, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia dan Migrant CARE serta didukung oleh data sekunder seperti siaran pers dan laporan advokasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Migrant CARE berperan penting dalam melengkapi fungsi layanan publik melalui tiga peran utama menurut David Lewis, yaitu sebagai implementer dalam penyediaan shelter dan bantuan langsung, sebagai partner dalam kolaborasi jaringan transnasional, serta peran yang paling dominan yaitu sebagai catalyst. Peran catalyst terbukti menjadi faktor penentu karena kemampuan organisasi dalam menjembatani hambatan administratif dengan meningkatkan atensi publik terhadap kasus ini melalui audiensi dengan DPR RI, pelaporan dugaan Tindak Pidana Perdagangan Orang (TPPO) ke Bareskrim Polri, serta penggunaan media massa untuk mendorong respons cepat dari pihak perusahaan dan pemerintah.

***Kata kunci: Perlindungan Pekerja Migrant Indonesia, Migrant CARE, Peran Catalyst.***

# **THE ROLE OF MIGRANT CARE IN PROTECTING VICTIMS OF EXPLOITATION BY ICLEAN SERVICES IN MALAYSIA, 2019-2020**

**SHARLA MARTIZA PUTRI KURNIAWAN**

## **ABSTRACT**

This research examines the strategic role of Migrant CARE in providing protection for eight Indonesian migrant workers who fell victim to exploitation by iClean Services in Malaysia during the 2019–2020 period. Arising from labor migration phenomena characterized by practices such as document withholding, debt bondage, and physical and sexual violence, this study highlights the limited effectiveness of state protection instruments through the mediation of the Indonesian Embassy (KBRI) in Kuala Lumpur, which was deemed non-transparent and failed to provide a sense of justice for the victims. This study utilizes a qualitative method with a single case study approach ; data were collected through in-depth interviews with Migrant CARE and the Ministry of Protection of Indonesian Migrant Workers, supported by secondary data such as press releases and advocacy reports. The results conclude that Migrant CARE plays a vital role in complementing public service functions through three primary roles based on David Lewis’s framework: as an implementer in providing shelters and direct assistance; as a partner in transnational network collaborations; and the most dominant role as a catalyst. The catalyst role proved to be the determining factor due to the organization's ability to bridge administrative barriers by increasing public attention toward this case through audiences with the Indonesian House of Representatives (DPR RI), reporting alleged Human Trafficking (TPPO) to the Criminal Investigation Agency (Bareskrim Polri), and utilizing mass media to encourage rapid responses from both the company and the government.

***Keywords: Indonesian Migrant Worker Protection, Migrant CARE, Catalyst Role.***

## **KATA PENGANTAR**

Allhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Allahmdulilah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Migrant CARE dalam Pelindungan Korban Eksploitasi Perusahaan iClean Services di Malaysia Tahun 2019-2020”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari tantangan dan hambatan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, penulis dapat melaluinya hingga tahap akhir. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anter Venus, MA, Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan serta bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Asep Kamaluddin N., M.Si., selaku Dosen Penguji I dan Ibu Hesti Rosdiana, S.Sos, M.Si., selaku Dosen Penguji II, serta segenap Dosen Program Studi Hubungan Internasional UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ujang Kurniawan dan Ibu Widianingsih, adikku Ahmad Abizar Alghifary, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa tulus, dukungan moral, dan material yang tak terhingga. Keberhasilan ini penulis persembahkan untuk kalian.

7. Pihak Migrant CARE, khususnya kepada Bapak Nurharsono selaku Koordinator Bantuan Hukum dan Ibu Arina selaku Staf Bantuan Hukum. Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk wawancara dan berbagi data krusial mengenai penanganan kasus iClean Services, yang menjadi fondasi utama dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Ibu Sri Handayani, S.P., M.M. selaku Sekretaris Direktorat Jenderal Promosi dan Pemanfaatan Peluang Kerja Luar Negeri Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia, yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga melalui sesi wawancara untuk mendukung kelengkapan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan, Ghaida Cikal Choerunnisa, Nur Annisa, Nurjanah As-Syifa, Radinkha Putri Arbi, Arista Dewi Savitri, Rina Amelia Haryadi, S.Sos. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman internship di Schoters, rekan-rekan di Alta Global School dan English 1 Cinere serta keluarga besar Paguyuban My Day 2003 yang telah memberikan warna, semangat, dan pengalaman berharga selama ini. Tidak lupa, teruntuk DAY6, terima kasih karena karya-karya kalian telah menjadi teman setia yang menemani hari-hari penulis. Musik dan lirik yang kalian ciptakan menjadi sumber semangat dan penghibur tersendiri bagi penulis dalam melewati proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu Hubungan Internasional, khususnya dalam kajian mengenai peran aktor non-negara dan perlindungan pekerja migran Indonesia.

Jakarta, 1 April 2026

Sharla Martiza Putri Kurniawan

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Akademik .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
1.6.1 BAB I: PENDAHULUAN .....	11
1.6.2 BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....	11
1.6.3 BAB III: METODOLOGI PENELITIAN .....	11
1.6.4 BAB IV: FENOMENA MIGRASI TENAGA KERJA DAN KASUS EKSPLOITASI PEKERJA MIGRAN INDONESIA OLEH ICLEAN SERVICES DI MALAYSIA .....	12
1.6.5 BAB V: PERAN MIGRANT CARE DALAM PELINDUNGAN KORBAN EKSPLOITASI ICLEAN SERVICES .....	12
1.6.6 BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Konsep Penelitian .....	13
2.1.1 Konsep Migrasi Internasional .....	13
2.1.2 <i>Non-Governmental Organization</i> (NGO) .....	19
2.2 Kerangka Penelitian .....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian .....	24
3.2 Jenis Penelitian .....	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4 Sumber Data .....	28
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
3.6 Jadwal Penelitian .....	33
BAB IV FENOMENA MIGRASI TENAGA KERJA DAN KASUS EKSPLOITASI PEKERJA MIGRAN INDONESIA OLEH ICELAN SERVICES DI MALAYSIA .....	35
4.1 Dinamika Migrasi Tenaga Kerja Indonesia ke Malaysia .....	36
4.2 Profil Perusahaan iClean Services Sdn. Bhd., dan Sistem Perekrutan .....	46
4.3 Kronologi dan Bentuk Eksploitasi Korban.....	51
BAB V PERAN MIGRANT CARE DALAM PELINDUNGAN KORBAN EKSPLOITASI ICLEAN SERVICES .....	59
5.1 Dinamika Tantangan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia di Luar Negeri .....	60
5.2 Profil Migrant CARE .....	64
5.3 Peran Migrant CARE sebagai <i>Implementer</i> .....	67
5.4 Peran Migrant CARE sebagai <i>Catalyst</i> .....	72
5.5 Peran Migrant CARE sebagai <i>Partner</i> .....	77
5.6 Hambatan dan Tantangan .....	84
BAB VI PENUTUP .....	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	89
6.2.1 Saran Akademis .....	89
6.2.2 Saran Praktis .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN.....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Negara .....	37
Tabel 4. 2 Remitansi Terhadap Pendapatan Domestik Bruto .....	40
Tabel 4. 3 Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Jenis Kelamin ...	41
Tabel 4. 4 Penempatan Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4. 5 Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Berdasarkan Jabatan .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Lee's Push-Pull Theory</i> .....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	22
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	32
Gambar 4. 1 Kantor Sands Resources Holding Sdn. Bhd.....	46
Gambar 4. 2 Anak Perusahaan Sands Resources Holding Sdn. Bhd .....	47
Gambar 4. 3 <i>Website</i> Agensi Pekerjaan Sands Sdn. Bhd.....	48
Gambar 5. 1 Logo Migrant CARE.....	64
Gambar 5. 2 Shelter Migrant CARE Kuala Lumpur.....	68
Gambar 5. 3 Para Korban di Deportasi .....	69
Gambar 5. 4 Penguatan kepada Korban .....	70
Gambar 5. 5 Pemulangan Korban ke Daerah Asal .....	71
Gambar 5. 6 Migrant CARE Mendampingi Korban Melapor ke MAPO .....	72
Gambar 5. 7 Migrant CARE Melapor ke Kemnaker .....	75
Gambar 5. 8 Audiensi Migrant CARE dengan KEMENPPA.....	78
Gambar 5. 9 Program DESBUMI .....	82
Gambar 5. 10 Layanan DESBUMI .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 1. 2 Transkrip Wawancara.....	102