

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA RUMAH SAKIT DALAM PROSES PENJAMINAN ASURANSI DENGAN METODE AHP (ANALYTIC HIERARCHY PROCESS) PADA PT. INTERNATIONAL SOS

YUVENSIUS FIRISCO SATRIA YUNIARTO

ABSTRAK

PT. International SOS merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kesehatan yang salah satu unit bisnis operasionalnya adalah proses penjaminan. Dalam prosesnya, keterlibatan rumah sakit merupakan bagian yang sangat penting dalam menentukan proses penjaminan kepada nasabah asuransi. Penilaian kinerja rumah sakit sangat diperlukan sebagai bahan pengambil keputusan apakah rumah sakit tersebut selalu menjaga kualitas dan standar kerja yang sudah ditetapkan oleh PT. International SOS. Karena proses penilaian masih dilakukan secara konvensional sehingga mengakibatkan proses pengolahan data sangat lambat dan informasi yang dihasilkan tidak akurat. Untuk itu diperlukan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam penilaian kinerja rumah sakit. Metode yang digunakan dalam pengolahan datanya adalah dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Analisa masalah yang digunakan adalah dengan metode PIECES, sedangkan untuk pengembangan sistem menggunakan metode *Unified Modeling Language* (UML) karena metode ini memudahkan dalam pengembangan sistem. Dengan dibuatkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja rumah sakit ini diharapkan bisa mempermudah pengolahan data dan menghasilkan informasi yang akurat sebagai pendukung keputusan bagi manajemen PT. International SOS dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Asuransi, Penilaian Kinerja, Sistem Pendukung Keputusan

**DECISION SUPPORT SYSTEM
PERFORMANCE ASSESSMENT HOSPITALS
IN INSURANCE UNDERWRITING PROCESS WITH
METHOD AHP (ANALYTIC HIERARCHY PROCESS)
AT PT. INTERNATIONAL SOS**

YUVENSIUS FIRISCO SATRIA YUNIARTO

ABSTRACT

PT. International SOS is a company which focuses in the field of medical services that one of business unit operations are insurance underwriting process. In the process, the role and involvement of the hospital is a very important in determining the process underwriting. Hospital performance assessment is required as a decision whether the hospital is always maintaining the quality and work standards that have been established by PT. International SOS. Because currently the assessment process is still done conventionally, resulting in a very slow process of data processing and the resulting information is not accurate. It required a decision support system that can help in the assessment of hospital performance. The method used in data processing is the Analytic Hierarchy Process (AHP). Analysis of the problem is the method used PIECES, while for system development using the Unified Modeling Language (UML) because this method facilitates the development of the system. With the decision support system made hospital performance assessment is expected to facilitate the processing of data and produce accurate information as a decision support for the management of PT. International SOS in making decision.

Keywords: Decision Support System, Insurance, Performance Assessment