

# **ANALISA DAN PERANCANGAN LAYANAN JASA SETTING ATAU EDITTING DAN DIGITAL PRINTING BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV. KARYA CIPTA MANDIRI)**

**Senna Arliandi  
1410512032**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sistem informasi berupa suatu aplikasi berbasis *web* pada CV. Karya Cipta Mandiri dalam melakukan analisa dan perancangan pelayanan permintaan jasa setting atau editing dan digital printing, karena selama ini hanya menampilkan informasi mengenai perusahaan dan semua prosesnya dilakukan secara manual, sehingga *customer* sering merasa kesulitan dalam melakukan order. Tujuan penelitian ini adalah membantu atau memudahkan digital printing CV. Karya Cipta Mandiri dalam mengembangkan permintaan jasa setting atau editing dan digital printing terhadap *customer*, sehingga perusahaan mampu mendapatkan *customer* baru dan memanfaatkan informasi *customer* yang berguna untuk meningkatkan nilai transaksi dan mempertahankan loyalitas *customer*. Penelitian ini dikembangkan melalui metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan studi pustaka. Data-data dianalisa dengan menggunakan kerangka PIECES (*Performance Information Economic Control Efficiency Service*). Sedangkan metodologi yang digunakan penulis dalam mengembangkan sistem adalah metode Waterfall. Sedangkan analisis dan desain aplikasi digambarkan dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*). Metode ini dipilih karena dapat membuat desain dengan lengkap dan tepat dari penerapan aplikasi diharapkan hubungan antara perusahaan dan *customer* dapat terjalin dengan baik, yang pada akhirnya membawa keuntungan bagi perusahaan dan sehingga sistem ini dapat membantu semua bagian dalam pelayanan pemesanan.

Kata Kunci : Jasa Setting atau Editting, Digital Printing, Customer, Order, Pelayanan, PIECES, Waterfall, UML.

**ANALYSIS AND DESIGN OF SETTING OR EDITTING  
SERVICES AND WEB-BASED DIGITAL PRINTING  
(CASE STUDY : CV. KARYA CIPTA MANDIRI)**

**Senna Arliandi  
1410512032**

**ABSTRACT**

*This research was conducted to develop an information system in the form of a web-based application on CV. Karya Cipta Mandiri in analyzing and designing service requests for setting or editing and digital printing services, because all this time it only displays information about the company and all the processes are done manually, so customers often find it difficult to order. The purpose of this study is to help or facilitate digital printing CV. Karya Cipta Mandiri in developing requests for setting or editing and digital printing services to customers, so that the company is able to get new customers and utilize customer information that is useful for increasing transaction value and maintaining customer loyalty. This research was developed through a method of collecting data in the form of observation, interviews and literature. Data were analyzed using the PIECES framework (Performance Information Economic Control Efficiency Service). While the methodology used by the author in developing the system is the Waterfall method. While the analysis and design of the application is described using the UML (Unified Modeling Language) method. This method was chosen because it can make a complete and precise design of the application implementation. It is expected that the relationship between the company and the customer can be established well, which in turn brings benefits to the company and so this system can help all parts in the ordering service.*

*Keywords: Setting or Editing Services, Digital Printing, Customers, Order, Service, PIECES, Waterfall, UML.*