



***PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, WORK LIFE  
BALANCE DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI BIRO SDM PADA KEMENTERIAN  
AGAMA KANTOR PUSAT***

**SKRIPSI**

**LULU RAHMAWITA INTENI      2210111232**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**

**2025**



***PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, WORK LIFE  
BALANCE DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI BIRO SDM PADA KEMENTERIAN  
AGAMA JAKARTA PUSAT***

**SKRIPSI**

**LULU RAHMAWITA INTENI      2210111232**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah bukti hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lulu Rahmawita Inteni

Nim : 2210111232

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Lulu Rahmawita Inteni

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu Rahmawita Inteni  
NIM : 2210111232  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Pengaruh Employee Engagement, Work-Life Balance dan Motivasi Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai Biro SDM pada Kementerian Agama Kantor Pusat***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal: 26 Desember 2025  
Yang menyatakan,



(Lulu Rahmawita Inteni)

# LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BIRO SDM PADA  
KEMENTERIAN AGAMA KANTOR PUSAT**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**LULU RAHMAWITA INTENI 2210111232**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Desember 2025**

**Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:**



**Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I., M.M  
Ketua Penguji**



**Nurendah Shinta, S.E., MBA  
Penguji I**



**Renny Husniati S.E., M.M., CHRP  
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M  
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M  
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Desember 2025

***The Influences of Employee Engagement, Work-Life Balance, and  
Work motivation on Employee Job Satisfaction at the Human  
Resources Bureau of The Minsitry of Religius Affairs Head Office***

***By Lulu Rahmawita Inteni***

***ABSTRACT***

*This study employed a quantitative method and was conducted at the Ministry of Religious Affairs of Central Jakarta with the objective of objectively measuring the relationships among variables through numerical data. The purpose of this study was to identify and examine the effects of employee engagement, work– life balance, and work motivation on employee job satisfaction. The research sample consisted of 80 respondents selected using a total sampling technique, in which all members of the population were included as the sample. Data were collected through questionnaires developed based on the indicators of each research variable. The collected data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with the assistance of SmartPLS version 4.0, which was chosen for its ability to simultaneously analyze relationships among latent variables and its suitability for relatively small sample sizes. The results of the study indicate that employee engagement does not have a significant effect on job satisfaction. In contrast, work–life balance and work motivation have significant effects on job satisfaction, highlighting the importance of balancing work and personal life as well as enhancing employee motivation to improve job satisfaction.*

***Keyword:*** *Job Satisfaction, Employee Engagement, Work-Life Balance, Work Motivation*

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, WORK LIFE  
BALANCE DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI BIRO SDM PADA KEMENTERIAN  
AGAMA JAKARTA PUSAT**

**Oleh Lulu Rahmawita Inteni**

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan dilaksanakan di Kementerian Agama Jakarta Pusat dengan tujuan mengukur hubungan antarvariabel secara objektif melalui data numerik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *employee engagement*, *work-life balance*, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. sampel penelitian berjumlah 80 responden yang diambil menggunakan teknik total sampling, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan indikator masing-masing variabel penelitian. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan aplikasi SmartPLS versi 4.0, yang dipilih karena mampu menganalisis hubungan antarvariabel laten secara simultan dan sesuai untuk jumlah sampel terbatas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, yang menegaskan pentingnya keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi. Selain itu, motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga motivasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, *Work-Life Balance*, Motivasi Kerja

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

## BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 17 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Lulu Rahmawita Inteni

NIM : 2210111232

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Employee Engagement, Work-Life Balance dan Motivasi Kerja Terhadap Keuasan Kerja Pegawai Biro SDM pada Kementerian Agama Kantor Pusat**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\***, dengan Nilai Rata-Rata ..... dan Nilai Huruf .....

### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.Sos., MM	Ketua	
2	Nurendah Shinta, SE., MBA	Anggota I	
3	Renny Hüsniati, SE., MM	Anggota II **)	

#### Keterangan:

\*) Corel yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

#### Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 17 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian skripsi ini berhasil diselesaikan. Sehingga penulis dapat melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh *Employee Engagement, Work life balance* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pegawai Biro SDM pada Kementerian Agama Kantor Pusat". Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
4. Ibu Renny Husniati SE., MM, CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan usulan penelitian ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 30 September 2025

Lulu Rahmawita Inteni

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan .....	19
2.1.3 Employee Engagement .....	25
2.1.4 <i>Work-life balance</i> .....	30
2.1.5 Motivasi Kerja .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Model Penelitian.....	46
2.3.1 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja.....	47

2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.4 Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.1.1 Definisi Operasional .....	49
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	57
3.2.1 Populasi .....	57
3.2.2 Sampel .....	57
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.3.1 Jenis Data.....	58
3.3.2 Sumber Data .....	58
3.3.3 Pengumpulan data.....	59
3.4 Teknik Analisis Data.....	60
3.4.1 Analisis Stastik Deskriptif .....	60
3.4.2 Analisis Inferensial .....	61
3.4.3 Uji <i>measurement Model (Outer Model)</i> .....	62
3.4.4 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	63
3.4.5 Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	67
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	67
4.2.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	68
4.2.2 Karakteristik Menurut Usia .....	68
4.2.3 Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja .....	69
4.2.4 Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan .....	70
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.3.1 Analisis Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	71
4.3.2 Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	73
4.3.3 Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	75

4.3.4 Analisis Data Deskriptif Variabel Motivasi kerja .....	77
4.4 Analisis Statik Inferensial .....	79
4.4.1 Uji Kualitas Data .....	79
4.5 Pembahasan .....	89
4.5.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	89
4.5.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	90
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	91
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan Tingkat <i>Employee Engagement</i> , <i>Work-Life Balance</i> dan Motivasi Kerja Karyawan .....	3
Gambar 2 Presentase Motivasi kerja.....	4
Gambar 3 Kerangka Model Penelitian.....	47
Gambar 4 <i>Outer Model</i> .....	80
Gambar 5 <i>Inner Model</i> .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Hasil Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	6
Tabel 2. Data Hasil Pra-Survei Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	8
Tabel 3. Data Hasil Pra-Survei Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	9
Tabel 4. Data Hasil Pra-Survei Variabel Motivasi Kerja .....	11
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kepuasan kerja Karyawan .....	51
Tabel 7. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	51
Tabel 8. Pengukuran Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	52
Tabel 9. Pengukuran Variabel Motivasi Kerja .....	53
Tabel 10. Skala Likert .....	54
Tabel 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	55
Tabel 12. Tabel Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	61
Tabel 13. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin .....	68
Tabel 14. Karakteristik Menurut Usia .....	69
Tabel 15. Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja.....	70
Tabel 16. Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan .....	70
Tabel 17. Analisis Statistik Deskriptif Variabel KK.....	71
Tabel 18. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	73
Tabel 19. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	75
Tabel 20. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	77
Tabel 21. Nilai <i>Loading Factor</i> .....	81
Tabel 22. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> .....	83
Tabel 23. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	83
Tabel 24. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	84
Tabel 25. Nilai R-Square.....	85
Tabel 26. Nilai Q-Square.....	85
Tabel 27. Nilai <i>Original Sample</i> .....	86
Tabel 28. Nilai Uji T .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 3. Hasil Karakteristik Responden dan Data Deskriptif.....	118
Lampiran 4. Hasil <i>Ouput SmartPLS</i> 4.0.....	123
Lampiran 5. Tabel t.....	127