

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan informasi teknologi sangat pesat bahkan di pelosok-pelosok yang dulunya belum merasakan teknologi sekarang bisa menikmati layanan informasi teknologi secara online. Teknologi informasi muncul sebagai akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin kerasnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan. Untuk mengantisipasi semua ini, perusahaan mencari terobosan baru dengan memanfaatkan teknologi. Teknologi diharapkan dapat menjadi fasilitator dan interpreter. Semula teknologi informasi digunakan hanya terbatas pada pemrosesan data. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi tersebut, hampir semua aktivitas organisasi saat ini telah dimasuki oleh aplikasi dan otomatisasi teknologi informasi.

Dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi saat ini, individu maupun organisasi dapat bekerja secara lebih cepat dan akurat dalam mengolah data. Karena itulah banyak perusahaan maupun usaha kecil menengah yang mulai beralih dari sistem manual ke sistem komputerisasi dengan berbagai alasan dan tujuan yang hendak di capai. Seorang pimpinan dituntut untuk berfikir secara cepat dan tepat dalam pengambilan keputusan sehingga perusahaan tersebut dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Dengan adanya Sistem Informasi dapat membantu individu maupun organisasi dalam menyelesaikan masalahnya.

Star Gym yang beralamatkan di Jl. Lubang Buaya merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang olahraga yang di dalamnya melayani setiap pelanggan yang datang untuk melakukan olahraga fitness dengan menyediakan peralatan fitness. Dalam kegiatan pada Star Gym ini meliputi pengolahan data pelayanan diantaranya, pendaftaran member dan transaksi perpanjang member masih dilakukan secara

manual (tulis tangan) yang nantinya akan mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses pengolahan data pendaftaran member dan data perpanjangan member.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penulis merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi pelayanan fitness berbasis web pada Star Gym. Dimana penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi terhadap sistem yang ada di Star Gym sehingga dapat mempermudah dalam proses pengolahan data dan registrasi.

Maka dari itu penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *web* yang akan memudahkan pihak Star Gym untuk menjalankan proses pelayanan, secara lebih akurat dan cepat. Sehingga penulis mengambil judul untuk penyusunan skripsi Penulis adalah **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN FITNESS BERBASIS WEB PADA STAR GYM LUBANG BUAYA”**.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Proses pendaftaran masih dilakukan dengan cara ditulis dan dicatat di kertas (manual).
- b. Sulit dalam pencarian data (member dan perpanjangan) karena pencatatan masih menggunakan kertas dan disimpan didalam arsip.
- c. Tidak adanya sistem penjadwalan yang menyebabkan kedatangan member tidak teratur.
- d. Laporan data member dan perpanjangan masih dicatat dikertas (manual).

1.3 Ruang Lingkup

Pada penulisan ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu :

- a. Penelitian ini hanya difokuskan pada analisa dan perancangan sistem informasi pelayanan fitness pada Star Gym
- b. Sistem hanya menangani serta membahas tentang transaksi member, penjadwalan, perpanjangan member dan absensi pada star gym.

1.4 Manfaat Dan Tujuan Penelitian

Adapun manfaat dan tujuannya sebagai berikut :

a. Manfaat Penelitian

Untuk membangun sistem informasi pelayanan fitness pada Star Gym yang terkomputerisasi, sehingga :

- 1) Mampu meningkatkan kinerja perusahaan dengan menggunakan sistem yang lebih baik.
- 2) Mengurangi user *error* (kesalahan pencatatan) yang sering terjadi pada saat masih menggunakan sistem yang lama.
- 3) Membantu manajemen dalam mengambil keputusan dan menganalisis sistem yang berjalan.
- 4) Membantu meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.

b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian di antaranya :

- 1) Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan.
- 2) Merancang sistem informasi yang baru yang dapat membantu mengatasi masalah yang ada serta mempermudah proses registrasi dan perpanjangan keanggotaan.
- 3) Merancang aplikasi sistem yang terkomputerisasi.

1.5 Luaran Yang Diharapkan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan terciptanya sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan fitness pada Star Gym yang berbasis web sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada member maupun non member star gym dan mempercepat proses pengolahan data pelayanan pada Star Gym Lubang Buaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan proposal yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan database, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibangun.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN