



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PROGRAM KULIAH KERJA NYATA KEBANGSAAN
DALAM PENERAPAN NILAI-NILAI BELA NEGARA
PADA PESERTA KKN KEBANGSAAN ANGKATAN XI
TAHUN 2023**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Vicka Arlizain Rossyah Putri
2010411234



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Vicka Arlizain Rossyah Putri

NIM : 2010411234

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Vicka Arlizain Rossyah Putri)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vicka Arlizain Rossyah Putri
NIM : 2010411234
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Program Kuliah Kerja Nyata Kebangsaan dan Penanaman Nilai-Nilai Bela Negara Pada Peserta KKN Kebangsaan Angkatan XI Tahun 2023

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 07 Februari 2026

Yang menyatakan,



Vicka Arlizain Rossyah Putri

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Vicka Arlizain Rossyah Putri
NIM : 2010411234
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Program Kuliah Kerja Nyata Kebangsaan Pada Peserta KKN Kebangsaan Angkatan XI Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



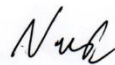
(Dra. Rini Riyantini M.Si)

Penguji 1



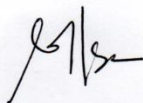
(Dr. Ana Kuswanti, S.Ikom. MA)

Penguji 2



(Chairun Nisa Zempi, S.Ikom. MA)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Ujjanatunnisa, S.Sos., MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Januari 2026

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Program Kuliah Kerja Nyata Kebangsaan Pada Peserta KKN Kebangsaan Angkatan XI Tahun 2023” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna dan dalam proses penyusunan tugas akhir ini, tentu saja terdapat banyak kesulitan atau hambatan yang dilalui oleh penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Rini Riyantini M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.S, selaku dosen penguji 1 dan Ibu Chairun Nisa Zempi, M.A, selaku dosen penguji 2.
3. Ibu Uljanatunnisa, S.Sos., MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Mas Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos,. M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kedua orang tua tersayang, Papah Samsudin dan Mamah Yuniatun. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun papah dan mamah tidak pernah tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, dan memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pembelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab,

selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat papah dan mamah lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga papah dan mamah selalu sehat, panjang umur dan dapat menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

6. Azhar dan Najwan, selaku saudara-saudara saya tersayang yang telah memberi dukungan selama saya hidup.
7. Rakhma, Dhiva, Aisyah dan Della, selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan penuh atas kerja keras yang saya miliki dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman daring saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya untuk tetap menjalani hidup sampai saat ini.
9. Teruntuk penulis, Vicka Arlizain Rossyah Putri, terima kasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun. Terima kasih sudah memilih bertahan dan tetap hidup hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang menyakitkan dan mengecewakan. Adapun kelebihan dan kekurangan penulis, mari kita rayakan diri sendiri untuk kehidupan selanjutnya dan berbahagialah untuk segala proses bagi masa depan yang akan datang.

Jakarta, 20 Desember 2025



Vicka Arlizain Rossyah Putri

ABSTRAK

Abstrak, Fenomena degradasi budaya yang terjadi pada generasi muda saat ini lebih dominan terhadap budaya luar menjadikan ancaman terhadap penanaman nilai-nilai bela negara dalam kehidupan sehari-hari, sehingga implementasi nilai-nilai bela negara perlu dilakukan secara berkelanjutan. Keberlanjutan nilai-nilai bela negara diimplementasikan melalui berbagai program, salah satunya KKN Kebangsaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat efektivitas penanaman nilai-nilai bela negara melalui komunikasi interpersonal. Pengujian teori efektivitas komunikasi interpersonal Devito dilakukan melalui pengukuran dimensi keterbukaan, rasa positif, dukungan, empati, serta dimensi kesetaraan dengan menggunakan indikator nilai-nilai bela negara yang meliputi cinta tanah air, kesadaran berbangsa dan bernegara, setia kepada Pancasila, rela berkorban, memiliki kemampuan awal bela negara serta mewujudkan negara berdaulat, adil dan makmur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif survei deskriptif terhadap peserta KKN Kebangsaan Angkatan XI Tahun 2023 dengan jumlah sampel sebanyak 285 peserta yang berasal dari 41 perguruan tinggi negeri dan swasta di berbagai wilayah Indonesia. Hasil analisis menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pada 285 responden peserta KKN Kebangsaan Angkatan XI Tahun 2023 terkategori sangat efektif dengan skor rata-rata 4,388, di mana dimensi kesetaraan dan rasa setia kepada Pancasila menjadi indikator tertinggi yang memperkuat kohesi kelompok dalam pengabdian di wilayah perbatasan. Efektivitas interaksi ini terbukti menjadi motor penggerak utama dalam menginternalisasi nilai-nilai bela negara secara praktis, dengan implikasi penting bahwa penguatan keterbukaan identitas diri merupakan prasyarat mutlak untuk semakin meningkatkan ikatan emosional dan rasa cinta tanah air antar-anak bangsa.

Kata Kunci : Efektivitas, KKN Kebangsaan, Komunikasi Interpersonal, Nilai-nilai Bela Negara.

ABSTRACT

***Abstract.** Abstract: The phenomenon of cultural degradation among today's youth, which is increasingly influenced by foreign cultures, poses a threat to the instillation of patriotic values in daily life; therefore, the implementation of these values must be carried out on an ongoing basis. The sustainability of patriotic values is implemented through various programs, one of which is the National Community Service Program (KKN Kebangsaan). The purpose of this study is to measure the level of effectiveness of instilling patriotic values through interpersonal communication. Devito's theory of interpersonal communication effectiveness was tested by measuring the dimensions of openness, positive affect, support, empathy, and equality, using indicators of national defense values that include love for the homeland, national and civic consciousness, loyalty to Pancasila, willingness to sacrifice, possessing basic national defense capabilities, and realizing a sovereign, just, and prosperous nation. This study employed a quantitative descriptive survey approach targeting participants of the 11th National Community Service Program (KKN Kebangsaan) Class of 2023, with a sample size of 285 participants from 41 public and private universities across various regions of Indonesia. The results of the analysis indicate that interpersonal communication among the 285 participants of the 11th National Community Service Program (KKN Kebangsaan) in 2023 was categorized as highly effective, with an average score of 4.388. The dimensions of equality and loyalty to Pancasila emerged as the strongest indicators, reinforcing group cohesion during service in border regions. The effectiveness of this interaction proved to be the primary driving force in practically internalizing the values of national defense, with the important implication that strengthening openness regarding one's identity is an absolute prerequisite for further enhancing emotional bonds and a sense of patriotism among the nation's youth.*

***Keywords:** Effectiveness, Interpersonal Communication, KKN Kebangsaan, Values of Defending the Country.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Akademik.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori dan Konsep Penelitian.....	14
2.2.1 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	14
2.2.2 Nilai-nilai Bela Negara.....	20
2.2.3 Kuliah Kerja Nyata Kebangsaan	23
2.3 Kerangka Pemikiran dan Perumusan Hipotesis	24
2.3.1 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Jenis Penelitian	26
3.3 Definisi Operasional Variabel	26

3.4	Populasi dan Sampel	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Sampel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1	Uji Validitas	31
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.6	Sumber Data	35
3.6.1	Data Primer	35
3.6.2	Data Sekunder	35
3.7	Metode Analisis	36
3.8	Jadwal Penelitian	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	37
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Karakteristik Responden	39
4.2.2	Efektivitas Komunikasi Interpersonal	42
4.2.3	Nilai-Nilai Bela Negara.....	43
4.3	Pembahasan	44
4.3.1	Karakteristik Responden	44
4.3.2	Efektivitas Komunikasi Interpersonal	45
4.3.3	Penanaman Nilai-Nilai Bela negara	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Simpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Populasi Mahasiswa Peserta KKN Kebangsaan Angkatan XI Tahun 2021	28
Tabel 3.3 Uji Validitas.....	32
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	34
Tabel 3.5 Waktu dan Tahapan Penelitian	36
Tabel 4.1 Karakteristik responden	39
Tabel 4.2 Rekapitulasi Perguruan Tinggi Responden	40
Tabel 4.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Program KKN Kebangsaan 2023	42
Tabel 4.4 Penanaman Nilai-Nilai Bela Negara Program KKN Kebangsaan 2023	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	70
Lampiran 2. Indikator dan Pernyataan	71
Lampiran 3. Data Variabel X (Efektivitas Komunikasi Interpersonal)	72
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas	75
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif.....	80
Lampiran 6. Bukti Direct Message Social Media	83
Lampiran 7. Kuesioner Google Formulir	90
Lampiran 8. Pernyataan Penelitian.....	91
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	92
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	93