

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada masa globalisasi seperti sekarang ini mendorong semakin pesatnya penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi semua pihak. Komputer merupakan salah satu alat teknologi yang berperan dalam penyajian informasi yang bisa diandalkan kemampuannya dalam memproses data secara cepat dan tepat. Dengan dukungan sistem informasi berbasis web yang baik akan diperoleh manfaat berupa kemudahan dalam penyajian dan penyampaian informasi secara lebih akurat, cepat, dan mudah.

Industri kecantikan di Indonesia saat ini tengah mengalami perkembangan yang pesat, hal ini dapat dilihat dari banyaknya klinik-klinik kecantikan yang menawarkan jasa treatment kecantikan dan berdiri di kota-kota besar seperti Jakarta. Klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care merupakan salah satu klinik kecantikan yang menawarkan jasa pada industri kecantikan ini dan telah memiliki beberapa cabang yang juga terletak di Jakarta, akan tetapi walaupun sudah memiliki beberapa cabang klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care belum memiliki website resmi sehingga dalam penyampaian informasi kepada para konsumen masih banyak mengalami hambatan dan belum optimal. Beberapa hambatan yang dialami diantaranya adalah pendaftaran pada klinik harus dilakukan secara langsung dengan mendatangi klinik, kurangnya informasi tentang pelayanan kecantikan yang ada di klinik dan informasi tentang produk kecantikan yang dijual di klinik tersebut, serta terbatasnya komunikasi kepada dokter spesialis kecantikan terkait konsultasi kecantikan. Dengan adanya aplikasi pelayanan kecantikan ini diharapkan klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care dapat memberikan informasi yang lebih baik dan dapat membuat pelanggan merasa lebih puas dengan pelayanan yang diberikan klinik.

Untuk meningkatkan pelayanan pada klinik serta kemudahan pengaksesan informasi oleh para konsumen maka penulis menjadikan bahan penulisan skripsi dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

PELAYANAN KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN CARE BERBASIS WEB.”

I.2 Rumusan Masalah

Klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care merupakan sebuah usaha yang bergerak pada bidang jasa pelayanan kecantikan dan perawatan kulit terutama kulit wajah. Berdasarkan latar belakang di atas, untuk kelancaran kelangsungan kegiatan pada klinik maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care ?
- b. Bagaimana klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care memberikan informasi penjualan produk kecantikan dan jasa perawatan kulit yang ada dan tersedia di klinik ?
- c. Bagaimana merancang media informasi pelayanan kecantikan online berbasis web di klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care ?

I.3 Ruang Lingkup

Untuk mengurangi kompleksitas dan fokus masalah, perlu adanya batasan masalah sehingga pembahasan akan lebih terarah dan mempermudah dalam proses analisa dan perancangan sistem itu sendiri, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Memberikan informasi tentang pelayanan treatment dan produk kecantikan yang tersedia di klinik serta pemesanan produk secara online melalui web.
- b. Memberikan informasi penjualan serta pemesanan produk kecantikan yang dijual di klinik.
- c. Pendaftaran booking konsultasi dan pendaftaran booking treatment di klinik.
- d. Tanya jawab atau konsultasi dengan dokter tanpa perlu datang langsung ke klinik.

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian :

- 1) Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care khususnya terkait tentang pelayan kecantikan pada klinik.
- 2) Untuk melakukan analisa terhadap sistem informasi di klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care.
- 3) Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kecantikan agar dapat membantu menyampaikan informasi kepada para konsumen dari klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care.

b. Manfaat Penelitian :

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan kecantikan berbasis web pada klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care guna membantu memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada klinik.

I.5 Luaran yang Diharapkan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat terciptanya sebuah sistem informasi pelayanan kecantikan yang berbasis web pada klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care yang dapat membantu pihak klinik dalam memberikan pelayanan dan informasi yang baik kepada para konsumen sehingga klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care dapat lebih baik dan berkembang lagi dalam memberikan jasa pelayanan kecantikannya.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan proposal yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan system, perancangan aplikasi, serta meuraikan tentang system usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

