



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN
CARE BERBASIS WEB**

SKRIPSI

LUVITA DEWI UMAYAKSA

1110512148

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2015



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN
CARE BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

LUVITA DEWI UMAYAKSA

1110512148

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2015**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Luvita Dewi Umayaksa
NRP : 1110512148
Tanggal : 29 Juli 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2015

Yang Menyatakan,



(Luvita Dewi Umayaksa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luvita Dewi Umayaksa
NRP : 1110512148
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN CARE
BERBASIS WEB.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Juli 2015

Yang Menyatakan,



(Luvita Dewi Umayaksa)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Luvita Dewi Umayaksa
NPM : 1110512148
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi
Pelayanan Kecantikan Pada Klinik Kecantikan
Eva Mulia Skin Care Berbasis Web

Telah berhasil dipertahankan di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta.

Anita Muliawati, S.Kom., MTI

Penguji I

Ati Zaidiah, S.Kom., MTI

Penguji II



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc

Dekan

Erly Krisnanik, S.Kom, MM

Pembimbing

Ati Zaidiah, S.Kom., MTI

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 29 Juli 2015

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN CARE BERBASIS WEB

Luvita Dewi Umayaksa

Abstrak

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi pelayanan kecantikan berbasis web pada klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care karena klinik mengalami beberapa masalah terutama pada penyampaian informasi kepada pelanggannya terkait pelayanan pada klinik, untuk membantu klinik menjangkau pelanggannya mendapatkan informasi pelayanan kecantikan pada klinik tanpa mengenal batasan waktu dan tempat sehingga informasi dapat diakses kapanpun dan dimanapun oleh para pelanggannya. Metodologi perancangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah *waterfall*, serta menganalisa sistem berjalan menggunakan metode PIECES, yang didokumentasikan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP yang dibantu dengan aplikasi *Dreamweaver* dan menggunakan database server MySQL. Hasil yang didapat dari analisa dan perancangan sistem informasi pelayanan kecantikan berbasis web pada klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care adalah pihak klinik dapat lebih mudah dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada para pelanggannya dan waktu yang diperlukan pelanggan menjadi lebih efisien dalam mendapatkan informasi tentang klinik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan, *Waterfall*, UML, PHP

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN CARE BERBASIS WEB

Luvita Dewi Umayaksa

Abstract

The purposes of this research is to analyze and to design an information system web-based beauty service in Eva Mulia's Beauty Skin Care Clinic that experienced some problems particularly in informing customers about the clinic services, so that this research can help the clinic to reach out to it's customers, so the customers can gain informations about the clinic's beauty services anywhere and anytime. Methodology of system design that used in this research is waterfall, PIECES method is used to analyze the walking system, and UML (Unified Modeling Language) is used to documented. Programming language used in this research is PHP that helped by dreamweaver application and MySQL server database. The analysis and information system design for web-based beauty service in Eva Mulia's Beauty Skin Care Clinic results are the clinic can give services and information easier to it's customers and the customers can gain information about the clinic more efficiently.

Keyword : Information systems beauty services, waterfall, UML, PHP

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2015 ini adalah : **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN PADA KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA SKIN CARE BERBASIS WEB”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini mungkin tidak akan lancar, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Ukar.S.Permana dan Ibu Tati Susilawati serta adik-adikku yang telah memberikan motivasi untuk penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Ati Zaidah, S.Kom., M.TI selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom.,MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Pimpinan yayasan YKPP dan YKL yang telah memberikan dukungan dana kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya Dini Oktaviani, Garnisia Handayani, Nurita Aini, Irma Suryani, Anindya Laksminarukmi, Virgiani Wiriandhari, Citha Afrida yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi dan berjuang bersama-sama untuk lulus.

Jakarta, 29 Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Ruang Lingkup	2
I.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian	3
I.5 Luaran Yang Diharapkan	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
II.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	5
II.2 Konsep Dasar Pelayanan	7
II.3 Konsep Dasar Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan	8
II.4 Definisi Pemrograman Berorientasi Objek	8
II.5 Definisi Bahasa Pemrograman PHP	10
II.6 Definisi Basis Data	11
II.7 Definisi PIECES	13
II.8 Literatur Riview	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
III.1 Kerangka Pikir	17
III.2 Tahapan Penelitian	18
III.3 Waktu dan Tempat Penelitian	19
III.4 Tahapan Kegiatan	19
BAB IV ANALISA & PERANCANGAN SISTEM	21
IV.1 Profil Perusahaan	21
IV.2 Dokumen Berjalan	24
IV.3 Analisa Prosedur	26

IV.4 Analisa Berorientasi Objek Sistem Berjalan	27
IV.5 Analisa Usecase yang Berjalan	29
IV.6 Identifikasi Masalah	37
IV.7 Analisa Kebutuhan Informasi	38
IV.8 Perancangan Sistem Usulan	39
IV.9 Sistem Usulan	41
IV.10 Konfigurasi Sistem	118
IV.11 Testing & Implementasi Sistem	119
 BAB V PENUTUP	 122
V.1 Kesimpulan	122
V.2 Saran	122
 DAFTAR PUSTAKA	 124
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Literatur Riview	15
Tabel 2 Tahapan Kegiatan	20
Tabel 3 Dokumen Masukan Berjalan	24
Tabel 4 Dokumen Keluaran Berjalan	25
Tabel 5 Simpanan Data Berjalan	25
Tabel 6 Identifikasi Aktor Sistem Berjalan	27
Tabel 7 Identifikasi Class Sistem Berjalan	28
Tabel 8 Identifikasi Hubungan Class & Objek Sistem Berjalan	28
Tabel 9 Spesifikasi Naratif Usecase Sistem Berjalan	30
Tabel 10 Identifikasi Aktor Sistem Usulan	44
Tabel 11 Usecase Diagram Registrasi	48
Tabel 12 Usecase Diagram Login	48
Tabel 13 Usecase Diagram Mengupdate Informasi	49
Tabel 14 Usecase Diagram Pendaftaran Konsultasi & Treatment	49
Tabel 15 Usecase Diagram Konfirmasi Pendaftaran Booking	50
Tabel 16 Usecase Diagram Pembayaran Treatment & Produk	51
Tabel 17 Usecase Diagram Pemesanan Produk Online	51
Tabel 18 Usecase Diagram Konfirmasi Pembayaran Pesanan	52
Tabel 19 Usecase Diagram Konsultasi Online	52
Tabel 20 Usecase Diagram Menjawab Konsultasi Online	53
Tabel 21 Usecase Diagram Laporan	53
Tabel 22 Rancangan Masukkan	87
Tabel 23 Rancangan Keluaran	88
Tabel 24 Rancangan Database Tabel Pelanggan	89
Tabel 25 Rancangan Database Tabel Petugas	89
Tabel 26 Rancangan Database Tabel Produk	90
Tabel 27 Rancangan Database Tabel Treatment	90
Tabel 28 Rancangan Database Tabel Klinik	90
Tabel 29 Rancangan Database Tabel Pendaftaran Treatment	91
Tabel 30 Rancangan Database Tabel Pendaftaran Konsultasi	91
Tabel 31 Rancangan Database Tabel Pembayaran Tunai	92
Tabel 32 Rancangan Database Tabel Pemesanan Online	92
Tabel 33 Rancangan Database Tabel Konfirmasi Pembayaran Pesanan	93
Tabel 34 Rancangan Database Tabel Konsultasi Online	93
Tabel 35 Rancangan Database Tabel User	93
Tabel 36 Rancangan Database Tabel Berita	94
Tabel 37 Rancangan Database Tabel Jadwal	94
Tabel 38 Rancangan Database Tabel Pemesanan Online2	94
Tabel 39 Rancangan Database Tabel Pendaftaran Treatment2	94
Tabel 40 Tabel Perangkat Keras	118
Tabel 41 Tabel Perangkat Lunak	118
Tabel 42 Jadwal Implementasi	123

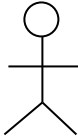
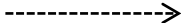


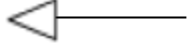
DAFTAR GAMBAR



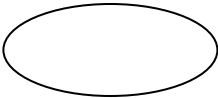


Gambar 1 Kerangka Pikir	17
Gambar 2 Struktur Organisasi	22
Gambar 3 Usecase Digram Sistem Berjalan	30
Gambar 4 Activity Diagram Pendaftaran	32
Gambar 5 Activity Diagram Konsultasi	33
Gambar 6 Activity Diagram Pembelian & Pembayaran	34
Gambar 7 Activity Diagram Treatment	35
Gambar 8 Activity Diagram Laporan	36
Gambar 9 Usecase Diagram Usulan Sistem Usulan Login	46
Gambar 10 Usecase Diagram Sistem Usulan	47
Gambar 11 Activity Diagram Registrasi	55
Gambar 12 Activity Diagram Login	56
Gambar 13 Activity Diagram Update Informasi	57
Gambar 14 Activity Diagram Pendaftaran Booking Treatment dan Konsultasi	58
Gambar 15 Activity Diagram Pembayaran Tunai	59
Gambar 16 Activity Diagram Pemesanan Produk Online	60
Gambar 17 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran Pesanan	61
Gambar 18 Activity Diagram Melakukan Konsultasi Online	62
Gambar 19 Activity Diagram Laporan	63
Gambar 20 Class Diagram Sistem Usulan	65
Gambar 21 Sequence Diagram Registrasi	66
Gambar 22 Sequence Diagram Login	67
Gambar 23 Sequence Diagram Update Informasi	68
Gambar 24 Sequence Diagram Booking Pendaftaran Treatment dan Konsultasi	69
Gambar 25 Sequence Diagram Pembayaran Tunai	70
Gambar 26 Sequence Diagram Pemesanan Produk Online	71
Gambar 27 Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran Pesanan	72
Gambar 28 Sequence Diagram Konsultasi Online Pelanggan	73
Gambar 29 Sequence Diagram Konsultasi Online Dokter	74
Gambar 30 Sequence Diagram Laporan	75
Gambar 31 Halaman Menu Utama	95
Gambar 32 Halaman Login User	96
Gambar 33 Halaman Menu Admin	97
Gambar 34 Halaman Update Produk	98
Gambar 35 Halaman Update Treatment	99
Gambar 36 Halaman Update Petugas	100
Gambar 37 Halaman Update Berita	101
Gambar 38 Halaman Menu Pelanggan	102
Gambar 39 Halaman Registrasi Pelanggan	103
Gambar 40 Halaman Pendaftaran Treatment	104

Gambar 41 Halaman Pendaftaran Konsultasi	105
Gambar 42 Halaman Pemesanan Produk Online	106
Gambar 43 Halaman Konfirmasi Pembayaran Pesanan	107
Gambar 44 Halaman Konsultasi Online Pelanggan	108
Gambar 45 Halaman Menu Dokter	109
Gambar 46 Halaman Konsultasi Online Dokter	110
Gambar 47 Halaman Menu Kasir	111
Gambar 48 Halaman Pembayaran Tunai	112
Gambar 49 Halaman Menu Pemilik	113
Gambar 50 Halaman Laporan	114
Gambar 51 Rancangan Laporan Keuangan	115
Gambar 52 Rancangan Laporan Treatment	116
Gambar 53 Rancangan Laporan Medis	117
Gambar 54 Konfigurasi Jaringan	121


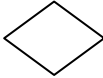


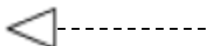


DAFTAR SIMBOL

I. Simbol Usecase Diagram

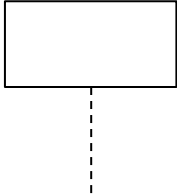

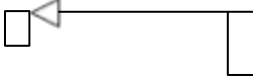
No.	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan usecase.
2.		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung pada elemen yang tidak mandiri (<i>dependent</i>)
3.		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4.		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa usecase sumber secara eksplisit.
5.		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa usecase bahwa usecase target memperluas perilaku dari usecase sumber pada suatu titik yang diberikan.

6.		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7.		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas
8.		<i>Usecase</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.
9.		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).
10.		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi.






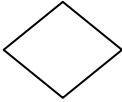
II. Simbol Class Diagram

No.	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
2.		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3.		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4.		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.
5.		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6.		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri.
7.		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.

III. Simbol Sequence Diagram

No.	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
2.		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi.
3.		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi.

IV. Simbol Activity Diagram

No.	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain.
2.		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi.
3.		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4.		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan.
5.		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran.
6.		<i>Decision Node</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Pendaftaran Treatment
- Lampiran 2 Data Struk Pembayaran
- Lampiran 3 Data Pendaftaran Konsultasi
- Lampiran 4 Nomor Antrian
- Lampiran 5 Laporan Treatment Berjalan
- Lampiran 6 Laporan Keuangan Berjalan
- Lampiran 7 Laporan Rekam Medis Berjalan
- Lampiran 8 Form Registrasi
- Lampiran 9 Form Login
- Lampiran 10 Form Pemesanan Produk Online
- Lampiran 11 Konfirmasi Pembayaran Pesanan
- Lampiran 12 Pembayaran Tunai
- Lampiran 13 Konsultasi Online
- Lampiran 14 Pendaftaran Treatment
- Lampiran 15 Laporan Keuangan Usulan
- Lampiran 16 Laporan Rekam Medis Usulan