

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dinamika sosial masyarakat di dunia saat ini telah mengalami perubahan pesat. Hal ini ditandai oleh perkembangan yang spektakuler di bidang teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Seperti munculnya internet yang dapat menghubungkan berbagai tempat yang ada di dunia dan menjadikannya sebagai alternatif dalam penyebaran berbagai informasi. Tetapi perkembangan teknologi ini belum sepenuhnya dimanfaatkan oleh pemerintah dengan menerapkan teknologi tersebut untuk mengolah, mengelola dan mendistribusikan informasi dan pelayanan publik.

Dengan pengolahan data yang tepat akan menghasilkan manfaat yang besar bagi suatu instansi jika diolah dengan benar. Data yang selama ini diolah secara konvensional, terkadang menemui masalah yang disebabkan oleh kesalahan manusia (*Human Error*). Maka dibutuhkan suatu Teknologi Informasi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas.

Hal ini juga harus dihadapi Kantor Urusan Agama di Kecamatan Pasar Rebo dalam hal administrasi pelayanan nikah mulai dari proses pendaftaran pernikahan serta pencarian data akta nikah yang masih bersifat manual (semuanya dilakukan dengan mencatat di buku) sehingga dalam setiap proses pencatatan, pencarian data, dan penyimpanan data menjadi kurang efektif dan efisien. serta proses penyimpanan data masih berupa dokumen – dokumen yang diarsipkan menjadi proses pencarian data menjadi lambat.

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan kebutuhan – kebutuhan sistem terkini dan masalah – masalah yang sering terjadi pada proses pelayanan pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pasar Rebo dapat diatasi dengan baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pihak – pihak yang terlibat dalam proses pelayanan pernikahan di KUA Kecamatan Pasar Rebo kepada masyarakat

pada khususnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mencoba untuk membangun sistem informasi berbasis website tentang pelayanan pernikahan. Sistem ini dibuat untuk membantu kinerja staff KUA dan meningkatkan pelayanan pernikahan KUA setempat.

Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk mengambil bahasan tersebut dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN NIKAH BERBASIS WEB PADA KUA KECAMATAN PASAR REBO”** maka dengan website ini diharapkan proses pelayanan nikah di KUA Pasar Rebo akan semakin efektif dan efisien.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dibahas, maka timbul perumusan masalah dalam penulisan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pelayanan nikah berbasis web pada KUA Kecamatan Pasar Rebo yang nantinya dapat memudahkan proses pendaftaran nikah yang ada pada Kantor Urusan Agama kecamatan Pasar Rebo?
- b. Bagaimana cara mempermudah petugas KUA dalam proses pencarian data akta nikah?

I.3 Ruang Lingkup

Pada penulisan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu :

- a. Penelitian ini hanya difokuskan pada analisa dan perancangan sistem informasi administrasi pelayanan nikah pada KUA Kecamatan Pasar Rebo
- b. Sistem Informasi Pernikahan ini hanya membahas mengenai proses pendaftaran pernikahan dan pencarian data akta nikah pada KUA kecamatan Pasar Rebo.

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian :

- a. Menghasilkan aplikasi sistem informasi pendaftaran pernikahan yang efektif dan efisien
- b. Mengefektifkan pelayanan yang ada pada Kantor Urusan Agama Pasar Rebo
- c. Membantu proses pencarian data akta nikah
- d. Membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi seputar pelayanan nikah secara mudah dan cepat.

Manfaat Penelitian :

- a. Dapat membantu petugas KUA bekerja dengan cepat dan lebih dapat menghemat waktu kerja
- b. Membantu petugas KUA dalam proses pendaftaran dan pencatatan data nikah. Agar petugas lebih dimudahkan dalam melakukan pencarian data.
- c. Manfaat bagi masyarakat diantaranya adalah mendapatkan informasi yang lebih cepat.

I.5 Luaran yang diharapkan

Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan terciptanya sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan administrasi nikah pada KUA Kecamatan Pasar Rebo yang berbasis web sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya daerah kecamatan Pasar Rebo dan mempercepat proses pengolahan data pernikahan yang ada pada KUA Pasar Rebo.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan skripsi yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menyajikan dan menjelaskan seluruh hasil dan analisa dalam proses pembuatan Skripsi ini dan bagaimana proses analisa tersebut hingga dapat diunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembuatan skripsi ini dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

