

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer berkembang dengan sangat cepat, baik dari segi perangkat lunak maupun keras. Perkembangan ini diikuti dengan semakin banyaknya penerapan komputer di berbagai bidang kehidupan, salah satunya pada bidang koperasi, segala kegiatan koperasi ditunjukkan untuk membuat kehidupan anggotanya lebih baik.

Koperasi adalah bentuk badan usaha yang berbeda dengan badan usaha lain. Koperasi bertujuan untuk kemakmuran anggotanya dan tidak bertujuan untuk mencapai keuntungan sebesar-besarnya. Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (Primkop UPNVJ) merupakan suatu wadah usaha yang dijalankan oleh kumpulan pegawai di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan bergerak pada koperasi simpan pinjam dan penjualan yang menyediakan kebutuhan para anggotanya.

Primer Koperasi UPNVJ belum memanfaatkan sistem komputer secara efektif untuk melakukan kegiatan kerjanya, sehingga masih memiliki berbagai kekurangan dan kendala yang dihadapi. Kendala yang di hadapi antara lain pada saat mencari informasi dan pelayanan toko. Kekurangan ini dapat dilihat dari faktor kecepatan proses perolehan informasi dari sistem informasi yang dipakai pada Primkop UPNVJ.

Hal ini juga harus dihadapi Primkop UPNVJ dalam hal pelayanan toko koperasi mulai dari pendaftaran anggota, proses pencatatan data dan laporan serta penyimpanan data yang masih bersifat manual sehingga dalam setiap proses pencatatan, pencarian data, dan penyimpanan data menjadi kurang efektif dan efisien. Serta proses penyimpanan data beberapa masih berupa dokumen – dokumen yang diarsipkan dengan menggunakan Microsoft Excel yang masih sederhana sehingga proses pencarian data menjadi lambat dan kurang optimal.

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan kebutuhan – kebutuhan sistem terkini dan masalah – masalah yang sering terjadi pada proses pelayanan di Primer Koperasi Universitas “Veteran” Jakarta dapat diatasi dengan baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pihak – pihak yang terlibat dalam proses pelayanan toko pada khususnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mencoba untuk membangun sistem informasi berbasis web tentang pelayanan toko. Sistem ini dibuat untuk membantu kinerja pegawai koperasi dan meningkatkan pelayanan toko pada koperasi.

Berdasarkan permasalahan yang diatas penulis menyusun Proposal Tugas Akhir dengan topik :

“ ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TOKO PADA PRIMER KOPERASI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA BERBASIS WEB “

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diambil rumusan masalah, yaitu:

Bagaimana membuat atau membangun sistem informasi sebuah aplikasi yang digunakan untuk membantu pegawai koperasi yang dapat memudahkan proses pelayanan toko pada Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta ?

I.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa batasan masalah sebagaimana berikut :

- a. Objek penelitian dilakukan di Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta .
- b. Perancangan sistem informasi pada Primkop UPNVJ berbasis web.
- c. Sistem Informasi Koperasi ini hanya membahas mengenai proses pelayanan koperasi tentang pengolahan data (input, simpan, hapus dan edit data), dan melayani penjualan produk serta terdapat tambahan informasi seputar Primkop UPNVJ.

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Membangun Sistem Informasi pelayanan toko secara *online* Pada Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta serta diharapkan dapat mempermudah pegawai dan anggota koperasi dalam mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Primkop UPNVJ.

b. Manfaat Penelitian

Membangun sistem informasi Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berbasis web guna membantu mengelola informasi pada Primkop UPNVJ serta mempermudah dan mempercepat anggota dalam membeli produk yang ingin dibeli. Serta mempermudah dan mempercepat anggota untuk mendapatkan informasi seputar koperasi.

I.5 Keluaran yang Diharapkan

Dengan penyusunan penelitian ini diharapkan terciptanya sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan toko pada Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berbasis web sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada anggotanya. Khususnya anggota Primer Koperasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas ini penulis membagi menjadi beberapa bab untuk mempermudah penulis dalam penyusunan dan agar mudah dipahami oleh pembaca, di mana dari setiap bab terdiri dari beberapa sub-sub bab yang merupakan perincian dari bab-bab sebelumnya. Berikut sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi overview dan latar belakang, permasalahan penelitian, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, output yang dihasilkan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan berbagai literatur yang berkenaan dengan metode yang berkaitan dengan penelitian .

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, metode pengumpulan data, subjek penelitian, teknik pengambilan sampel, prosedur penelitian, dan prosedur analisis data – data yang diperoleh.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menyajikan dan menjelaskan seluruh hasil dan analisis dalam proses pembuatan tugas akhir ini dan bagaimana proses analisa tersebut hingga dapat digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembuatan tugas akhir ini, dan saran untuk membangun selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

