



**MEKANISME DAN PERTANGGUNGJAWABAN GANTI
RUGI ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI OLEH
PLATFORM *E-COMMERCE***

SKRIPSI

MOHAMAD HAIKAL RAHMADIA

2210611456

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

KONSTRUKSI HUKUM GANTI RUGI ATAS KEBOCORAN
DATA PRIBADI OLEH PLATFORM *E-COMMERCE*

MOHAMAD HAIKAL RAHMADIA
2210611456

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 24 Desember 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.
NIK. 21712195

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Ali Imran Nasution, S.H., M.H.
NIP. 199003112019031014




UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM


PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh:

Nama : Mohamad Haikal Rahmadia
NIM : 2210611456
Program Studi : S1 Hukum
Judul : MEKANISME DAN PERTANGGUNGJAWABAN
GANTI RUGI ATAS KEBOCORAN DATA PRIBADI
OLEH PLATFORM E-COMMERCE

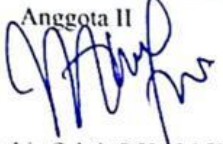
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Satino, S.Sos., S.H., M.H.
Ketua


Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn
Anggota I


Ali Imran Nasution, S.H., M.H.
Anggota II




Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 9 Januari 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Mohamad Haikal Rahmadia

N.I.M : 2210611456

Tanggal : 24 Desember 2025

Tanda Tangan :


Moh. Haikal Rahmadia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Haikal Rahmadia
NIM : 2210611456
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : KONSTRUKSI HUKUM GANTI
RUGI ATAS KEBOCORAN
DATA PRIBADI OLEH
PLATFORM E-COMMERCE

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non- exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 24 Desember 2025

Yang menyatakan,



Mohamad Haikal Rahmadia

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia Nya yang berlimpah kepada penulis hingga pada saat ini dapat membuat penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “Konstruksi Hukum Ganti Rugi atas Kebocoran Data Pribadi oleh Platform *E-Commerce*.” Penulis sadar dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tentu tidak akan berhasil dengan tepat waktu tanpa bimbingan dan dukungan dari pihak-pihak yang turut membantu juga yang penulis kasihi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Antar Venus, MA., Comm Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajarannya;
2. Dr. Suherman, S.H., LLM Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H. Selaku Kepala Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Ali Imran Nasution, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir. Penulis banyak mengucapkan Terimakasih atas kemurahan hati, banyak memberikan ilmu, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ridha Wahyuni, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik. Penulis banyak mengucapkan terimakasih atas bantuannya mengarahkan penulis hingga menyelesaikan masa perkuliahan;
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis;
7. Keluarga penulis, yang telah memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan baik secara materil maupun moril sampai saat ini.

Demikian ucapan terima kasih yang telah penulis sampaikan. Tentunya dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata. Kendati demikian, penulis menaruh harapan besar dengan skripsi ini agar dapat memiliki manfaat dan berguna bagi khalayak secara luas serta menjadi pembaharuan ilmu ke arah yang lebih baik di masa mendatang.

Jakarta, 20 Desember 2025



Mohamad Haikal Rahmadia
NIM 2210611456

ABSTRAK

Studi ini didorong oleh kebutuhan mendesak akan keamanan data pribadi seiring dengan akselerasi digital dan ekspansi *e-commerce* di Indonesia. Kendati Indonesia menganut sistem *civil law* dan memiliki landasan konstitusional dalam UUD NRI 1945 untuk menjamin privasi, terdapat kontradiksi di lapangan di mana data pribadi yang diperlakukan sebagai aset komersial oleh Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) kerap mengalami kebocoran. Hal ini menempatkan pemilik data pada posisi yang sangat lemah. Penelitian ini memfokuskan analisis pada konstruksi pertanggungjawaban perdata PSE terkait kebocoran data, serta menelaah peran hukum sebagai alat rekayasa sosial (*law as a tool of social engineering*) dalam menyeimbangkan berbagai kepentingan. Dengan menggunakan metode yuridis-normatif serta pendekatan perundang-undangan dan konseptual, penelitian ini membedah masalah melalui teori keadilan fungsional Roscoe Pound. Temuan studi mengindikasikan bahwa mekanisme gugatan perdata, utamanya melalui dalil Perbuatan Melawan Hukum (PMH), adalah instrumen krusial untuk memulihkan hak korban. Dalam kacamata Roscoe Pound, penegakan hukum harus mampu meredam gesekan sosial dengan menyeimbangkan profitabilitas PSE dan hak privasi warga. Oleh sebab itu, PSE wajib melampaui kepatuhan formal semata dengan menerapkan prinsip *Privacy by Design* dan *Privacy by Default*. Akhirnya, penelitian ini menyarankan adanya standar valuasi kerugian yang terukur serta mekanisme sengketa yang transparan demi menjamin kepastian hukum dan keadilan bagi pihak yang dirugikan.

Kata Kunci: Perlindungan Data Pribadi, Konstruksi Hukum, *E-Commerce*.

ABSTRACT

This research is motivated by the urgency of personal data protection amid rapid digital transformation and the growth of the e-commerce sector in Indonesia. As a state governed by law with a civil law system, Indonesia has a constitutional foundation in the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia to protect citizens' privacy. However, in practice, a paradox persists in which personal data managed as a business commodity by Electronic System Operators (ESOs) is frequently subject to data breaches, placing data subjects in a vulnerable position. This study aims to analyze the legal construction of the civil liability of ESOs for personal data breaches and how law can function as a tool of social engineering to achieve a balance of interests. The research employs a normative juridical method with statutory and conceptual approaches, analyzed using Roscoe Pound's theory of functional justice. The findings indicate that civil compensation claims, particularly through the construction of tort/unlawful acts, constitute a vital instrument for restoring the rights of data subjects. Nevertheless, significant challenges remain in proving damages. From Roscoe Pound's perspective, law enforcement in such cases must be capable of minimizing social friction by balancing the economic interests of ESOs and the public's right to privacy.

Keywords: Personal Data Protection, Legal Construction, *E-Commerce*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGSESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	5
D. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Jenis Penelitian	6
2. Pendekatan Masalah	6
3. Sumber Data	8
4. Cara Pengumpulan Data.....	9
5. Teknik Analisis Data	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	11
B. Tinjauan Teori.....	15
1. Teori Keadilan Hukum	15
2. Teori Perlindungan Hukum.....	18
3. Teori Negara Hukum	20
C. Tinjauan Terkait Konstruksi Hukum	21
D. Tinjauan Umum Terkait Pelindungan Data Pribadi	22
1. Pengertian Data Pribadi.....	22
2. Jenis Data Pribadi	24
3. Pengertian Pengendali dan Prosesor Data Pribadi	26

BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	28
A. Pengaturan Ganti Rugi atas Kebocoran Data Pribadi menurut Peraturan di Indonesia.....	28
B. Temuan Kasus Kebocoran Data Pribadi di Indonesia.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
A. Mekanisme hukum ganti rugi atas kebocoran data pribadi oleh platform <i>e-commerce</i> menurut Undang-undang Pelindungan Data Pribadi.	35
B. Bentuk pertanggungjawaban ganti rugi atas kebocoran data pribadi oleh platform <i>e-commerce</i> sebagai pengendali data pribadi menurut Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi.	46
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	61