



**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DENGAN  
INSIDEN RISIKO KESELAMATAN PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN**

**SKRIPSI**

**SAUSAN FARAN NABILAH**

**2210711008**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2026**



**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DENGAN  
INSIDEN RISIKO KESELAMATAN PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**SAUSAN FARAN NABILAH**

**2210711008**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber dan yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Sausan Faran Nabilah

NIM : 2210711008

Tanggal : 7 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Januari 2026

Yang menyatakan,



(Sausan Faran Nabilah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sausan Faran Nabilah  
NIM : 2210711008  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak bebas Royalty Non Eksklusif (*No-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: ***Hubungan Kinerja Perawat Pelaksana Dengan Insiden Risiko Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalty ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Januari 2026

Yang menyatakan



(Sausan Faran Nabilah)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Sausan Faran Nabilah  
 NIM : 2210711008  
 Program Studi : SI Keperawatan  
 Judul : Hubungan Kinerja Perawat Pelaksana Dengan Insiden Risiko Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 5 Januari 2020

Penguji I

Ns. Tatiana Sreagar, S.Kep., MM., M.Kep  
 NIP. 196908022025212008

Penguji II

Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes  
 NIP. 196803211988031004

Penguji III

Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN  
 NIP. 196410231989011001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi  
 Keperawatan Program Sarjana

Dr. J. Henry Binsar Haryandhono Sitorus, S.T., M.T.  
 NIP. 197212191999081002

Ns. Gamyah Tri Utami, S.Kep., M.Kep  
 NIP. 198105202008122003



# **HUBUNGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DENGAN INSIDEN RISIKO KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN**

**Sausan Faran Nabilah**

## **Abstrak**

Keselamatan pasien merupakan indikator penting dalam mutu pelayanan rumah sakit, namun penerapannya di ruang rawat inap masih belum optimal sehingga insiden risiko keselamatan pasien masih terjadi. Perawat pelaksana memiliki peran utama dalam menjaga keselamatan pasien karena berinteraksi langsung dan berkelanjutan selama proses asuhan keperawatan. Kinerja perawat yang kurang optimal berpotensi meningkatkan risiko terjadinya insiden keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kinerja perawat pelaksana dengan insiden risiko keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Tarakan Jakarta dengan teknik pengambilan sampel total sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner kinerja perawat pelaksana dan kuesioner insiden risiko keselamatan pasien. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji Chi-Square. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kinerja perawat pelaksana dengan insiden risiko keselamatan pasien dengan nilai  $p\text{-value} = 0,016$  ( $p < 0,05$ ) dan  $OR = 2,300$ . Kesimpulan penelitian ini adalah semakin baik kinerja perawat pelaksana, maka semakin rendah risiko terjadinya insiden keselamatan pasien.

**Kata kunci :** Hazard, Kinerja, Perawat.

# THE RELATHIONSHIP BETWEEN STAFF NURSE PERFORMANCE AND PATIENT SAFETY RISK INCIDENTS IN THE INPATIENT WARDS OF TARAKAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Sausan Faran Nabilah

## *Abstract*

*Patient safety is an important indicator of hospital service quality; however, its implementation in inpatient wards has not been optimal, resulting in ongoing patient safety risk incidents. Staff nurses play a primary role in maintaining patient safety because they interact directly and continuously with patients during the nursing care process. Suboptimal nurse performance may increase the risk of patient safety incidents. This study aimed to determine the relationship between staff nurse performance and patient safety risk incidents in the inpatient wards of Tarakan Regional General Hospital, Jakarta. This study employed a quantitative design with a cross-sectional approach. The study population consisted of all staff nurses working in the inpatient wards of Tarakan Regional General Hospital, Jakarta, using a total sampling technique. The research instruments included a staff nurse performance questionnaire and a patient safety risk incident questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-Square test. The results showed a significant relationship between staff nurse performance and patient safety risk incidents, with a p-value of 0.016 ( $p < 0.05$ ) and an odds ratio (OR) of 2.300. The conclusion of this study indicates that better staff nurse performance is associated with a lower risk of patient safety incidents.*

**Keywords:** Hazard, Nurses, Performance.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kinerja Perawat Pelaksana Dengan Insiden Risiko Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan” yang dilaksanakan sejak bulan bulan Juni tahun 2025 dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat sebagai Sarjana Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya banyak mendapatkan dukungan dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini saya tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Anter Venus, MA., Comm., selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S., selaku Ketua Jurusan Keperawatan UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana UPN “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Sudiharto, Skp.,M.Kes.,RN, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Ibu, Adik, Sahabat yang selalu memberikan dukungan dan do’a sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Demikian ucapan terima kasih yang saya sampaikan, semoga bantuan yang telah diberikan kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini mendapatkan berkah dari Allah SWT

Jakarta, 13 Juni 2025

Penulis



(Sausan Faran Nabilah)

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                         | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....               | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....     | iii  |
| PENGESAHAN.....                            | iv   |
| ABSTRAK.....                               | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                      | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                       | viii |
| DAFTAR ISI.....                            | viii |
| DAFTAR TABEL.....                          | x    |
| DAFTAR SKEMA.....                          | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | xii  |
| <br>                                       |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                    | 1    |
| I.1 Latar Belakang.....                    | 1    |
| I.2 Rumusan Masalah .....                  | 5    |
| I.3 Tujuan Penelitian.....                 | 5    |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                | 5    |
| <br>                                       |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....               | 7    |
| II.1 Landasan Teori.....                   | 7    |
| II.2 Kerangka Teori.....                   | 32   |
| II.3 Penelitian Terdahulu .....            | 33   |
| <br>                                       |      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....             | 44   |
| III.1 Kerangka Konsep.....                 | 44   |
| III.2 Hipotesis Penelitian .....           | 45   |
| III.3 Definisi Operasional .....           | 46   |
| III.4 Desain Penelitian .....              | 49   |
| III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 50   |
| III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....    | 54   |
| III.7 Instrumen Penelitian .....           | 54   |
| III.8 Metode Pengumpulan Data.....         | 57   |
| III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 59   |
| III.10 Analisa Data.....                   | 63   |
| III.11 Etika Penelitian .....              | 64   |
| III.12 Keterbatasan Penelitian.....        | 65   |
| <br>                                       |      |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....          | 66   |
| IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....  | 66   |
| IV.2 Hasil Penelitian .....                | 66   |
| IV.3 Pembahasan Penelitian.....            | 72   |
| IV.4 Pembahasan Analisa Bivariat .....     | 76   |
| IV.5 Keterbatasan Penelitian.....          | 78   |
| <br>                                       |      |
| BAB V PENUTUP.....                         | 79   |
| V.1 Kesimpulan .....                       | 79   |

|                |             |    |
|----------------|-------------|----|
| V.2            | Saran ..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....       | 81 |
| RIWAYAT HIDUP  |             |    |
| LAMPIRAN       |             |    |

## DAFTAR TABEL

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabel 1  | Penelitian Terdahulu .....  | 33 |
| Tabel 2  | Definisi Operasional .....  | 47 |
| Tabel 3  | Jumlah Sampel Perawat Di Ruang Rawat Inap .....                       | 52 |
| Tabel 4  | Kuesioner Kinerja Perawat .....                                       | 55 |
| Tabel 5  | Kuesioner Insiden Risiko Keselamatan Pasien .....                     | 56 |
| Tabel 6  | Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Perawat .....                   | 60 |
| Tabel 7  | Hasil Uji Validitas Kuesioner Insiden Risiko Keselamatan Pasien ..... | 61 |
| Tabel 8  | Analisa Univariat .....   | 64 |
| Tabel 9  | Analisa Bivariat .....  | 64 |
| Tabel 10 | Hasil Analisa Uji Normalitas .....                                    | 67 |
| Tabel 11 | Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Pelaksana .....            | 69 |
| Tabel 12 | Distribusi Frekuensi Persentase Kinerja Perawat .....                 | 69 |
| Tabel 13 | Distribusi Frekuensi Persentase Insiden Risiko .....                  | 70 |
| Tabel 14 | Hasil Uji <i>Chi-Square</i> .....                                     | 71 |

**DAFTAR SKEMA**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Skema 1 Kerangka Teori.....   | 32 |
| Skema 2 Kerangka Konsep ..... | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Timeline Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang Proposal dan Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Formulir Pendaftaran Sidang Proposal dan Skripsi
- Lampiran 7 Monitor Bimbingan
- Lampiran 8 Permohonan Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 9 Persetujuan Studi Pendahuluan
- Lampiran 10 Surat Ijin Uji Validitas
- Lampiran 11 Surat Permohonan Etical Clearance
- Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 13 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 14 Surat Lolos Etik
- Lampiran 15 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 16 Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 17 Hasil Output SPSS Analisa Univariat dan Bivariat
- Lampiran 18 Dokumentasi
- Lampiran 19 Hasil Turnitin