

**PENGARUH KEMAMPUAN, KEPUASAN KERJA DAN
PROFESIONALITAS PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA UNIT LAYANAN PENGADAAN BIRO UMUM
SETJEN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Samiyadi

Abstrak

Setiap organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Kemampuan dan profesionalitas merupakan modal dasar untuk mencapai tujuan tersebut. Sumber daya manusia yang memiliki kemampuan tinggi dan profesionalitas akan berguna membantu organisasi mencapai prestasi. Semakin tinggi kemampuan dan profesionalitas pegawai di suatu organisasi, semakin tinggi pula prestasi kerja yang akan diraih. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh kemampuan, kepuasan kerja dan profesionalitas terhadap prestasi kerja pegawai Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan.

Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan Analisis Jalur, dengan program software SPSS dan Lisrel. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh (*total sampling*) yang mewakili jumlah populasi, karena jumlah pegawai di Unit Layanan Pengadaan Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan hanya sebesar 119 orang.

Berdasarkan hasil analisis, maka simpulan dalam penelitian ini adalah : kemampuan secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas pegawai. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas pegawai. Kemampuan secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Profesionalitas secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai.

Saran yang dapat diajukan adalah : Unit Layanan Pengadaan Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan untuk meningkatkan kemampuan pegawai melalui pelatihan, dan dimotivasi dalam melakukan pekerjaannya. Untuk meningkatkan kepuasan kerja, insentif harus dibuat menarik (*attract*) dan dapat menjaga serta mempertahankan (*retain*) profesionalitas pegawai yang berkompeten sesuai dengan prasyarat standar. Untuk meningkatkan profesionalitas pegawai dengan meningkatkan respon terhadap perubahan dan tuntutan jaman, dan meningkatkan kualitas kerja dengan peningkatan hasil kerja sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan meningkatkan mutu hasil kerja.

Kata kunci : kemampuan, kepuasan kerja dan profesionalitas terhadap prestasi kerja

***EFFECT OF ABILITY, JOB SATISFACTION AND
PROFESSIONALISM ON WORK PERFORMANCE
ON GENERAL BUREAU OF MINISTRY OF MANPOWER***

Samiyadi

Abstract

Each organization is formed to achieve the desired goals. Ability and professionalism are the basic capital to achieve that goal. Human resources with high ability and professionalism will be useful to help the organization achieve goals. The higher the ability and professionalism of employees in an organization, the higher the performance will be achieved. The purpose of this study is to determine whether there is influence ability, job satisfaction and professionalism to the work performance of the employees of the General Bureau General Secretary of the Ministry of Manpower.

The analysis technique used in this research is by using Path Analysis, with SPSS and Lisrel software program. The sampling technique used is saturated samples (total sampling) which represents the total population, because the number of employees in the Public Service Bureau Procurement Unit General Secretary of the Ministry of Manpower only 119 people.

Based on the results of the analysis, then the conclusions in this study are: the ability to directly have a positive and significant impact on employee professionalism. Job satisfaction directly affects positively and significantly to employee professionalism. The ability to directly have a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction directly has a positive and significant effect on employee performance. Professionalism directly has a positive and significant impact on employee performance.

Suggestions that can be submitted are: Procurement Services Unit General Bureau General Secretary of the Ministry of Manpower to improve the ability of employees through training, and motivated in doing their work. To increase job satisfaction, incentives should be attracted and can maintain and retain professional competence of employees in accordance with standard prerequisites. To improve the professionalism of employees by increasing the response to changes and demands of the times, and improve the quality of work with improvements in work in accordance with predetermined standards and improve the quality of work.

Keywords : Ability, Job Satisfaction, Professionalism, Work Performance