



**PENGARUH KEMAMPUAN, KEPUASAN KERJA DAN
PROFESIONALITAS PEGAWAI TERHADAP PRESTASI
KERJA PEGAWAI PADA UNIT LAYANAN PENGADAAN
BIRO UMUM SETJEN KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN**

TESIS

SAMIYADI

1220921215

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN**

2017



**PENGARUH KEMAMPUAN, KEPUASAN KERJA DAN
PROFESIONALITAS PEGAWAI TERHADAP PRESTASI
KERJA PEGAWAI PADA UNIT LAYANAN PENGADAAN
BIRO UMUM SETJEN KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

SAMIYADI

1220921215

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Samiyadi
NRP : 1220921215
Tanggal : 18 Juli 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2017

Yang menyatakan,



Samiyadi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Samiyadi

NRP : 1220921215

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kemampuan, Kepuasan Kerja Dan Profesionalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Unit Layanan Pengadaan Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2017

Yang menyatakan


Samiyadi

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Samiyadi
NPM : 1220921215
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kemampuan, Kepuasan Kerja Dan
Profesionalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai
Pada Unit Layanan Pengadaan Biro Umum Setjen
Kementerian Ketenagakerjaan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Alfatih S. Mangabarani, S.E, M.Si
Ketua Penguji



Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA
Penguji I (Pembimbing I)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi, S.E, M.M, CFMP
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, S.E, M.M
Ketua Jurusan Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 18 Juli 2017

**PENGARUH KEMAMPUAN, KEPUASAN KERJA DAN
PROFESIONALITAS PEGAWAI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA UNIT LAYANAN PENGADAAN BIRO UMUM
SETJEN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Samiyadi

Abstrak

Setiap organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Kemampuan dan profesionalitas merupakan modal dasar untuk mencapai tujuan tersebut. Sumber daya manusia yang memiliki kemampuan tinggi dan profesionalitas akan berguna membantu organisasi mencapai prestasi. Semakin tinggi kemampuan dan profesionalitas pegawai di suatu organisasi, semakin tinggi pula prestasi kerja yang akan diraih. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh kemampuan, kepuasan kerja dan profesionalitas terhadap prestasi kerja pegawai Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan.

Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan Analisis Jalur, dengan program software SPSS dan Lisrel. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh (*total sampling*) yang mewakili jumlah populasi, karena jumlah pegawai di Unit Layanan Pengadaan Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan hanya sebesar 119 orang.

Berdasarkan hasil analisis, maka simpulan dalam penelitian ini adalah : kemampuan secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas pegawai. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas pegawai. Kemampuan secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Profesionalitas secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai.

Saran yang dapat diajukan adalah : Unit Layanan Pengadaan Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan untuk meningkatkan kemampuan pegawai melalui pelatihan, dan dimotivasi dalam melakukan pekerjaannya. Untuk meningkatkan kepuasan kerja, insentif harus dibuat menarik (*attract*) dan dapat menjaga serta mempertahankan (*retain*) profesionalitas pegawai yang berkompeten sesuai dengan prasyarat standar. Untuk meningkatkan profesionalitas pegawai dengan meningkatkan respon terhadap perubahan dan tuntutan jaman, dan meningkatkan kualitas kerja dengan peningkatan hasil kerja sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan meningkatkan mutu hasil kerja.

Kata kunci : kemampuan, kepuasan kerja dan profesionalitas terhadap prestasi kerja

**EFFECT OF ABILITY, JOB SATISFACTION AND
PROFESSIONALISM ON WORK PERFORMANCE
ON GENERAL BUREAU OF MINISTRY OF MANPOWER**

Samiyadi

Abstract

Each organization is formed to achieve the desired goals. Ability and professionalism are the basic capital to achieve that goal. Human resources with high ability and professionalism will be useful to help the organization achieve goals. The higher the ability and professionalism of employees in an organization, the higher the performance will be achieved. The purpose of this study is to determine whether there is influence ability, job satisfaction and professionalism to the work performance of the employees of the General Bureau General Secretary of the Ministry of Manpower.

The analysis technique used in this research is by using Path Analysis, with SPSS and Lisrel software program. The sampling technique used is saturated samples (total sampling) which represents the total population, because the number of employees in the Public Service Bureau Procurement Unit General Secretary of the Ministry of Manpower only 119 people.

Based on the results of the analysis, then the conclusions in this study are: the ability to directly have a positive and significant impact on employee professionalism. Job satisfaction directly affects positively and significantly to employee professionalism. The ability to directly have a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction directly has a positive and significant effect on employee performance. Professionalism directly has a positive and significant impact on employee performance.

Suggestions that can be submitted are: Procurement Services Unit General Bureau General Secretary of the Ministry of Manpower to improve the ability of employees through training, and motivated in doing their work. To increase job satisfaction, incentives should be attracted and can maintain and retain professional competence of employees in accordance with standard prerequisites. To improve the professionalism of employees by increasing the response to changes and demands of the times, and improve the quality of work with improvements in work in accordance with predetermined standards and improve the quality of work.

Keywords : Ability, Job Satisfaction, Professionalism, Work Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur kepada Allah SWA, Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Kemampuan, Kepuasan Kerja Dan Profesionalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Biro Umum Setjen Kementerian Ketenagakerjaan

Penulis menyadari, bahwa baik dalam penyusunan dan pemilihan kata ataupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Ir Eddy Sumarno Siradj, M.Sc. Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan memotivasi, Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM selaku pembimbing II yang banyak memberikan kritik, saran, dorongan dan masukan kepada penulis.

Secara khusus saya sampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada orang tua, istri dan anak tercinta atas segala doa dan dukungannya untuk penyelesaian tesis ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, Juli 2017

Penulis,

Samiyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	9
I.3 Perumusan Masalah	9
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan	11
II.2 Kajian Teori	21
II.3 Model Penelitian.....	44
II.4 Rumusan Hipotesis.....	49
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	50
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
III.2 Desain Penelitian.....	50
III.3 Populasi dan Sampel.....	51
III.4 Instrumen Penelitian.....	52
III.5 Teknik Pengumpulan Data	64
III.6 Teknik Analisis Data	65
III.7 Hipotesis Statistik	69
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
IV.1 Deskripsi Data	71
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	85
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	93
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	101

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	112
V.1 Simpulan.....	112
V.2 Implikasi Manajerial	112
V.3 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
RIWAYAT HIDUP.....	120
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daya Serap Anggaran Untuk Pekerjaan yang di lelangkan Melalui Unit Layanan Pengadaan	4
Tabel 2	Rekapitulasi Paket Lelang Tahun 2014 – 2016.....	8
Tabel 3	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	19
Tabel 4	Komposisi Pegawai Berdasarkan Struktur	51
Tabel 5	Kisi – Kisi Instrumen Prestasi Kerja	52
Tabel 6	Nilai r Hitung Variabel Prestasi Kerja (Y) Putaran 1	53
Tabel 7	Nilai r Hitung Variabel Prestasi Kerja (Y) Putaran Ke 2	54
Tabel 8	Pengujian Reliabilitas.....	54
Tabel 9	Kisi – Kisi Instrumen Kemampuan	55
Tabel 10	Nilai r Hitung Variabel Kemampuan (X ₁) Putaran 1	56
Tabel 11	Nilai r Hitung Variabel Kemampuan (X ₁) Putaran 2	57
Tabel 12	Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 13	Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	58
Tabel 14	Nilai r Hitung Variabel Kepuasan Kerja (X ₂) Putaran 1.....	59
Tabel 15	Nilai r Hitung Variabel Kepuasan Kerja (X ₂) Putaran 2	60
Tabel 16	Pengujian Reliabilitas.....	61
Tabel 17	Kisi – Kisi Instrumen Profesionalitas.....	61
Tabel 18	Nilai r Hitung Variabel Profesionalitas (X ₃) Putaran 1	62
Tabel 19	Nilai r Hitung Variabel Profesionalitas (X ₃) Putaran 2	63
Tabel 20	Pengujian Reliabilitas	64
Tabel 21	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja	72
Tabel 22	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kemampuan	73
Tabel 23	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 24	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Profesionalitas	76
Tabel 25	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (Y)	78
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja	78
Tabel 27	Deskripsi Variabel Kemampuan (X ₁)	80
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan	80
Tabel 29	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X ₂)	82
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	82
Tabel 31	Deskripsi Variabel Profesionalitas (X ₃)	84
Tabel 32	Distribusi Frekuensi Variabel Profesionalitas	84
Tabel 33	Kolmogorov-Smirnov	89
Tabel 34	Uji Homogenitas Kemampuan terhadap Profesionalitas.....	90

Tabel	35	Uji Homogenitas Kepuasan Kerja terhadap Profesionalitas...	90
Tabel	36	Uji Homogenitas Kemampuan terhadap Prestasi Kerja	91
Tabel	37	Uji Homogenitas Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja....	91
Tabel	38	Uji Homogenitas Profesionalitas terhadap Prestasi Kerja.....	92
Tabel	39	Hasil Uji Linieritas	93
Tabel	40	Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	94
Tabel	41	Persamaan Struktural	94
Tabel	42	Hasil Analisis Jalur (<i>Estimated Coefficient</i>)	96
Tabel	43	Hasil Analisis Jalur (Nilai t hitung)	97
Tabel	44	Hasil Analisis Jalur (<i>Standart Coefficient</i>)	100
Tabel	45	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Grafik Ratio Ketidakhadiran Pegawai Tahun 2016	6
Gambar	2	Model Iceberg.....	30
Gambar	3	Model Penelitian.....	49
Gambar	4	Diagram Pengaruh Kemampuan, Kepuasan Kerja, Profesionalitas terhadap Prestasi Kerja	68
Gambar	5	<i>Pie Chart</i> Prestasi Kerja	73
Gambar	6	<i>Pie Chart</i> Kemampuan	74
Gambar	7	<i>Pie Chart</i> Kepuasan kerja	75
Gambar	8	<i>Pie Chart</i> Profesionalitas	77
Gambar	9	Histogram Variabel Prestasi Kerja	79
Gambar	10	Histogram Variabel Kemampuan	81
Gambar	11	Histogram Variabel Kepuasan kerja	83
Gambar	12	Histogram Variabel Profesionalitas	85
Gambar	13	Grafik P-P Plot Variabel Kemampuan Berpengaruh Langsung Terhadap Profesionalitas	86
Gambar	14	Grafik P-P Plot Variabel Kepuasan kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Profesionalitas	87
Gambar	15	Grafik P-P Plot Variabel Kemampuan Berpengaruh Langsung Terhadap Prestasi kerja	87
Gambar	16	Grafik P-P Plot Variabel Kepuasan kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Prestasi kerja	88
Gambar	17	Grafik P-P Plot Variabel Profesionalitas Berpengaruh Langsung Terhadap Prestasi kerja	88
Gambar	18	<i>Estimated Coefficient</i>	96
Gambar	19	Uji t Model Struktural	97
Gambar	20	<i>Standard Coefficien</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Skor Jawaban Ujicoba 30 Responden
Lampiran	3	Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden
Lampiran	4	Skor Jawaban 89 Responden
Lampiran	5	Uji Validitas dan Reliabilitas 89 Responden
Lampiran	6	Data Analisa Jalur
Lampiran	7	Rerata dan Prosentase Jawaban Responden
Lampiran	8	Statistik dan Distribusi Frekuensi
Lampiran	9	Persentase Per Indikator
Lampiran	10	Uji Persyaratan Analisis
Lampiran	11	Hasil Path Analisis
Lampiran	12	Tabel – Tabel Statistik