



**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER
PADA BADAN PENELITIAN, PENGEMBANGAN DAN
INFORMASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

TESIS

MARIO VERDIANSYAH

1220921209

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER
PADA BADAN PENELITIAN, PENGEMBANGAN DAN
INFORMASI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

MARIO VERDIANSYAH

1220921209

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mario Verdiansyah

NRP : 1220921209

Tanggal : November 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, November 2015

Yang menyatakan,



Mario Verdiansyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mario Verdiansyah

NRP : 1220921209

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi Dan Produktivitas Terhadap Pengembangan Karier Pada Badan Penelitian, Pengembangan Dan Informasi Kementerian Ketenagakerjaan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selamatesetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : November 2015

Yang menyatakan



Mario Verdiansyah

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Mario Verdiansyah
NRP : 1220921209
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi Dan Produktivitas Terhadap Pengembangan Karier Pada Badan Penelitian, Pengembangan Dan Informasi Kementerian Ketenagakerjaan

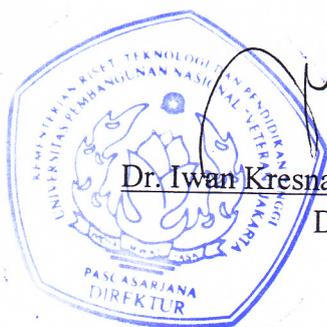
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si
Ketua Penguji

Dr. H. M. Aris Munandar, MPA
Penguji I

Dr. Koesnadi Kardi, M.Sc, RCDS
Penguji II

Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc
Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur

Dr. Jubaedah, SE, MM
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Desember 2015

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER
PADA BADAN PENELITIAN, PENGEMBANGAN DAN
INFORMASI KEMENTERIAN TENAGA KERJA**

Mario Verdiansyah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, budaya organisasi, dan produktivitas terhadap pengembangan karier pegawai baik secara langsung maupun tidak langsung pada Badan Penelitian, Pengembangan dan Informasi Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi. Teknik analisis kuantitatif yang digunakan adalah teknik analisis jalur (*path analysis*). Pengumpulan data, baik melalui observasi, wawancara dan kuisioner yang disebarkan kepada Pegawai Badan Litbang dan Informasi, Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi, yang berjumlah 73 orang responden sebagai sampel. Untuk memperoleh hasil analisis jalur yang maksimal dengan menggunakan Software Lisrel 9.20. Adapun hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : Dengan menggunakan analisis jalur pada persamaan struktural pertama diperoleh R^2 sebesar 0,562 dimana angka ini merepresentasikan bahwa produktivitas dipengaruhi oleh beban kerja dan budaya organisasi secara positif dan dipengaruhi faktor lain diluar model. Sedangkan pada persamaan struktural kedua diperoleh R^2 sebesar 0.623 dimana angka ini merepresentasikan bahwa pengembangan karir dipengaruhi oleh beban kerja, budaya organisasi dan produktivitas secara positif dan dipengaruhi faktor lain diluar model.

Kata kunci : beban kerja, budaya organisasi, produktivitas, pengembangan karir pegawai

**THE EFFECT OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL CULTURAL AND
PRODUCTIVITY ON CAREER DEVELOPMENT AGENCY ON
RESEARCH, DEVELOPMENT AND INFORMATION
MINISTRY OF LABOR**

Mario Verdiansyah

Abstract

This study aims to determine the effect of workload, organizational culture, and the productivity of the employee career development, both directly and indirectly to the Board of Research, Development and Information of the Ministry of Manpower and Transmigration. Quantitative analysis technique used is the technique of path analysis. Data collection, either through observation, interviews and questionnaires distributed to Employee Development Agency and Information, the Ministry of Manpower and Transmigration, which amounted to 73 respondents in the sample. To obtain a maximum path analysis by using Software Lisrel 9:20. The results of this study are as follows : By using path analysis on the first structural equation obtained R^2 of 0.562 where this figure represents that productivity is affected by the workload and organizational culture in a positive way and influenced by other factors outside the model. While in the second structural equation obtained R^2 of 0623 where this figure represents that career development is influenced by the workload, organizational culture and productivity positively and influenced by other factors outside the model.

Keywords : workload, organizational culture, productivity, employee career development

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat, taufik dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini, yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan produktivitas terhadap Pengembangan Karir (Studi Kasus: Badan Penelitian, Pengembangan dan Informasi, Kemnakertrans).

Keberhasilan penyusunan proposal tesis ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian proposal tesis ini. Terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada: Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen UPN "Veteran", Jakarta, Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Kaprodi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Bapak Dr. Koesnadi Kardi, M.Sc RCDS, selaku Pembimbing Pertama, Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc dan para dosen Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Kedua Orang Tua Tercinta, Ayahanda Dadiman, Ibunda Vera Laura, serta Istri dan Anaku tercinta Amalia Solicha dan Nadia Shafira Azzahra dan Fathiya Ananda Kirana yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan serta doa di setiap langkah.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki keterbatasan baik dalam penulisan maupun penyusunan, oleh karenanya penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, November 2015

Penulis,

Mario Verdiansyah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	5
I.3 Perumusan Masalah	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan	8
II.2 Kajian Teori yang Mendukung	10
II.3 Model Penelitian.....	26
II.4 Rumusan Hipotesis.....	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
III.2 Desain Penelitian.....	31
III.3 Populasi dan Sampel.....	32
III.4 Instrumen Penelitian.....	34
III.5 Teknik Pengumpulan Data	49
III.6 Teknik Analisis Data	50
III.7 Hipotesis Statistik	56
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
IV.1 Deskripsi Data	57
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	65
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	78
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN.....	94
V.1 Simpulan.....	94
V.2 Implikasi Manajerial	95
V.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
RIWAYAT HIDUP.....	99
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	9
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Pengembangan Karir	34
Tabel 3	Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karir Putaran 1	35
Tabel 4	Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karir Putaran 2	36
Tabel 5	Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....	37
Tabel 1	Kisi-kisi Instrumen Beban Kerja.....	38
Tabel 2	Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja Putaran 1.....	39
Tabel 3	Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja Putaran 2.....	40
Tabel 4	Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	41
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi.....	42
Tabel 6	Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi Putaran 1 .	43
Tabel 7	Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi Putaran 2..	43
Tabel 8	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	45
Tabel 9	Kisi-kisi Instrumen Produktivitas.....	45
Tabel 10	Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Putaran 1.....	46
Tabel 11	Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Putaran 2.....	47
Tabel 12	Uji Reliabilitas Produktivitas.....	48
Tabel 13	Nilai jawaban dari Pembobotan Skala Likert untuk variabel Beban Kerja, Budaya Organisasi, Produktivitas dan Pengembangan Karir.....	50
Tabel 14	Deskripsi Data Pengembangan Karir (Y).....	58
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	58
Tabel 16	Deskripsi Data Beban Kerja (X_1).....	60
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	60
Tabel 18	Deskripsi Data Budaya Organisasi (X_2)	62
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	62
Tabel 20	Deskripsi Data Produktivitas (X_3)	64
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas.....	64
Tabel 22	Uji Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 23	Hasil Uji Linieritas.....	70
Tabel 24	<i>Collinearity Statistics</i> Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	73
Tabel 25	Nilai DW Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	74
Tabel 26	Nilai DW Variabel Budaya Organisasi Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	74
Tabel 27	Nilai DW Variabel Produktivitas Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	74
Tabel 28	Nilai DW Antara Variabel Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Produktivitas Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	74
Tabel 29	Uji Homogenitas Beban Kerja terhadap Produktivitas.....	76
Tabel 30	Uji Homogenitas Budaya Organisasi atas Produktivitas.....	76

Tabel 31	Uji Homogenitas Beban Kerja terhadap Pengembangan Karir.....	77
Tabel 32	Uji Homogenitas Beban Kerja terhadap Pengembangan Karir.....	77
Tabel 33	Uji Homogenitas Produktivitas terhadap Pengembangan Karir.....	78
Tabel 34	Evaluasi <i>Goodness of fit</i>	79
Tabel 35	Persamaan Struktural	79
Tabel 36	Rangkuman Persamaan Struktural	85
Tabel 37	Rangkuman Hasil Path Analisis	86
Tabel 38	Persentase Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Produktivitas terhadap Pengembangan Karir.....	29
Gambar 2	Rancangan Penelitian Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Produktivitas terhadap Pengembangan Karir	32
Gambar 3	Histogram Variabel Pengembangan Karir.....	59
Gambar 4	Histogram Variabel Beban Kerja.....	61
Gambar 5	Histogram Variabel Budaya Organisasi.....	63
Gambar 6	Histogram Variabel Produktivitas.....	65
Gambar 7	Grafik P-P Plot Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Produktivitas.....	66
Gambar 8	Grafik P-P Plot Antara Variabel Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas.....	66
Gambar 9	Grafik P-P Plot Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Pengembangan Karir	67
Gambar 10	Grafik P-P Plot Variabel Budaya Organisasi Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	67
Gambar 11	Grafik P-P Plot Variabel Produktivitas Terhadap Variabel Pengembangan Karir	68
Gambar 12	Grafik <i>Scatter Plot</i> Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Produktivitas.....	70
Gambar 13	Grafik <i>Scatter Plot</i> Antara Variabel Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas.....	71
Gambar 14	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Pengembangan Karir	71
Gambar 15	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Budaya Organisasi Terhadap Variabel Pengembangan Karir	72
Gambar 16	Grafik <i>Scatter Plot</i> Variabel Produktivitas Terhadap Variabel Pengembangan Karir	72
Gambar 17	Diagram Durbin Watson	75
Gambar 18	Diagram Jalur Hubungan (<i>Estimated</i>).....	83
Gambar 19	Diagram Jalur Hubungan (<i>Standardized</i>).....	83
Gambar 20	Uji t Model Struktural.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Instrumen Penelitian	102
Lampiran	2	Skor Jawaban Uji Coba 30 Responden	110
Lampiran	3	Hasil Ujicoba Validitas dan Reliabilitas 30 Responden	114
Lampiran	4	Skor Jawaban Responden Penelitian 73 Responden	130
Lampiran	5	Persentase Jawaban Responden	138
Lampiran	6	Data Persiapan Path Analisis.....	142
Lampiran	7	Analisis Deskriptif Statistik	144
Lampiran	8	Uji Persyaratan Analisis	149
Lampiran	9	Hasil Path Analisis	159
Lampiran	10	Tabel- Tabel Statistik	163