



**ANALISIS EFEKTIFITAS KERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
SERTIFIKASI PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN**

**TESIS**

**ROSALINNA FRASIANI**

**1220921150**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2018**



**ANALISIS EFEKTIFITAS KERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
SERTIFIKASI PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sistem Informasi**

**ROSALINNA FRASIANI**

**1220921150**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rosalinna Frasiani

NIM : 1220921150

Tanggal : 22 Januari 2018

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Januari 2018

Yang Menyatakan,



Rosalinna Frasiani

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosalinna Frasiani  
NIM : 1220921150  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui UPN untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Ryalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **Analisis Efektifitas Kerja Sistem Informasi Manajemen Sertifikasi Pada PT PLN (Persero) Pusat Pendidikan dan Pelatihan.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Januari 2018

Yang Menyatakan,



Rosalinna Frasiani

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Rosalinna Frasiani

NRP : 1220921150

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Analisis Efektifitas Kerja Sistem Informasi Manajemen Sertifikasi Pada PT PLN (Persero) Pusat Pendidikan Dan Pelatihan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana , Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM.  
Ketua Penguji



Dr. Nidjo Saudiojo, M.Sc.

Penguji I



Dr. Jubaedah., SE., MM.  
Penguji II



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP  
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah., SE., MM.  
Ketua Jurusan Manajemen

Ditetapkan di Jakarta  
Tanggal Ujian 22 Januari 2018

# **ANALISIS EFEKTIFITAS KERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SERTIFIKASI PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

**Rosalinna Frasiani**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh sistem informasi manajemen, kompetensi teknis, dan administrasi SDM terhadap efektifitas kerja di PT PLN (Persero) Pusat Pendidikan dan Pelatihan. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan analisis regresi dan korelasi dengan SPSS. Adapun teknik pengambilan sample adalah menggunakan teknik *Simple Random Sampling*, sebanyak 195 responden. Hasil penelitian menunjukkan : (1) Sistem Informasi Manajemen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Efektifitas Kerja; (2) Kompetensi Teknis memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Efektifitas Kerja; (3) Administrasi SDM tidak berpengaruh dan signifikan terhadap Efektifitas Kerja; (4) Secara bersama-sama (simultan) Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi Teknis dan Administrasi SDM berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Kerja. Kesimpulan pada penelitian ini bahwa sistem informasi manajemen dan kompetensi teknis secara sendiri-sendiri berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas kerja dan sistem informasi manajemen, kompetensi teknis, administrasi SDM secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas kerja. Dengan demikian peningkatan sistem informasi dan kompetensi teknis akan diikuti dengan peningkatan efektifitas kerja. Sedangkan administrasi SDM terbukti tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas kerja, namun apabila administrasi SDM, sistem informasi manajemen dan kompetensi teknis dilaksanakan secara bersama-sama akan membantu meningkatkan efektifitas kerja sehingga membantu pencapaian misi, visi dan tujuan perusahaan

**Kata Kunci** : Efektifitas Kerja, Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi Teknis, Administrasi SDM.

# **ANALYSIS OF EFFECTIVENESS OF INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION WORK ON PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN.**

**Rosalinna Frasiani**

## **Abstract**

This research is conducted to know and analyze the influence of management information system, technical competence, and administration of human resources to work effectiveness in PT PLN (Persero) Education and Training Center. The data were collected by questionnaire. The method used is descriptive quantitative research method by using regression analysis and correlation with SPSS. The sampling technique is using Simple Random Sampling technique, as many as 195 respondents. The results showed: (1) Management Information System has a positive and significant impact on Work Effectiveness; (2) Technical Competence has a positive and significant impact on Work Effectiveness; (3) HR administration has no effect and significant to Work Effectiveness; (4) Simultaneously (simultaneously) Management Information System, Technical Competence and Administration of Human Resources have a significant effect on Work Effectiveness. The conclusion of this research that management information system and technical competence individually have positive and significant effect to work effectiveness and management information system, technical competence, human resource administration together have positive and significant effect to work effectiveness. Thus the improvement of information systems and technical competence will be followed by increased work effectiveness. While the HR administration proved to have no positive and significant impact on the effectiveness of work, but if the HR administration, management information systems and technical competencies implemented together will help improve the effectiveness of work that helps the achievement of mission, vision and corporate goals.

**Keywords** : Work Effectiveness, Management Information System, Technical Competence, Human Resource Administration.

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2017 ini adalah “Analisis Efektifitas Kerja Sistem Informasi Manajemen Sertifikasi Pada PT PLN (Persero) Pusat Pendidikan Dan Pelatihan”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M. Sc, Eng, selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti perkuliahan pada program Pascasarjana Magister Manajemen. Terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E.,M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Zubaedah., SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Drs. Wisnoe Satrijono, MM selaku General Manajer PT PLN (Persero) Pusat Pendidikan dan Pelatihan dan Bapak Wahyudi, ST., M.Eng selaku Manajer PT PLN (Persero) Unit Sertifikasi yang telah memberikan persetujuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua Bapak Agus Abdul Rojak dan Ibu Zubaedah. Serta ucapan terima kasih seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 22 Januari 2018  
Rosalinna Frasiani



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
I.2 Pembatasan Masalah .....	8
I.3 Perumusan Masalah .....	9
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	11
II.2 Landasan Teori .....	18
II.3 Model Penelitian .....	32
II.4 Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
III.1 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	36
III.2 Latar Penelitian .....	36
III.3 Desain Penelitian .....	36
III.4 Populasi dan Sample .....	37
III.5 Instrumen Penelitian .....	39
III.6 Teknik Pengumpulan Data .....	53
III.7 Teknik Analisis Data .....	53
III.8 Hipotesis Statistik .....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
IV.1 Deskripsi Data .....	59
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	66
IV.3 Pengujian Hipotesis .....	74

BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN.....	77
V.1 Kesimpulan.....	77
V.2 Implikasi Manajerial.....	77
V.3 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pelaksanaan Uji Sertifikasi.....	5
Tabel 2	Summary Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Usulan Penelitian.....	14
Tabel 3	Penyebaran Populasi dan Sampel.....	38
Tabel 4	Kisi – Kisi Instrumen Efektifitas Kerja.....	39
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Efektifitas Kerja.....	40
Tabel 6	Kisi – Kisi Instrumen Sistem Informasi Manajemen.....	43
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Manajemen.....	44
Tabel 8	Kisi – Kisi Instrumen Kompetensi Teknis.....	46
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Teknis.....	48
Tabel 10	Kisi – Kisi Instrumen Administrasi Sumber Daya Manusia.....	49
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Administrasi Sumber Daya Manusia..	51
Tabel 12	Kesimpulan Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	53
Tabel 13	Skala Likert.....	53
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Skor Efektifitas Kerja.....	59
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Skor Sistem Informasi Manajemen.....	61
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Skor Kompetensi Teknis.....	63
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Skor Administrasi SDM.....	64
Tabel 18	Hasil Uji Normalitas Sistem Informasi Manajemen.....	68
Tabel 19	Hasil Uji Normalitas Kompetensi Teknis.....	69
Tabel 20	Hasil Uji Normalitas Administrasi SDM.....	70
Tabel 21	Hasil Uji Linearitas Sistem Informasi Manajemen.....	72
Tabel 22	Hasil Uji Linearitas Kompetensi Teknis.....	72
Tabel 23	Hasil Uji Linearitas Kompetensi Teknis.....	73
Tabel 24	Rangkuman pengujian linearitas.....	73
Tabel 25	Anova hasil X1, X2, dan X3 secara simultan terhadap Y.....	74
Tabel 26	Hasil Uji t.....	75
Tabel 27	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis Uji t.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Lima Kompetensi Dasar .....	28
Gambar 2	Model Penelitian .....	35
Gambar 3	Histogram Skor Efektifitas Kerja .....	60
Gambar 4	Histogram Skor Sistem Informasi Manajemen.....	62
Gambar 5	Histogram Skor Kompetensi Teknis.....	64
Gambar 6	Histogram Skor Administrasi SDM.....	65
Gambar 7	Uji Normalitas PP Plot Regression Standarized Residual Sistem Informasi Manajemen .....	67
Gambar 8	Uji Normalitas PP Plot Regression Standarized Residual Kompetensi Teknis .....	68
Gambar 9	Uji Normalitas PP Plot Regression Standarized Residual Administrasi SDM .....	70
Gambar 10	Scatterplot untuk Uji Homogenitas pengaruh Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi Teknis dan Administrasi SDM terhadap Efektifitas Kerja.....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Uji Coba Instrumen
- Lampiran 3 Data Penelitian
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Pengujian Persyaratan Analisis
- Lampiran 7 Pengujian Hipotesis