

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of *Chatbot* Technology. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 584 IFIP, 373–383. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31
- Adensa, A., Raihan, K., Faisal Rafi, R., Richwandi Putra, I., & Azizah, F. (2024). PENGEMBANGAN WEB DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP BERBASIS LARAVEL *FRAMEWORK* PADA DPAD KOTA TANGERANG. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(6). <https://doi.org/10.36040/jati.v7i6.7840>
- Adithya, R. (2022). SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN ALAT PEMADAM API RINGAN BERBASIS WEB PADA KOPERASI DI DINAS KEBAKARAN DAN PENANGGULANG BENCANA KOTA BANDUNG. *Universitas Komputer Indonesia*.
- Damas, A., Rawansyah, & Habibie, E. (2021). Rancang Bangun E-Commerce Berbasis Web menggunakan PHP dan Mysql di CV. Sumber Raya Jember. *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (SIAP)*.
- Dirgantara, D. A., & Andrian, R. (2023). Pengembangan Responsif Website Untuk Semarang Heritage Run 2022 dengan *Framework* Bootstrap. *JURNAL MEDIA INFOTAMA*, 19(2). <https://doi.org/10.37676/jmi.v19i2.4346>
- Dodik, A., Chamdan, M., Ginanjar, S., Duta, A., & Dini, W. (2022). *Membuat Game Berbasis Website Menggunakan Bahasa Javascript dan PHP*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Eric, M., & Estelle, W. (2023). *CSS: The Definitive Guide, 5th Edition* (5th ed.). O'Reilly Media, Inc.
- Erwin, E., Tinggi, S., Ekonomi, I., Makassar, C., Chatra, A., Stie, P., & Kerinci, S. A. (2023). *TRANSFORMASI DIGITAL*. <https://www.researchgate.net/publication/379374858>
- Fenti, A. S., Firza, P. A., & Afina, L. N. (2024). PENGUJIAN PADA APLIKASI MANAJEMEN ASET MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(3), 2814–2823. <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9524>

- Galassi, A., Lippi, M., & Torroni, P. (2021). Attention in *Natural Language Processing*. *IEEE Transactions on Neural Networks and Learning Systems*, 32(10), 4291–4308. <https://doi.org/https://doi.org/10.1109/TNNLS.2020.3019893>
- Hanin, N. (2022). Analisis Layanan Informasi Berbasis *Chatbot* Menggunakan *Framework* Rasa Open Source Pada Objek Wisata Candi Prambanan. *Doctoral Dissertation, Institut Teknologi Telkom Purwokerto*.
- Josi, A., & Andriyanto, S. (n.d.). *JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas) IMPLEMENTASI METODE WATERFALL DALAM PEMBANGUNAN COMPANY PROFILE WEBSITE AKADEMI KOMUNITAS DHARMA BHAKTI BANGKA (AK DBB)*.
- Kim, H., & Choi, B. (2013). The Influence of *Customer Experience* Quality on *Customers' Behavioral Intentions*. *Services Marketing Quarterly*, 34(4), 322–338. <https://doi.org/10.1080/15332969.2013.827068>
- Lenci, A. (2023). Understanding Natural Language Understanding *Systems*. A Critical Analysis. *ArXiv*. <https://doi.org/https://doi.org/10.48550/arXiv.2303.04229>
- Mintarsih, M. (2023). Pengujian *Black Box* Dengan Teknik Transition Pada Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Dengan Metode Waterfall Pada SMC Foundation. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(1), 33–35. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i1.727>
- Mustaqim, M., Gunawan, A., Bagus, P., & Zaliman, I. (2023). PENGEMBANGAN *CHATBOT* LAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN MACHINE LEARNING DAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING. *Journal of Information Technology and Society (JITS)*, 1(1). <https://jits.unmuhbabel.ac.id/>
- Nuraeniah, I., Fatchan, M., & Suwarno, A. (2024). Sistem Informasi Penyewaan Dump Truck Berbasis Website Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8 (1), 176–185.
- Prabowo, Y., & Kurniawan, A. (2021). IndoNLG: Benchmark and Resources for Evaluating Indonesian Natural Language Generation. *ArXiv*. <https://doi.org/https://doi.org/10.48550/arXiv.2104.08200>

- Prahasti, Sapri, & Feri, H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153–160.
- Purba, M., Eni, C., Bakhtiar, & Dewi, O. (2021). *PELATIHAN PENGOLAHAN DATABASE DAN PENGARSIPAN SURAT BAGI STAF TATA USAHA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA BINA TAMA. NGABDIMAS*. 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.36050/ngabdimas.v4i01.309>
- Raya Suhari, A., Faqih, A., & Basysyar, F. M. (n.d.). Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode *Agile Development* di CV. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i1>
- Reza, H., Asnawati, & Indra, K. (2021). PEMBUATAN E-COMMERCE PADA RAJA KOMPUTER MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL. *Jurnal Media Infotama*, 17(1).
- Riziq, S., Muhamad, Z., Muhamad, T., Ginan, A., & Muhamad, E. (2023). PENGGUNAAN PYTHON SEBAGAI BAHASA PEMROGRAMAN UNTUK MACHINE LEARNING DAN DEEP LEARNING. *Karimah Tauhid*, 2(1).
- Ruindungan, D., & Jacobus, A. (2021). *Chatbot Development for an Interactive Academic Information Services using the Rasa Open Source Framework*. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 10(1), 61–68.
- Siahaan, M., Jasa, C., Anderson, K., Rosiana, M., Lim, S., & Yudianto, W. (2020). Penerapan *Artificial Intelligence* (AI) Terhadap Seorang Penyandang Disabilitas Tunanetra. *Journal of Information System and Technology (JOINT)*, 1(2), 186–193.
- Top 10 UX Articles of 2020*. (n.d.).
- Tumini, & Mauna, F. (2021). PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Jurnal Informatika SIMANTIK*, 6, 12–16.
- Vincentius, R., Njoto, B., & Vioni, J. (2021). Implementasi *Natural Language Processing* Dalam Pembuatan *Chatbot* Pada Program Information Technology Universitas Surabaya. *Jurnal TEKNIKA*, 10 (2), 114–121. <https://doi.org/https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.370>

- Wahyuni, H. P., Daniati, E., & Wardani, A. S. (2024). SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ANDALAN TANI. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 5).
- Wakanno, F. (2022). Pengertian HTML | PDF. *Buku Sakti Pemrograman Web*.
- Wald, R., Heijsselaar, E., & Bosse, T. (2021). Make your own: The Potential of Chatbot Customization for the Development of User Trust. *UMAP 2021 - Adjunct Publication of the 29th ACM Conference on User Modeling, Adaptation and Personalization*, 382–387.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1145/3450614.3463600>
- Yuniar, S. (2021). *Semua Bisa Menjadi Programmer JavaScript & Node.js*. Elex Media Komputindo.
- Yusman dan, M., Hermanto, B., Ilmu Komputer FMIPA Universitas Lampung Jalan Sumantri Brojonegoro No, J., & Lampung, B. (2021). *Sistem Informasi Manajemen Data Klien Pada PT. Hulu Balang Mandiri Menggunakan Framework Laravel* (Vol. 2, Issue 1).
- Yusril, A. N., Larasati, I., & Al Zukri, P. (n.d.). *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Systematic Literature Review Analisis Metode Agile dalam Pengembangan Aplikasi Mobile*. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>