

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BMT ASIA PACIFIC INDONESIA**

**YAYAT SUPRIATNA**

## **Abstract**

Pentingnya peranan aspek sumber daya manusia di dalam organisasi perusahaan menyebabkan diperlukannya pengelolaan dan pengorganisasian SDM. Beberapa permasalahan yang timbul dalam perusahaan seperti keluar dan masuk karyawan, hasil kerja tidak maksimal, miss komunikasi antar departemen, cara koordinasi dan kemampuan menangani permasalahan yang ada merupakan gambaran nyata permasalahan yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Tujuan penulisan ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan melalui budaya organisasi, kemampuan manajerial dan komitmen di PT. BMT Asia Pacific Indonesia. Metode penelitian dilaksanakan melalui pengisian kuosioner oleh responden sebanyak 90 orang dalam melaksanakan uji normalitas, uji *multikolonieritas*, uji autokorelasi, uji heterogenitas, dan kemudian melaksanakan analisis regresi linier berganda, analisis korelasi dan dilengkapi dengan menguji hipotesa menggunakan uji t dan uji F. diolah dengan Software SPSS versi 20. Nilai koefisien variabel budaya organisasi sebanyak 41,6%, nilai koefisien kemampuan manajerial sebanyak 43,4% , dan nilai koefisien komitmen sebesar 19%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pihak manajemen harus mengetahui informasi langsung dari sumber permasalahan dan bisa mengatasi permasalahan bersama-sama karyawannya. Factor komunikasi dan kepercayaan antara Manajemen dan karyawannya adalah kunci untuk kesejahteraan dan kesinambungan organisasi perusahaan.

Sehingga diperlukan 1). Memberikan rekomendasi kepada karyawan untuk memberikan pelatihan/kursus di luar, 2. Karyawan menerima kepercayaan dan tanggung jawab, 3. Memberikan benefit tambahan kepada karyawan, 4. Memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan ide dan karyawan bisa menjadi partner yang baik dalam mengatasi masalah.

**Kata Kunci** : *Budaya Organisasi, Kemampuan Manajerial, Komitmen dan Kepuasan Kerja*

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, MANAGERIAL SKILLS AND  
COMMITMENT TO EMPLOYEE SATISFACTION  
IN PT. BMT ASIA PACIFIC INDONESIA**

**YAYAT SUPRIATNA**

**Abstract**

The importance of the role of human resource aspect in the corporate organization leads to the need for management and organizing of human resources. Some problems that arise in the company such as out and incoming employees, the work is not maximal, miss communication between departments, how to coordinate and the ability to handle existing problems is a real picture of the problems that affect employee job satisfaction.

The purpose of this writing is done to determine employee job satisfaction through organizational culture, managerial skills and commitment in PT. BMT Asia Pacific Indonesia. The research method is done by filling the questioner by 90 respondents in carrying out the normality test, multicolonierity test, autocorrelation test, heterogeneity test, and then executing multiple linear regression analysis, correlation analysis and completed by testing the hypothesis using t test and F. test with Software SPSS version 20. The coefficient value of organizational culture variable is 41,6%, coefficient of managerial ability 43,4%, and coefficient value of 19%.

The results showed that the management must know the information directly from the source of the problem and can solve the problems together with its employees. Factor communication and trust between Management and employees is the key to the welfare and sustainability of corporate organizations.

So it takes 1). Provide recommendations to employees to provide outside training, 2. Employees receive trust and responsibility, 3. Provide additional benefits to employees, 4. Provide opportunities for employees to develop ideas and employees can be a good partner in overcoming problems.

**Keywords:** Organizational Culture, Managerial Skills, Commitment and Job Satisfaction