



**STUDI KASUS EDUKASI KONSEP *HAND HYGIENE* PADA PERAWAT
DALAM RANGKA KEPATUHAN DALAM BEKERJA DI RANAP RSUD
PASAR MINGGU**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

MAULIDA AZZAHRA

2420721205

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN NERS PROGRAM PROFESI

2026



**STUDI KASUS EDUKASI KONSEP *HAND HYGIENE* PADA PERAWAT
DALAM RANGKA KEPATUHAN DALAM BEKERJA DI RANAP RSUD
PASAR MINGGU**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners

MAULIDA AZZAHRA

2420721205

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN NERS PROGRAM PROFESI

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Ilmiah Akhir Ners ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Maulida Azzahra
NIM : 2420721205
Tanggal : 19 November 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 November 2025

Yang Menyatakan,



(Maulida Azzahra)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KIAN UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulida Azzahra
NIM : 2420721205
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Studi Kasus Edukasi Konsep *Hand Hygiene* Pada Perawat Dalam Rangka Kepatuhan Dalam Bekerja Di Ranap RSUD Pasar Minggu”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah Akhir Ners saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 November 2026
Yang menyatakan,



(Maulida Azzahra)

PENGESAHAN

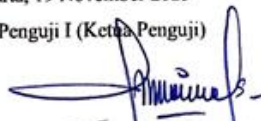
Karya Ilmiah Akhir Ners diajukan oleh:

Nama : Maulida Azzahra
NIM : 2420721205
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul : Studi Kasus Edukasi Konsep *Hand Hygiene* Pada Perawat
Dalam Rangka Kepatuhan Dalam Bekerja Di Ranap RSUD
Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 19 November 2025

Penguji I (Ketua Penguji)



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
NIP. 469081310471

Penguji II



Dr. Surajudin Nour, S.Kep., M.Kes
NIP. 196803311988031004
Dekan "FACULTAS UPN Veteran" Jakarta
Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp. Mat., Ph.D.
NIP. 19760214202142005

Penguji III



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
NIP. 196502052021212001

Koordinator Program Studi Pendidikan
Profesi Ners Program Profesi



Ns. Lina Berliana Togatorop, S.Kep., M.Kep.
NIP. 198901262022032006

STUDI KASUS EDUKASI KONSEP *HAND HYGIENE* PADA PERAWAT DALAM RANGKA KEPATUHAN DALAM BEKERJA DI RANAP RSUD PASAR MINGGU

Maulida Azzahra

Abstrak

Kepatuhan *hand hygiene* sangat penting dalam mencegah *Healthcare Associated Infections* (HAIs). Edukasi berbasis studi kasus dinilai mampu meningkatkan pemahaman dan kepatuhan *hand hygiene* pada perawat. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh edukasi berbasis studi kasus terhadap pengetahuan dan kepatuhan *hand hygiene*. Intervensi dilakukan pada enam perawat melalui penyampaian materi, video studi kasus WHO, dan demonstrasi *hand hygiene*. Hasil menunjukkan peningkatan pengetahuan dari 33,33% menjadi 66,67%, meskipun tidak signifikan secara statistik ($p = 0,923$). Sebaliknya, kepatuhan menunjukkan peningkatan signifikan dari 33,33% menjadi 50% ($p = 0,040$). Edukasi berbasis studi kasus terbukti efektif meningkatkan kepatuhan *hand hygiene*, sehingga disarankan diterapkan secara rutin untuk memperkuat pencegahan infeksi.

Kata kunci : *Hygiene, CSE, Perawat*

CASE STUDY OF HAND HYGIENE CONCEPT EDUCATION FOR NURSES IN THE FRAMWORK OF COMPLIANCE IN WORKING AT RSUD PASAR MINGGU

Maulida Azzahra

Abstract

Hand hygiene compliance is crucial in preventing Healthcare Associated Infections (HAIs). Case-based education is considered an effective approach to improving nurses' understanding and compliance with hand hygiene practices. This study aimed to determine the effect of case-based education on hand hygiene knowledge and compliance. The intervention was conducted among six nurses through material delivery, a WHO case-based video, and hand hygiene demonstrations. The results showed an increase in knowledge from 33.33% to 66.67%, although the change was not statistically significant ($p = 0.923$). In contrast, compliance demonstrated a significant improvement from 33.33% to 50% ($p = 0.040$). Case-based education proved effective in enhancing hand hygiene compliance and is recommended to be implemented routinely to strengthen infection prevention efforts.

Keywords : *Hygiene, CSE, Nurse*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners yang berjudul “Studi Kasus Edukasi Konsep *Hand Hygiene* Pada Perawat Dalam Rangka Kepatuhan Dalam Bekerja Di Ranap RSUD Pasar Minggu”. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada: Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, M. Kep, Sp. Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Lina Berliana Togatorop, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep,MM., M.Kep. selaku penguji I, Dr. Sirajudin Noor, S.Kp.,M.Kes selaku penguji II, dan Ns. Nelly Febriani., S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan saran yang bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan banyak perhatian dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman penulis terkhusus Vattaya Nurmaizzah, Irta Tessania, Adinda Risky, Alifah Farhanah, Rahma Wati, Syachda Smitawati, Annisa Andjani, Diva Sakha, Devita Winata, Alfina Rizky, Annisa Rizqi, Rona Pancarani yang selalu setia menemani dikala suka maupun duka. Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran dari pembaca agar terciptanya Karya Ilmiah Akhir Ners yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 19 November 2025

Penulis,

Maulida Azzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KIAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penelitian.....	6
I.3 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	8
II.2 <i>Healthcare Associated Infection</i> (HAIs).....	10
II.3 <i>Hand Hygiene</i> (Cuci Tangan).....	24
II.4 Konsep Pengetahuan dan Kepatuhan	30
II.5 Intervensi Edukasi Berbasis Studi Kasus.....	35
BAB III GAMBARAN KASUS KELOLAAN	40
III.1 Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen di Ruang Rawat	40
III.2 Penerapan Implementasi Sesuai Praktik Berbasis Bukti.....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
IV.1 Analisis Pelaksanaan <i>Evidence Based Practice</i>	93
IV.2 Implikasi.....	96
BAB V PENUTUP.....	98
V.1 Kesimpulan	98
V.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan di Ruang Ranap Lt.4 RSUD Pasar Minggu Jakarta.....	41
Tabel 2	Gambaran Karakteristik Pendidikan Perawat Ruang Ranap Lt.4 (n=16).....	42
Tabel 3	Sarana dan Prasarana Ruang Ranap Lt.4 RSUD Pasar Minggu Jakarta	43
Tabel 4	Jumlah Perhitungan Tenaga Ruang Ranap Lt.4 RSUD Pasar Minggu Jakarta.....	65
Tabel 5	Gambaran Karakteristik Perawat di Ruang Ranap Lt.4 (n=6)	73
Tabel 6	Gambaran Kepatuhan Hand Hygiene Perawat di Ruang Ranap Lt.4 (n=6).....	74
Tabel 7	Analisa SWOT	74
Tabel 8	Analisa Data	76
Tabel 9	Prioritas Masalah.....	81
Tabel 10	Rencana Keperawatan (Plan of Action)	83
Tabel 11	Implementasi Keperawatan	84
Tabel 12	Gambaran Pengetahuan Perawat Sebelum dan Sesudah Edukasi Berbasis Studi Kasus di Ruang Ranap Lt.4 (n=6).....	87
Tabel 13	Perbandingan Pengetahuan Perawat Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi Berbasis Studi Kasus (n=6).....	89
Tabel 14	Gambaran Kepatuhan Hand Hygiene Perawat Sebelum Edukasi Berbasis Studi Kasus di Ruang Ranap Lt.4 (n=6).....	90
Tabel 15	Gambaran Kepatuhan Hand Hygiene Perawat Sesudah Edukasi Berbasis Studi Kasus di Ruang Ranap Lt.4 (n=6).....	90
Tabel 16	Perbandingan Tingkat Kepatuhan Hand Hygiene Perawat Sebelum dan Sesudah Edukasi Berbasis Studi Kasus di Ruang Ranap Lt.4 (n=6)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi Ruang Ranap Lt.4 RSUD Pasar Minggu Jakarta	41
Gambar 2	Denah Ruang Ranap Lt.4 RSUD Pasar Minggu Jakarta.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Monitoring Bimbingan KIAN
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Output SPSS
- Lampiran 5 Media Edukasi
- Lampiran 6 Dokumentasi
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 8 Hasil Uji Turnitin