



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN DAN
PENJAMINAN MUTU PENGEMBANGAN KOMPETENSI SDM
KESEHATAN DI BBPK JAKARTA BEKERJA SAMA DENGAN
LEMBAGA NON-TERAKREDITASI TAHUN 2025**

TESIS

NISMAWATY BASRI

NIM. 2410722009

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM MAGISTER
2026**



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN DAN
PENJAMINAN MUTU PENGEMBANGAN KOMPETENSI
SDM KESEHATAN DI BBPK JAKARTA BEKERJA SAMA
DENGAN LEMBAGA NON-TERAKREDITASI TAHUN 2025**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Kesehatan Masyarakat**

NISMAWATY BASRI

NIM. 2410722009

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM MAGISTER**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Nismawaty Basri**

NIM. : 2410722009

Tanggal : 14 Januari 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan



Nismawaty Basri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nismawaty Basri
NIM. : 2410722009
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat, Program Magister
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul : **Analisis Efektivitas Penyelenggaraan Dan Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi SDM Kesehatan Di BBPK Jakarta Bekerja Sama Dengan Lembaga Non-Terakreditasi Tahun 2025**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Januari 2026
Yang Menyatakan



Nismawaty Basri

PENGESAHAN TESIS

Tesis diajukan oleh:

Nama : Nismawaty Basri
NIM : 2410722009
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Magister
Judul : Analisis Efektivitas Penyelenggaraan Dan Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi SDM Kesehatan Di BBPK Jakarta Bekerja Sama Dengan Lembaga Non-Terakreditasi Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta, 14 Januari 2026

Penguji I (Ketua Penguji)

Dr. Januar Arivanto, SKM, M.Kes
NIP. 199001082024061001

Penguji II

Dr. Agus Joko Susanto, SKM, MKKK
NIP. 197705072024212008

Penguji III

Dr. Putri Permatasari, SKM, MKM
NIP. 199007082025212074

Penguji IV

Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K
NIP. 197705072024212008

Mengetahui,

Pt. Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Jr. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.,
NIP. 197212191999031002

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Magister

Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M
NIP. 197604102021212009

ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN DAN PENJAMINAN MUTU PENGEMBANGAN KOMPETENSI SDM KESEHATAN DI BBPK JAKARTA BEKERJA SAMA DENGAN LEMBAGA NON-TERAKREDITASI TAHUN 2025

Nismawaty Basri

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penyelenggaraan dan penjaminan mutu pengembangan kompetensi SDM Kesehatan melalui model kerja sama antara BBPK Jakarta dengan lembaga non-terakreditasi pada tahun 2025. Menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*), penelitian kualitatif ini melibatkan 23 partisipan yang terdiri dari klaster regulator, klaster pemerintahan, klaster organisasi profesi, dan klaster lembaga swasta. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan telaah dokumen untuk memastikan validitas melalui triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan kerja sama ini berjalan sangat efektif sebagai instrumen akselerasi penyelenggaraan pelatihan dan peningkatan kompetensi bidang kesehatan di era transformasi kesehatan. Dimensi konteks memiliki landasan yuridis yang kuat, sementara dimensi masukan dan proses menunjukkan adanya transformasi peran regulator menjadi pendamping teknis yang dinamis melalui penjaminan mutu. Meskipun ditemukan kendala peran ganda SDM pada lembaga mitra serta tantangan teknis stabilitas sistem digital, dimensi produk membuktikan adanya validitas kompetensi dan kepastian hukum melalui sertifikat elektronik yang terintegrasi otomatis dengan platform Plataran Sehat. Penjaminan mutu yang ketat dari BBPK Jakarta berhasil mengompensasi keterbatasan status akreditasi lembaga non-terakreditasi, sehingga target kompetensi tetap tercapai secara optimal. Penelitian ini menyimpulkan bahwa model pengampunan ini merupakan solusi strategis yang sangat baik, namun memerlukan penguatan pada mekanisme umpan balik formal pasca-kegiatan untuk keberlanjutan kualitas manajemen internal mitra khususnya di BBPK Jakarta.

Kata Kunci: Pelatihan, Peningkatan Kompetensi, Kompetensi SDM, BBPK Jakarta, CIPP.

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTATION
AND QUALITY ASSURANCE FOR HEALTH HUMAN
RESOURCES COMPETENCY DEVELOPMENT AT BBPK
JAKARTA IN COLLABORATION WITH NON-ACCREDITED
INSTITUTIONS IN 2025***

Nismawaty Basri

Abstract

This study aims to analyze the effectiveness of the implementation and quality assurance of health human resources competency development through a collaboration model between BBPK Jakarta and non-accredited institutions in 2025. Utilizing the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model, this qualitative research involved 23 participants consisting of regulatory clusters, government clusters, professional organization clusters, and private institution clusters. Data were collected through in-depth interviews, participant observation, and document review to ensure validity through data triangulation. The results indicate that the implementation of this collaboration is highly effective as an instrument for accelerating training implementation and competency improvement in the health sector during the health transformation era. The context dimension is supported by a strong legal foundation, while the input and process dimensions demonstrate a transformation of the regulator's role into dynamic technical assistance through quality assurance. Despite challenges such as dual-role conflicts among partner staff and technical hurdles regarding digital system stability, the product dimension confirms competency validity and legal certainty through electronic certificates automatically integrated with the Plataran Sehat platform. Strict quality assurance by BBPK Jakarta successfully compensates for the partners' lack of accreditation status, ensuring that competency targets are optimally achieved. The study concludes that this mentoring model is an excellent strategic solution, although it requires strengthening formal post-activity feedback mechanisms to ensure the sustainability of the partners' internal management quality, particularly at BBPK Jakarta.

Keywords: *Competency Improvement, Human Resources Competency, BBPK Jakarta, CIPP*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul "**Analisis Efektivitas Penyelenggaraan dan Penjaminan Mutu Pengembangan Kompetensi SDM Kesehatan di BBPK Jakarta Bekerja Sama dengan Lembaga Non-Terakreditasi Tahun 2025**" untuk gelar Magister Kesehatan Masyarakat, UPN "Veteran" Jakarta. Terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak:

1. Rektor, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, dan Ketua Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat UPN "Veteran" Jakarta atas kesempatan dan fasilitas akademik yang diberikan.
2. Bapak Dr. Januar Ariyanto, SKM, M.Kes selaku Penguji 1 dan Bapak Dr. Agus Joko Susanto, SKM, MKKK selaku Penguji 2 atas saran, kritik, dan masukan berharga yang diberikan dalam penyempurnaan tesis ini
3. Ibu Dr. Laily Hanifah, SKM, M.Kes selaku Pembimbing Akademik, serta Ibu Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K (Pembimbing I) dan Ibu Dr. Putri Permatasari, SKM, MKM (Pembimbing II) atas bimbingan dan ilmu yang sangat berharga.
4. Kepala BBPK Jakarta, Para Ketua Tim Kerja, seluruh staf, dan partisipan penelitian atas kerja sama dalam pengumpulan data.
5. Suami tercinta Bapak Mustafa, serta anak-anak tersayang Kanifa Izzah Muslimah dan Muhammad Dhabith Al Khairi, sumber kekuatan bagi saya.
6. Orang tua tercinta, Bapak H.M. Basri HL (Alm) dan Ibu Hj. Roswati Usman Nodi, Kakak-kakak dan Adik tersayang atas *support*, kasih sayang dan doa tulusnya.
7. Rekan seperjuangan angkatan 2024 Widya, Ichsan, Fitri, Wirdha, Ika, Agus, dan Fahmi.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna. Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan manajemen SDM Kesehatan di Indonesia

Jakarta, 14 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS.....	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB. I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	10
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
II.1 Penyelenggaraan dan Penjaminan Mutu Peningkatan Kompetensi SDM.....	16
II.2 Efektivitas Penyelenggaraan Pelatihan dan Kompetensi	19
II.3 Kerjasama Penyelenggaraan Peningkatan Kompetensi SDM Kesehatan ...	21
II.4 Lembaga Pelatihan Non-terakreditasi	22
II.5 Kerangka Teori	34
BAB. III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Kerangka Berpikir.....	37
III.2 Definisi Istilah.....	39
III.3 Desain Penelitian.....	42
III.4 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	42
III.5 Sumber Data dan Partisipan Penelitian.....	42
III.6 Teknik Pengumpulan Data	45
III.7 Instrumen Penelitian.....	45
III.8 Validasi Data	46
III.9 Etika Penelitian	47
BAB. IV HASIL PEMBAHASAN	48
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
IV.2 Konteks Kerja Sama dengan Lembaga Non-Terakreditasi	51
IV.3 Karakteristik Partisipan Dalam Kerangka Model Evaluasi CIPP	51
IV.4 Hasil Penelitian.....	59
IV.5 Ringkasan Temuan	95

IV.6 Pembahasan hasil penelitian:.....	98
IV.7 Implikasi Penelitian.....	114
BAB. V PENUTUP.....	117
V.1 Kesimpulan.....	117
V.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Pelatihan Tahun 2024 s/d Juli 2025	4
Tabel 2	Jumlah Kegiatan Peningkatan Kompetensi 2024 s/d Juli 2025	4
Tabel 3	Penelitian Yang Relevan.....	24
Tabel 4	Definisi Istilah	39
Tabel 5	Partisipan Penelitian di BBPK Jakarta	43
Tabel 6	Lembaga Non-terakreditasi yang bekerja sama dengan BBPK Jakarta	44
Tabel 7	Daftar Mitra yang telah bekerja sama dengan BBPK Jakarta.....	44
Tabel 8	Rekapitulasi Penyelenggara Kegiatan Peningkatan Kompetensi	51
Tabel 9	Profil Demografi Partisipan (N=23).....	52
Tabel 10	Klaster dan Kode Partisipan Penelitian	54
Tabel 11	Ringkasan Temuan	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jumlah Lembaga Terakreditasi di Indonesia	7
Gambar 2	Foto Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta	49
Gambar 3	Struktur Organisasi BBPK Jakarta	50

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Model Evaluasi CIPP. : Daniel L. Stufflebeam dan Guili Zhang, 2017	36
Bagan 2 Bagan Kerangka Berpikir	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Permohonan Penelitian Ke Direktorat Peningkatan Mutu SDM
- Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Penelitian Dari Direktorat Peningkatan Mutu SDM
- Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian Ke BBPK Jakarta
- Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian Dari BBPK Jakarta
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian RSUD ASA Depok
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian Dari RSUD ASA Depok
- Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian Lembaga LC PARI
- Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga LC PARI
- Lampiran 10 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke PTOI Cabang Jakarta Selatan
- Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga PTOI Cab Jaksel
- Lampiran 12 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke Lembaga OMG
- Lampiran 13 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga OMG
- Lampiran 14 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke LPP SwipeRx
- Lampiran 15 Surat Balasan Izin Penelitian Dari LPP SwipeRx
- Lampiran 16 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke Lembaga Wahana Visi
- Lampiran 17 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga Wahana Visi Indonesia
- Lampiran 18 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke (AKP)
- Lampiran 19 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga KAKP
- Lampiran 20 Surat Permohonan Izin Penelitian Lembaga LP2KI ICFAM
- Lampiran 21 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Dari Lembaga LP2KI ICFAM
- Lampiran 22 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke Lembaga Badan Diklat FKIK Atmajaya
- Lampiran 23 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga Badan Diklat FKIK Atmajaya
- Lampiran 24 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke Lembaga KMKP
- Lampiran 25 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga KMKP
- Lampiran 26 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 27 Informed Consent
- Lampiran 28 Pedoman Wawancara Partisipan 1 Lembaga Terakreditasi (Kepala)
- Lampiran 29 Pedoman Wawancara Lembaga Terakreditasi (Katua Tim Kerja)
- Lampiran 30 Pedoman Wawancara Partisipan 3 Lembaga Terakreditasi (Staf)
- Lampiran 31 Pedoman Wawancara Lembaga Non-terakreditasi (Pimpinan)
- Lampiran 32 Pedoman Wawancara Lembaga Non-terakreditasi (Panita)
- Lampiran 33 Pedoman Telaah Dokumen
- Lampiran 34 Pedoman Obsevasi
- Lampiran 35 Matriks Transkrip Wawancara “Pimpinan BBPK Jakarta”
- Lampiran 36 Matriks Transkrip Wawancara “Katua Tim Kerja”

- Lampiran 37 Matriks Transkrip Wawancara “Staf/ Panitia”
- Lampiran 38 Matriks Transkrip Wawancara Pimpinan Lembaga Non Terakreditasi Klaster Pemerintahan
- Lampiran 39 Matriks Transkrip Wawancara Pimpinan Lembaga Non Terakreditasi Klaster Organisasi Profesi
- Lampiran 40 Matriks Transkrip Wawancara Pimpinan Lembaga Non Terakreditasi Klaster Lembaga Swasta
- Lampiran 41 Matriks Transkrip Wawancara Panitia Lembaga Non Terakreditasi Klaster Pemerintahan
- Lampiran 42 Matriks Transkrip Wawancara Panitia Lembaga Non Terakreditasi Klaster Organisasi Profesi
- Lampiran 43 Matriks Transkrip Wawancara Lembaga Non Terakreditasi Klaster Lembaga Swasta
- Lampiran 44 Matriks Observasi Peningkatan Kompetensi Webinar RSUD ASA
- Lampiran 45 Matriks Observasi Peningkatan Kompetensi Webinar KAKP
- Lampiran 46 Matriks Observasi Peningkatan Kompetensi Webinar Wahana Visi
- Lampiran 47 Dokumentasi Wawancara BBPK Jakarta
- Lampiran 48 Dokumentasi Wawancara Klaster Pemerintahan RSUD ASA Depok
- Lampiran 49 Dokumentasi Wawancara Klaster Organisasi Profesi
- Lampiran 50 Dokumentasi Wawancara Klaster Lembaga Swasta
- Lampiran 51 Monitoring Pembimbing 1 (satu)
- Lampiran 52 Monitoring Pembimbing 2 (dua)
- Lampiran 53 Pernyataan Bebas Plagiasme
- Lampiran 54 Hasil Turnitin