

# **ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN DAN PENJAMINAN MUTU PENGEMBANGAN KOMPETENSI SDM KESEHATAN DI BBPK JAKARTA BEKERJA SAMA DENGAN LEMBAGA NON-TERAKREDITASI TAHUN 2025**

**Nismawaty Basri**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penyelenggaraan dan penjaminan mutu pengembangan kompetensi SDM Kesehatan melalui model kerja sama antara BBPK Jakarta dengan lembaga non-terakreditasi pada tahun 2025. Menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*), penelitian kualitatif ini melibatkan 23 partisipan yang terdiri dari klaster regulator, klaster pemerintahan, klaster organisasi profesi, dan klaster lembaga swasta. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan telaah dokumen untuk memastikan validitas melalui triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan kerja sama ini berjalan sangat efektif sebagai instrumen akselerasi penyelenggaraan pelatihan dan peningkatan kompetensi bidang kesehatan di era transformasi kesehatan. Dimensi konteks memiliki landasan yuridis yang kuat, sementara dimensi masukan dan proses menunjukkan adanya transformasi peran regulator menjadi pendamping teknis yang dinamis melalui penjaminan mutu. Meskipun ditemukan kendala peran ganda SDM pada lembaga mitra serta tantangan teknis stabilitas sistem digital, dimensi produk membuktikan adanya validitas kompetensi dan kepastian hukum melalui sertifikat elektronik yang terintegrasi otomatis dengan platform Plataran Sehat. Penjaminan mutu yang ketat dari BBPK Jakarta berhasil mengompensasi keterbatasan status akreditasi lembaga non-terakreditasi, sehingga target kompetensi tetap tercapai secara optimal. Penelitian ini menyimpulkan bahwa model pengampunan ini merupakan solusi strategis yang sangat baik, namun memerlukan penguatan pada mekanisme umpan balik formal pasca-kegiatan untuk keberlanjutan kualitas manajemen internal mitra khususnya di BBPK Jakarta.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Peningkatan Kompetensi, Kompetensi SDM, BBPK Jakarta, CIPP.

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTATION  
AND QUALITY ASSURANCE FOR HEALTH HUMAN  
RESOURCES COMPETENCY DEVELOPMENT AT BBPK  
JAKARTA IN COLLABORATION WITH NON-ACCREDITED  
INSTITUTIONS IN 2025**

**Nismawaty Basri**

**Abstract**

*This study aims to analyze the effectiveness of the implementation and quality assurance of health human resources competency development through a collaboration model between BBPK Jakarta and non-accredited institutions in 2025. Utilizing the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model, this qualitative research involved 23 participants consisting of regulatory clusters, government clusters, professional organization clusters, and private institution clusters. Data were collected through in-depth interviews, participant observation, and document review to ensure validity through data triangulation. The results indicate that the implementation of this collaboration is highly effective as an instrument for accelerating training implementation and competency improvement in the health sector during the health transformation era. The context dimension is supported by a strong legal foundation, while the input and process dimensions demonstrate a transformation of the regulator's role into dynamic technical assistance through quality assurance. Despite challenges such as dual-role conflicts among partner staff and technical hurdles regarding digital system stability, the product dimension confirms competency validity and legal certainty through electronic certificates automatically integrated with the Plataran Sehat platform. Strict quality assurance by BBPK Jakarta successfully compensates for the partners' lack of accreditation status, ensuring that competency targets are optimally achieved. The study concludes that this mentoring model is an excellent strategic solution, although it requires strengthening formal post-activity feedback mechanisms to ensure the sustainability of the partners' internal management quality, particularly at BBPK Jakarta.*

**Keywords:** *Competency Improvement, Human Resources Competency, BBPK Jakarta, CIPP*