



**ANALISIS ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN INTERVENSI
HEALING TOUCH DAN *STORYTELLING* TERHADAP
ANSIETAS PADA PASIEN PNEUMONIA
DI INSTALASI GAWAT DARURAT**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

TASYA KHOIRUNNISA

2420721167

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2026**



**ANALISIS ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN INTERVENSI
HEALING TOUCH DAN *STORYTELLING* TERHADAP
ANSIETAS PADA PASIEN PNEUMONIA
DI INSTALASI GAWAT DARURAT**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners

TASYA KHOIRUNNISA

2420721167

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Ilmiah Akhir Ners ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Tasya Khoirunnisa
NIM : 2420721167
Tanggal : 24 November 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang ada.

Jakarta, 24 November 2025

Yang Mengetahui



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH AKHIR NERS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tasya Khoirunnisa
NIM : 2420721167
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners

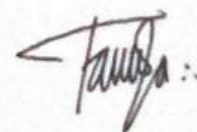
Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul : Analisis Asuhan Keperawatan Dengan Intervensi Healing Touch dan Storytelling Terhadap Ansietas Pada Pasien Pneumonia di Instalasi Gawat Darurat.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah Akhir Ners saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 24 November 2025

Yang Menyatakan,



Tasya Khoirunnisa

PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners diajukan oleh:

Nama : Tasya Khoirunnisa
NIM : 2420721167
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul : Analisis Asuhan Keperawatan Dengan Intervensi Healing Touch dan Storytelling Terhadap Ansietas Pada Pasien Pneumonia di Instalasi Gawat Darurat.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 24 November 2025


Penguji I (Ketua Penguji)


Ns. Laksita Barbara, S.Kep., M.N.
NIP. 199007232019032016


Penguji II


Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., MPd.Ked
NIP. 198806092018031001

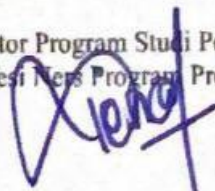
Dekan FKES UPN "Veteran" Jakarta


Desnawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D.
NIP. 197602142021212005

Penguji III


Ns. Gamyati Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 1981032020008122000

Koordinator Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi


Ns. Lina Berliana Togatorop, S.Kep., M.Kep.
NIP. 198901262022032006

ANALISIS ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN INTERVENSI *HEALING TOUCH* DAN *STORYTELLING* TERHADAP ANSIETAS PADA PASIEN PNEUMONIA DI INSTALASI GAWAT DARURAT

Tasya Khoirunnisa

Abstrak

Pneumonia merupakan peradangan parenkim paru yang menyebabkan gangguan pertukaran gas dan dapat menimbulkan hipoksia, sehingga memicu ansietas pada pasien. Ansietas yang tidak ditangani dapat meningkatkan hormon stres, memperburuk kondisi klinis, dan mengganggu proses penyembuhan. Intervensi non-farmakologis seperti *healing touch* dan *storytelling* menjadi alternatif efektif untuk mengurangi ansietas karena mampu memberikan rasa nyaman, meningkatkan relaksasi, serta menurunkan ketegangan fisik maupun psikologis. Karya ilmiah ini bertujuan menganalisis asuhan keperawatan dengan intervensi *healing touch* dan *storytelling* dalam menurunkan ansietas pada pasien pneumonia di Instalasi Gawat Darurat. Studi kasus dilakukan pada dua pasien yang mengalami ansietas berdasarkan pengukuran *Hamilton Anxiety Rating Scale* (HARS). Intervensi *healing touch* dan *storytelling* diberikan sebanyak 3 kali dengan jeda 1 jam. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan skor HARS sebelum dan sesudah intervensi. Hasil menunjukkan penurunan signifikan tingkat ansietas pada kedua pasien. Skor HARS menurun dari 21 (ansietas sedang) menjadi 16 (ansietas ringan) dan dari 20 menjadi 15 dengan kategori yang sama. Kedua pasien menunjukkan perbaikan respons emosional berupa penurunan gelisah, ketegangan otot, dan peningkatan rasa tenang. *Healing touch* memberikan efek relaksasi melalui stimulasi sensorik kulit yang memicu pelepasan oksitosin, sedangkan *storytelling* membantu distraksi kognitif dan meningkatkan kenyamanan. Kesimpulannya, kombinasi *healing touch* dan *storytelling* terbukti efektif, sederhana, dan ekonomis dalam menurunkan ansietas pada pasien pneumonia di IGD. Intervensi ini dapat dipertimbangkan sebagai bagian dari pendekatan keperawatan holistik untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Ansietas, *Healing Touch*, Instalasi Gawat Darurat, Pneumonia, *Storytelling*.

ANALYSIS OF NURSING CARE WITH HEALING TOUCH AND STORYTELLING INTERVENTIONS ON ANXIETY IN PNEUMONIA PATIENTS IN THE EMERGENCY DEPARTMENT

Tasya Khoirunnisa

Abstract

Pneumonia is an inflammation of the lung parenchyma that disrupts gas exchange and can lead to hypoxia, thereby triggering anxiety in patients. Untreated anxiety may increase stress hormones, worsen clinical conditions, and interfere with the healing process. Non-pharmacological interventions, such as healing touch and storytelling, are effective alternatives to reduce anxiety by providing comfort, enhancing relaxation, and decreasing both physical and psychological tension. This study aims to analyze nursing care with healing touch and storytelling interventions in reducing anxiety among pneumonia patients in the Emergency Department. A case study was conducted on two patients who experienced anxiety based on the Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS). Healing touch and storytelling interventions were administered three times at one-hour intervals. Evaluation was carried out by comparing HARS scores before and after the interventions. The results showed a significant reduction in anxiety levels in both patients, with HARS scores decreasing from 21 (moderate anxiety) to 16 (mild anxiety) and from 20 to 15, remaining in the same category. Both patients also demonstrated improvements in emotional responses, including reduced restlessness, decreased muscle tension, and increased calmness. Healing touch induced relaxation through skin sensory stimulation that triggers oxytocin release, while storytelling provided cognitive distraction and enhanced comfort. In conclusion, the combination of healing touch and storytelling proved to be effective, simple, and economical in reducing anxiety in pneumonia patients in the Emergency Department. This intervention can be considered part of a holistic nursing approach to improve the quality of care.

Keywords: Anxiety, Emergency Department, Healing touch, Pneumonia, Storytelling

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ners dengan judul “Analisis Asuhan Keperawatan Dengan Intervensi *Healing Touch* dan *Storytelling* Terhadap Ansietas Pada Pasien Pneumonia di Instalasi Gawat Darurat” dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Tujuan dari pembuatan karya ilmiah ini adalah guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Profesi Ners di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Desmawati, M.Kep., Sp. Mat., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep, MNS selaku Kepala Program Studi Profesi Ners, Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, saran, dan arahan yang sangat membantu penulis, serta staf dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Kesehatan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Keluarga yang selalu support dan mengerti, sahabat dan teman seperjuangan yang selalu membantu jika keadaan sulit dan selalu menghibur sehingga penulis dapat menyelesaikan KIAN ini. Penulis menyadari bahwa penulisan KIAN ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, segala saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Jakarta, 24 November 2025

Penulis

Tasya Khoirunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Tujuan Penulisan.....	3
I.3 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD)	5
II.2 Konsep Pneumonia.....	7
II.3 Konsep Ansietas	11
II.4 Konsep <i>Healing Touch</i>	15
II.5 Konsep <i>Storytelling</i>	17
II.6 Jurnal Utama Intervensi Inovasi sesuai <i>Evidence Based</i>	18
II.7 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III GAMBARAN KASUS	23
III.1 Asuhan Keperawatan Pasien Kelolaan.....	23
III.2 Asuhan Keperawatan Pasien Resume	37
BAB IV PEMBAHASAN.....	52
IV.1 Analisis Asuhan Keperawatan Dengan Konsep Kasus Terkait	52
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	58
IV.3 Implikasi	60
IV.4 Keterbatasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	62
V.1 Kesimpulan.....	62
V.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
RIAWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Laboratorium Ny.S	28
Tabel 2	Terapi Farmakologis Ny.S	30
Tabel 3	Data Fokus Ny.S	31
Tabel 4	Analisa Data Ny.S.....	31
Tabel 5	Intervensi Keperawatan Ny.S	33
Tabel 6	Implementasi Keperawatan Ny.S.....	35
Tabel 7	Evaluasi Keperawatan Ny.S.....	36
Tabel 8	Hasil Laboratorium Ny.N	42
Tabel 9	Terapi Farmakologis Ny.N	44
Tabel 10	Data Fokus Ny.N.....	45
Tabel 11	Analisa Data Ny.N	45
Tabel 12	Intervensi Keperawatan Pasien Kelolaan Ny.N.....	46
Tabel 13	Implementasi Keperawatan Ny.N	49
Tabel 14	Evaluasi Keperawatan Ny.N.....	50
Tabel 15	Hasil Analisis Kuesioner HARS	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan KIAN
- Lampiran 2 Kartu Monitor Bimbingan
- Lampiran 3 SOP *Healing Touch* Dan *Storytelling*
- Lampiran 4 Dokumentasi Implementasi *Healing Touch* Dan *Storytelling*
- Lampiran 5 Kuesioner HARS
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Plagiarisme
- Lampiran 7 Hasil Turnitin KIAN