



**PELATIHAN DISKUSI REFLEKSI KASUS RISIKO JATUH
TERHADAP STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI
RUANG LAVENDER RSUD PASAR MINGGU**

KARYA ILMIAH AHIR NERS

**ALFINA RIZKI ZARKASY PUTRI
2420721199**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2026**



**PELATIHAN DISKUSI REFLEKSI KASUS RISIKO JATUH
TERHADAP STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI
RUANG LAVENDER RSUD PASAR MINGGU**

**KARYA ILMIAH AHIR NERS
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners**

**ALFINA RIZKI ZARKASY PUTRI
2420721199**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Ilmiah Akhir Ners ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alfina Rizki Zarkasy Putri

NIM : 2420721199

Tanggal : 19 November 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 November 2025

Yang Menyatakan,



(Alfina Rizki Zarkasy Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA AKHIR
ILMIAH NERS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfina Rizki Zarkasy Putri
NIM : 2420721199
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pelatihan Diskusi Refleksi Kasus Risiko Jatuh Terhadap Standar Operasional Prosedur di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah Akhir Ners saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 November 2025

Yang menyatakan,



(Alfina Rizki Zarkasy Putri)

PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners diajukan oleh:

Nama : Alfina Rizki Zarkasy Putri
NIM : 2420721199
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul : Pelatihan Diskusi Refleksi Kasus Risiko Jatuh Terhadap Standar Operasional Prosedur di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 19 November 2025

Penguji I (Ketua Penguji)



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
NIP. 469081310471


Penguji II



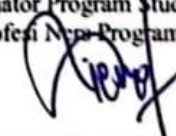
Dr. Strajudin, Prof., S.Kep., M.Kes
NIP. 19680321098031004
Dekan FKES UNP Veteran Jakarta

Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D.
NIP. 197602142021212005

Penguji III



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
NIP. 196502052021212001
Koordinator Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi



Ns. Lina Berliana Togatoron, S.Kep., M.Kep
NIP. 198901262022032006

**PELATIHAN DISKUSI REFLEKSI KASUS RISIKO JATUH
TERHADAP STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI
RUANG LAVENDER RSUD PASAR MINGGU**

Alfina Rizki Zarkasy Putri

Abstrak

Pelatihan Diskusi Refleksi Kasus merupakan salah satu metode pembelajaran reflektif yang bertujuan meningkatkan kompetensi perawat serta memastikan penerapan Standar Operasional Prosedur berjalan konsisten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan diskusi refleksi kasus terhadap peningkatan pengetahuan, sikap dan keterampilan perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu. Penelitian menggunakan pendekatan pra-eksperimental dengan desain *pretest-posttest* tanpa kelompok kontrol pada 10 perawat. Intervensi berupa edukasi, sosialisasi, *role play*, dan diskusi refleksi kasus dilakukan pada tanggal 16 September 2025. Data dikumpulkan melalui kuesioner *pre test* dan *post test* penerapan diskusi refleksi kasus serta lembar observasi penerapan SOP. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan signifikan pada pengetahuan perawat, dari rata-rata 70,90 menjadi 95,80 ($p=0,000$). Temuan ini mengindikasikan bahwa pelatihan diskusi refleksi kasus efektif dalam meningkatkan kemampuan analisis, kesadaran profesional, dan konsistensi penerapan SOP risiko jatuh. Disimpulkan bahwa diskusi refleksi kasus dapat dijadikan strategi pembelajaran berkelanjutan untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan, khususnya dalam pencegahan risiko jatuh pasien.

Kata kunci: DRK, Pelatihan, SOP.

**CASE REFLECTION DISCUSSION TRAINING ON THE
IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATING
PROCEDURES FOR FALL RISK IN THE LAVENDER ROOM
OF RSUD PASAR MINGGU**

Alfina Rizki Zarkasy Putri

Abstract

Case Reflection Discussion Training is a reflective learning method aimed at improving nurses' competency and ensuring consistent implementation of Standard Operating Procedures. This study aimed to determine the effect of case reflection discussion training on improving nurses' knowledge and compliance in implementing fall risk SOPs in the Lavender Ward of Pasar Minggu Regional Hospital. The study used a pre-experimental approach with a pretest-posttest design without a control group on 10 nurses. The intervention consisted of education, socialization, role play, and case reflection discussions conducted on September 16, 2025. Data were collected through pretest and posttest questionnaires and SOP implementation observation sheets. The results showed a significant increase in nurses' knowledge, from an average of 70.90 to 95.80 ($p=0.000$). The level of compliance with fall risk SOP implementation also increased from 68.10 to 88.60 ($p=0.000$), with all nurses showing a good category after the intervention. These findings indicate that case reflection discussion training is effective in improving analytical skills, professional awareness, and consistency in implementing fall risk SOPs. It was concluded that case reflection discussions can be used as a continuous learning strategy to improve the quality of nursing services, especially in preventing the risk of patient falls.

Keywords: CRD, SOP, Training.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ners dengan judul " Pelatihan Diskusi Refleksi Kasus Terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur Risiko Jatuh di Ruang Lavender Rsud Pasar Minggu" dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunan karya ilmiah akhir ners ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan, motivasi, serta doa dari semua pihak tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ners ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing penulis dalam menyusun karya ilmiah akhir ners. Terima kasih karena telah sabar dalam membimbing dan memberi saran serta pengetahuan yang berharga kepada penulis selama penyusunan karya ilmiah akhir ners.
2. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Profesi Ners Program Profesi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Kedua orang tua, kakak, dan adik penulis yang selalu memberi semangat, dukungan, dan doa yang tiada henti selama proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ners dengan tepat waktu.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis semasa perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Terima kasih selalu membantu dan mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Jakarta, 14 November 2025

Penulis

Alfina Rizki Zarkasy Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penulisan	4
I.3 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Diskusi Refleksi Kasus	6
II.2 Risiko Jatuh.....	10
II.3 Standar Operasional Prosedur	14
II.4 Pelatihan	16
II.5 Konsep Perawat	18
BAB III GAMBARAN KASUS	22
III.1 Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen di Ruang Rawat.....	22
III.2 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
IV.1 Analisis Pelaksanaan <i>Evidence Based Practice</i>	43
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	45
IV.3 Implikasi	47
BAB V PENUTUP.....	48
V.1 Kesimpulan.....	48
V.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Tenaga Kesehatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	22
Tabel 2	Jumlah Non Tenaga Kesehatan.....	23
Tabel 3	Analisis SWOT	27
Tabel 4	Analisis Data	30
Tabel 5	Rencana Keperawatan (<i>Plan of Action</i>)	33
Tabel 6	Implementasi Keperawatan	35
Tabel 7	Evaluasi Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Pengetahuan Perawat Terkait Diskusi Refleksi Kasus di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu (n=10)	37
Tabel 8	Gambaran pengetahuan Diskusi Refleksi Kasus Perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu Sebelum Pelatihan (n=10).....	38
Tabel 9	Gambaran Sikap Diskusi Refleksi Kasus Perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu Sebelum Pelatihan (n=10)	39
Tabel 10	Gambaran Keterampilan Diskusi Refleksi Kasus Perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu Sebelum Pelatihan (n=10).....	39
Tabel 11	Gambaran Pengetahuan Diskusi Refleksi Kasus Perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu Setelah Pelatihan (n=10)	40
Tabel 12	Gambaran Sikap Diskusi Refleksi Kasus Perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu Sebelum Pelatihan (n=10)	40
Tabel 13	Gambaran Keterampilan Diskusi Refleksi Kasus Perawat di Ruang Lavender RSUD Pasar Minggu Sebelum Pelatihan (n=10).....	40
Tabel 14	Perbandingan Tingkat Pengetahuan, Sikap, serta Keterampilan Perawat Sebelum dan Setelah Pelatihan Diskusi Refleksi Kasus di Ruang Lavender (n=10)	41
Tabel 15	Perbandingan Tingkat Penerapan Standar Operasional Prosedur Risiko Jatuh Sebelum dan Setelah Pelatihan Diskusi Refleksi Kasus (n=10).41	

DAFTAR SINGKATAN

- SOP : Standar Operasional Prosedur
CQI : *Continuous Quality Improvement*
DRK : Diskusi Refleksi Kasus

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Sidang.....	54
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan	55
Lampiran 3	Pernyataan Bebas Plagiarisme	57
Lampiran 4	Kuesioner.....	58
Lampiran 5	Satuan Acara Penyuluhan	63
Lampiran 6	Output Luaran Buku	74
Lampiran 7	Dokumentasi.....	75
Lampiran 8	<i>Time Schedule</i>	76
Lampiran 9	<i>Output SPSS</i>	77
Lampiran 10	Hasil Turnitin.....	79