

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Subekti, M.M. dan Mohammad Jauhar S.Pd. 2012, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Ardianto, E 2008, *Public Relations praktis*, Widya Padjajaran, Bandung
- Bungin, B 2008, *Metodologi Penelitian Kualitatif aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Danandjaja, 2011, *Peranan Humas dalam Perusahaan*, PT Graha Ilmu, Yogyakarta
- Hotel NEO Melawai, diakses 20 Juni 2016
(<https://www.neohotels.com/id/location/overview/12/Hotel-NEO-Melawai---Jakarta>)
- Iriantara, Y 2013, *Community Relations* (konsep dan aplikasinya), PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Kriyanto, Rachmat, 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta : Kencana Preneda Media Group, Jakarta
- _____ , R 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Preneda Media Group, Jakarta
- Moleong, J. Lexy, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- _____ , 2011, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mulyana, D 2013. *Komunikasi Organisasi*, Pt. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Nova, Firsan, 2009, *Crisis Public Relations*, PT Grasindo, Jakarta
- Nurjaman dan Umam 2012, *Komunikasi Public Relations*, CV Pustaka Setia, Bandung

- Persatuan Hotel dan Restaurant Indonesia, 2016, diakses pada 20 Juni 2016
(<http://m.bisnis.com/traveller/read/20121205/224/108243/investasi-hotel-phri-catat-kenaikan-229-percent>)
- Prabu M, 2007, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Cetakan I)*. Refika Aditama, Eresco
- Rachmawati, IK 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi, Yogyakarta
- Rakhmat J 2005, *Psikologi Komunikasi Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Rivai V & Deddy M 2013, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Ruslan, Rosady. 2010, *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Saputra W & Rulli N 2011, *Public Relations 2.0: Teori dan Praktek Public Relations di era cyber 1010*, Gramata Publishing, Jakarta
- Siagian S 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Sitepu , Syahputra Edy & Faulina. 2011. *Profesional Public Relations*. Medan : USU Press
- Suhandang K, 2012, *Studi dan Penerapan Public Relations: Pedoman Kerja Perusahaan*, Nuansa Cendeka, Bandung
- _____, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Sulistiani A T & Rosidah 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Widjaja H A W 2008, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Bumi Aksara, Jakarta