

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil wawancara yang telah dijelaskan, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal dari pelaksanaan kegiatan *employee relations* yang dilakukan oleh Hotel NEO Melawai. Berikut adalah kesimpulan yang bisa disampaikan penulis:

- a. Berdasarkan rincian teori yang berkaitan dengan *employee relations*, Hotel NEO Melawai sudah melakukan yang sesuai dengan teori-teori tersebut. Di antaranya adalah sebagai berikut:
 - 1) Bentuk kegiatan *employee relations* sudah dilakukan semua oleh Hotel NEO Melawai. Beberapa kegiatannya adalah sebagai berikut:
 - a) Program Pendidikan dan Pelatihan. Yaitu program orientations training.
 - b) Program Motivasi Kerja Berprestasi. Yaitu observasi HR. Pada setiap hari kerjanya.
 - c) Program Penghargaan. Yaitu program *Best Employee*, *Best DW (Daily Worker)* dan *Best Trainee* yang diberikan pada saat ada family gathering dalam kurun waktu 6 bulan sekali.
 - d) Program Acara Khusus (*Special Events*). Yaitu acara soft opening pada 19 Februari 2013 & grand opening pada 25 Februari 2013, acara ulang tahun Hotel NEO Melawai pada 31 April 2013.
 - e) Program Media Komunikasi Internal. Yaitu rapat, surat dan mading (majalah dinding).
- b. Berdasarkan kesimpulan yang didapat dari jawaban beberapa narasumber dalam penelitian ini, disimpulkan bahwa kegiatan *employee relations* sangat memotivasi karyawan dalam bekerja terutama teman kerja merupakan alasan utama mengapa mereka tetap berkomitmen bekerja secara profesional.

V.2 Saran

Setelah meneliti kegiatan *employee relations* yang dilakukan oleh Hotel NEO Melawai, penulis bermaksud memberi saran untuk kesempurnaan pelaksanaan kegiatan tersebut. Saran yang dapat diberikan penulis yaitu sebagai berikut:

- a. Pada kegiatan *training orientations* lebih ditambahkan materinya agar calon karyawan Hotel NEO Melawai mendapatkan banyak informasi dan pengetahuan juga dapat mempelajari lingkungan pekerjaan dengan sebaik-baiknya.
- b. Sebaiknya ada kegiatan *review* kinerja/ujian secara berkala untuk mengetahui bagaimana perkembangan kinerja karyawan dengan cara menguji karyawan untuk mengetahui apa yang akan mereka lakukan dalam situasi tertentu. Hal ini diluar kegiatan *training orientations* yang mutlak dilakukan sebelum karyawan tersebut bekerja, bisa disimpulkan bahwa perlu adanya program yang lebih kreatif lagi untuk kegiatan lain seperti *training orientations*.
- c. Pada kegiatan motivasi kerja berprestasi sebaiknya lebih terarah. Maksudnya adalah dengan membuat program-program yang jelas sehingga mampu memotivasi karyawan dengan lebih baik, bukan hanya menganggap motivasi kerja adalah sebagai implementasi dari program penghargaan saja. Misalnya diadakan program ramah tamah. Program ini dibuat untuk memberikan kebiasaan ramah tamah kepada semua karyawan yang akan dinilai oleh tamu dan sesama karyawan.
- d. Pada program penghargaan lebih menjuruskan pada jenis penghargaan yang diberikan, apakah itu berdasarkan masa kerja yang paling lama ataupun melalui pemenuhan syarat sebagai *Best Employee*. Misalnya penghargaan dalam kategori masa bakti paling lama, kemudian kategori terbaik selama kurun waktu tertentu, dan kategori pencapaian tertentu yang dilakukan karyawan.

- e. Hotel NEO Melawai sebaiknya menambah kuantitas karyawan baru agar dapat mengembangkan produktifitas karyawan serta mengembangkan ide kreatif untuk perusahaan.

