



**PENERAPAN TEAMSTEPPS OLEH PERAWAT TERHADAP
PEMANTAUAN SITUASI DI LANTAI 4 RSUD PASAR
MINGGU JAKARTA**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

DIVA SAKHA ADITHA

2420721156

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESINERS PROGRAM PROFESI**

2026



**PENERAPAN TEAMSTEPPS OLEH PERAWAT TERHADAP
PEMANTAUAN SITUASI DI LANTAI 4 RSUD PASAR
MINGGU JAKARTA**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners

DIVA SAKHA ADITHA

2420721156

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESINERS PROGRAM PROFESI
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas KIAN ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diva Sakha Aditha
NIM : 2420721156
Tanggal : 19 November 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 November 2025

Yang Menyatakan,



(Diva Sakha Aditha)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva Sakha Aditha
NIM : 2420721156
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Penerapan TeamSTEPPS oleh Perawat Terhadap Pemantauan Situasi di Lantai 4 RSUD Pasar Minggu Jakarta.

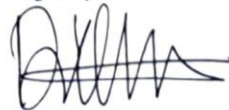
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 November 2025

Yang menyatakan.



(Diva Sakha Aditha)

PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners diajukan oleh:

Nama : Diva Sakha Aditha
NIM : 2420721156
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul Skripsi : Penerapan TeamSTEPPS oleh Perawat Terhadap Pemantauan Situasi di Lantai 4 RSUD Pasar Minggu Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Jakarta, 19 November 2025

Penguji I (Ketua Penguji)



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
NIP. 469081310471

Penguji II



Dr. Siregudin Noor, S.Kep., M.Kes
NIP. 19700314008041004

Dekan FKES UPN Veteran Jakarta

Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D.
NIP. 197602142021272005

Penguji III



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
NIP. 196502052021212001

Koordinator Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi



Ns. Lina Berliana Togatoron, S.Kep., M.Kep.
NIP. 198901262021032006

PENERAPAN TEAMSTEPPS OLEH PERAWAT TERHADAP PEMANTAUAN SITUASI DI LANTAI 4 RSUD PASAR MINGGU JAKARTA

Diva Sakha Aditha

Abstrak

Insiden Keselamatan Pasien (IKP) masih menjadi masalah utama yang sangat menonjol di rumah sakit. TeamSTEPPS hadir sebagai metode yang efektif dalam mencegah insiden keselamatan pasien dengan melakukan pemantauan situasi yang mampu membantu menyelesaikan permasalahan yang hadir dalam lingkungan rumah sakit. Penelitian ini dilakukan selama tiga hari dan dilakukan kepada 6 perawat yang bersedia di Ruang Anggrek dan Tulip RSUD Pasar Minggu Jakarta. Hasil menunjukkan pada pengetahuan terdapat peningkatan dari menjadi 83,3% dengan 100% *p-value* 0,001 ($p < 0,05$). Pada persepsi terdapat peningkatan dari 66,7% menjadi 83,3% dengan *p-value* 0,002 ($p < 0,05$). Pada sikap terdapat peningkatan dari 50% menjadi 66,7% dengan *p-value* 0,002 ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan diperlukannya pelatihan TeamSTEPPS sebagai bentuk harapan dapat membantu dan mempermudah perawat dalam melaksanakan tugasnya, serta dapat mencegah dan meminimalisir Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di rumah sakit.

Kata Kunci: IKP, Pemantauan, TeamSTEPPS.

IMPLEMENTATION OF TEAMSTEPPS BY NURSES ON SITUATION MONITORING ON THE 4TH FLOOR OF PASAR MINGGU HOSPITAL JAKARTA

Divya Sakha Aditha

Abstract

Patient Safety Incidents (PSIs) remain a major and highly prominent issue in hospitals. TeamSTEPPS is presented as an effective method for preventing patient safety incidents by providing situation monitoring that can help resolve problems in the hospital environment. This research was conducted over three days and involved six nurses who were willing to participate in the Orchid and Tulip Rooms at Pasar Minggu General Hospital in Jakarta. The results show an increase in knowledge from 83,3% to 100% with a p-value 0,001 ($p < 0,05$). There was an increase in perception from 66,7% to 83,3% with a p-value 0,002 ($p < 0,05$). There was an increase in attitude from 50% to 66,7% with a p-value 0,002 ($p < 0,05$). This indicates the need for TeamSTEPPS training as a form of hope that it can help and facilitate nurses in carrying out their duties, and can prevent and minimize Patient Safety Incidents (PSIs) in hospitals.

Keywords: *Monitoring, PSIs, TeamSTEPPS.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners yang berjudul “Penerapan TeamSTEPPS oleh Perawat Terhadap Pemantauan Situasi di Lantai 4 RSUD Pasar Minggu Jakarta” tepat pada waktunya. KIAN ini ditulis sebagai syarat untuk mencapai gelar Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan KIAN ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan kepada penulis dalam proses penulisan KIAN ini. Terima kasih pula penulis ucapkan kepada Ayah M. Nur Fauzi, Ibu Yustri Yanti, Mas Krishna Aji, dan Kak Faya Fitriana atas segala usaha, doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat berada diposisi ini dan dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terima kasih pula penulis ucapkan kepada sahabat-sahabat penulis Fatiyah Permata Sari, Nurul Madina, Naina Rasyiqah, Medina Zahwa Yuniar, dan Intan Putri Safaat atas dukungan, kebahagiaan dan doa yang diberikan kepada penulis, serta menjadi tempat keluh kesah penulis selama ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan atas bantuan dan dukungan kepada penulis selama pengerjaan KIAN ini.

Akhir kata penulis berharap agar KIAN ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 19 November 2025

Penulis

Diva Sakha Aditha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	III
PENGESAHAN	III
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR SKEMA	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penelitian.....	3
I.3 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Konsep Pemantauan Situasi.....	5
II.2 Konsep Team STEPPS	12
II.3 Konsep Pengetahuan.....	19
II.4 <i>Evidence Based Practice</i>	21
II.5 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	23
BAB III GAMBARAN KASUS KELOLAAN	25
III.1 Pelaksanaan <i>Evidence Based Practice</i>	25
III.2 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
IV.1 Analisis Pelaksanaan <i>Evidence Based Practice</i>	53
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	55
IV.3 Implikasi	59
BAB V PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Alat Kerja Tim untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien.....	15
Tabel 2	Jumlah Ketenagaan Ruang Anggrek dan Tulip	26
Tabel 3	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat Ruang Anggrek dan Tulip...27	
Tabel 4	Sarana Ruang Anggrek dan Tulip.....	28
Tabel 5	Prasarana Ruang Anggrek dan Tulip	29
Tabel 6	Jumlah Kebutuhan Tenaga Ruang Anggrek dan Tulip.....	34
Tabel 7	Gambaran Karakteristik Perawat	38
Tabel 8	Analisa SWOT	39
Tabel 9	Analisis Data	39
Tabel 10	Prioritas Masalah.....	44
Tabel 11	Rencana Keperawatan (<i>Plan of Action</i>).....	45
Tabel 12	Implementasi Keperawatan.....	47
Tabel 13	Evaluasi Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-Test</i> Pengetahuan Perawat Terkait TeamSTEPPS dan Pemantauan Situasi.....	49
Tabel 14	Perbandingan Tingkat Pegetahuan Perawat Sebelum dan Setelah Diberikan Pelatihan TeamSTEPPS	50
Tabel 15	Gambaran Persepsi dan Sikap Perawat Sebelum Diberikan Pelatihan TeamSTEPPS	50
Tabel 16	Gambaran Persepsi dan Sikap Perawat Setelah Diberikan Pelatihan TeamSTEPPS	51
Tabel 17	Perbandingan Persepsi Perawat Sebelum dan Setelah Diberikan Pelatihan TeamSTEPPS	51
Tabel 18	Perbandingan Sikap Perawat Sebelum dan Setelah Diberikan Pelatihan TeamSTEPPS	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Framework</i> TeamSTEPPS	15
Gambar 2 Denah Ruang Anggrek dan Tulip Lantai 4	27

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Struktur Organisasi Ruang Anggrek dan Tulip.....	26
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang
- Lampiran 4 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Satuan Acara Penyuluhan (SAP)
- Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 8 Hasil SPSS
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin