



**PENGARUH SOSIALISASI PEMBUATAN SIM TANPA ‘CALO’
TERHADAP PENCITRAAN DI POLRES DEPOK
(SURVEI PADA PARA PEMBUAT SIM DI POLRES DEPOK)**

SKRIPSI

FADHLILLAH AHMAD KASYIDI

1210411165

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS
2017**



**PENGARUH SOSIALISASI PEMBUATAN SIM TANPA ‘CALO’
TERHADAP PENCITRAAN DI POLRES DEPOK
(SURVEI PADA PARA PEMBUAT SIM DI POLRES DEPOK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

FADHLILLAH AHMAD KASYIDI

1210411165

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
*PUBLIC RELATIONS***

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Fadhlillah Ahmad Kasyidi

NRP : 1210411165

Tanggal : 16 Januari 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2017

Yang menyatakan



(Fadhlillah Ahmad Kasyidi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadhlillah Ahmad Kasyidi
NRP : 1210411165
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH SOSIALISASI “PEMBUATAN SIM TANPA ‘CALO’ ” TERHADAP PENCITRAAN POLRES DEPOK (Survei kepada para Pembuat SIM Di Polres Depok)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2017

Yang menyatakan,



(Fadhlillah Ahmad Kasyidi)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Fadhlillah Ahmad Kasyidi

NRP : 1210411165

Program Studi : Ilmu Komunikasi – *Public Relations*

Judul Skripsi : **Pengaruh Sosialisasi Pembuatan SIM Tanpa Calo Terhadap Pencitraan Di Polres Depok (Survei kepada para pembuat SIM di Polres Depok)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



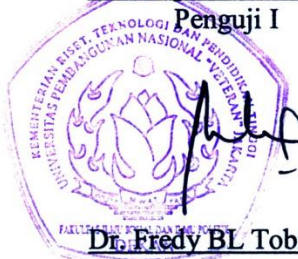
Dra. Masayu S. Hanim, M.Si.

Ketua Penguji



Drs. Supratman, M.Si

Penguji I



Dr. Fredy BL Tobing

Dekan/Direktur



Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si

Penguji II (Pembimbing)



Damayanti, S.Sos, M.Si

Ketua Program Studi

Ditetapkan Di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Januari 2017

**PENGARUH SOSIALISASI PEMBUATAN SIM TANPA
‘CALO’ TERHADAP PENCITRAAN DI POLRES DEPOK
(SURVEI PADA PARA PEMBUAT SIM DI POLRES DEPOK)**

Fadhlillah Ahmad Kasyidi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa efektif pengaruh sosialisasi pembuatan SIM tanpa ‘calo’ terhadap pencitraan Polres Depok. **Latar belakang** penelitian adalah kebutuhan informasi pembaca akan seberapa sukses sosialisasi yang dilakukan oleh polisi, terutama untuk para pembuat SIM dan para pengendara motor khususnya di daerah Depok. Dikarenakan didalam sosialisasi yang dilakukan polisi tersebut menjamin dan menjelaskan tata cara untuk membuat SIM yang baik dan benar, dan menjelaskan bahwa sebenarnya membuat SIM sendiri itu tidaklah sulit tidak seperti yang di lihat khalayak terdahulu mengenai sulitnya membuat SIM. **Teori** yang digunakan adalah teori sosialisasi dan pencitraan. **Metodologi** penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan survei eksplanatif. Responden penelitian ini adalah para calon pembuat SIM di Polres Depok dan pengendara motor di Depok sebanyak 88 responden. **Hasil** dari penelitian diperoleh korelasi dengan nilai 0.643. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner atau angket yang disebarkan kepada responden serta observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Sosialisasi yang dilakukan Polisi terhadap Pencitraan Polres Depok yang berada pada posisi 0,643 terletak pada angka 0,40 – 0,70 artinya memiliki pengaruh cukup berarti. Saran penulis agar polisi lebih mempertahankan citra yang sudah baik dengan mempertahankan kinerja dalam berbagai aspek lainnya, agar tetap dapat selalu di percaya oleh warga terutama Depok untuk menjaga dan selalu memberikan keamanan dan kenyamanan untuk warga.

Kata Kunci: Sosialisasi, Pencitraan, Polres Depok

**THE SOCIALIZATION INFLUENCE PEMBUATAN SIM
TANPA ‘CALO’ TO DEPOK POLICE RESORT IMAGE
(SURVEY TO THE DEPOK POLICE RESORT DRIVER
LICENSE MAKER PARTICIPANT)**

Fadhlillah Ahmad Kasyidi

Abstract

This research been do to see how effective the socialization influence of “pembuatan SIM tanpa ‘calo’” to Depok Police Resort Image. **The background** of this research is the need of information for the reader of how much succeed the police do the socialization, mainly for the driver license maker participant and the rider mainly on Depok. Because inside of the socialization that the police do to guaranteed and explained the true way of how to create driver license, and there explained that creating driver license is not hard and not like everybody thinks before that is hard to create a driver license. **The theory** writer used is the socialization influence, and Image. **The methods** of this research is using quantitative approach and explained survey. The respondent of this survey is the driver license maker from Depok Police Resort and the driver mainly on Depok counted 88 respondent. **The result** of this research of having correlation with the grade of 0.643. The data collecting methods with questionnaire that distributed to the respondent and observation. The result shows that there is influence between The socialization that the police do to Depok Police Resort image that have rank of 0,643 that located on the number 0,40 - 0,70 that means the influence is significant. The writer suggest in order to preserve the good imaging with preserve the performance in all other aspects, so the police will be always be trusted to give people the safety and comfort.

Key word: Socialization, Depok Police Resort Image

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pembuatan SIM Tanpa ‘calo’ Terhadap Pencitraan Di Polres Depok (Survei Pada Para Pembuat SIM Di Polres Depok)**

Polres Depok mengalami banyak pembuatan SIM dengan menggunakan ‘calo’ dan akhirnya melakukan sosialisasi untuk mengurangi dan memberhentikan hal tersebut. Maka dari itu peneliti ingin meneliti seberapa besar pengaruh dari sosialisasi tersebut terhadap pencitraan Polres Depok itu sendiri. Fenomena ini dapat di dekati dengan mempergunakan teori Sosialisasi dan Pencitraan

Peneliti juga menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dan dorongan baik berupa moral maupun material dalam penyusunan proposal skripsi kepada kedua orang tua, serta teman – teman peneliti yang membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih serta besar harapan peneliti semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 16 Januari 2017

Fadhlillah Ahmad Kasyidi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Sistematik Penulisan	5
 BAB II KAJIAN TEORITIS	 6
II.1 Teori Dasar	6
II.2 Definisi Konsep	10
II.3 Kerangka Berpikir	21
II.4 Hipotesis	22
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 23
III.1 Desain Penelitian	23
III.2 Populasi dan Sample	24
III.3 Teknik Penentuan Sampel	26
III.4 Teknik Pengumpulan Data	26
III.5 Oprasional Variabel	27
III.6 Teknik Analisis Data	29
 BAB IV PEMBAHASAN	 37
IV.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
IV.2 Hasil Penelitian	45
IV.3 Hasil Variabel X	46
IV.4 Hasil Variabel Y	56
IV.5 Analisis Pengaruh Sosialisasi Pembuatan SIM Tanpa ‘Calo’	68

IV.6 Analisis Pencitraan Di Polres Depok	70
IV.7 Uji Korelasi	71
IV.8 Koefisien Determinasi	72
IV.9 Uji Regresi	73
IV.10 Uji Hipotesis	75
IV.11 Pembahasan	75
 BAB V PENUTUP	 79
V.1 Kesimpulan	79
V.2 Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	 81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Jumlah Populasi	24
Tabel 2	Oprasional Variabel X	27
Tabel 3	Oprasional Variabel Y	28
Tabel 4	Skala Likert	30
Tabel 5	Validitas Variabel X.....	31
Tabel 6	Validitas Variabel Y.....	32
Tabel 7	Nilai <i>Alpha Cronbach's</i>	33
Table 8	Reabilitas Variabel X	34
Tabel 9	Reabilitas Variabel Y	34
Tabel 10	Karakteristik Responden Usia	46
Tabel 11	Jawaban Pernyataan Variabel X1	46
Tabel 12	Jawaban Pernyataan Variabel X2	47
Tabel 13	Jawaban Pernyataan Variabel X3	48
Table 14	Jawaban Pernyataan Variabel X4	48
Tabel 15	Jawaban Pernyataan Variabel X5	49
Tabel 16	Jawaban Pernyataan Variabel X6	50
Tabel 17	Jawaban Pernyataan Variabel X7	50
Tabel 18	Jawaban Pernyataan Variabel X8	51
Tabel 19	Jawaban Pernyataan Variabel X9	52
Tabel 20	Jawaban Pernyataan Variabel X10	52
Tabel 21	Jawaban Pernyataan Variabel X11	53
Tabel 22	Jawaban Pernyataan Variabel X12	54
Tabel 23	Jawaban Pernyataan Variabel X13	54
Tabel 24	Jawaban Pernyataan Variabel X14	55
Tabel 25	Jawaban Pernyataan Variabel X15	56
Tabel 26	Jawaban Pernyataan Variabel Y1	57
Tabel 27	Jawaban Pernyataan Variabel Y2	57
Tabel 28	Jawaban Pernyataan Variabel Y3	58
Tabel 29	Jawaban Pernyataan Variabel Y4	59
Tabel 30	Jawaban Pernyataan Variabel Y5	59
Tabel 31	Jawaban Pernyataan Variabel Y6	60
Tabel 32	Jawaban Pernyataan Variabel Y7	61
Tabel 33	Jawaban Pernyataan Variabel Y8	61
Tabel 34	Jawaban Pernyataan Variabel Y9	62
Tabel 35	Jawaban Pernyataan Variabel Y10	63
Tabel 36	Jawaban Pernyataan Variabel Y11	63
Tabel 37	Jawaban Pernyataan Variabel Y12	64
Tabel 38	Jawaban Pernyataan Variabel Y13	65
Tabel 39	Jawaban Pernyataan Variabel Y14	65
Tabel 40	Jawaban Pernyataan Variabel Y15	66

Tabel 41 Jawaban Pernyataan Variabel Y16	67
Tabel 42 Jawaban Pernyataan Variabel Y17	67
Tabel 43 Jawaban Pernyataan Variabel Y18	68
Tabel 44 Penilaian Efektivitas <i>Tagline</i>	69
Tabel 45 Penilaian Pembentukan <i>Brand Image</i>	71
Tabel 46 Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 47 <i>Corelation</i>	72
Tabel 48 Analisis Hasil Uji Determinasi	73
Tabel 49 Analisis Hasil Uji Regresi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 2 Logo Polisi Republik Indonesia	37
Gambar 3 Logo Polres	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form A.2.2
Lampiran 2	Form A.5
Lampiran 3	Fotocopy KHS-KRS
Lampiran 4	Print Out Pembayaran
Lampiran 5	Fotocopy Hasil TOEFL
Lampiran 6	Surat Permohonan Riset
Lampiran 7	Kuesioner Pernyataan
Lampiran 8	Hasil Kuesioner