

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

V.1 Simpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka diperoleh simpulan sebagai berikut :

- a. Budaya Organisasi secara langsung berpengaruh terhadap *Work Engagement* pada karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Dimana Budaya Organisasi memberi sumbangan kepada *Work Engagement* sebesar 52% sedangkan sisanya 48% dipengaruhi oleh faktor lain.
- b. Komitmen Organisasi secara langsung berpengaruh terhadap *Work Engagement* pada karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Dimana Komitmen Organisasi memberi sumbangan kepada *Work Engagement* sebesar 28% sedangkan sisanya 72 % dipengaruhi oleh faktor lain.
- c. Budaya Organisasi secara langsung berpengaruh terhadap Profesionalisme Kerja pada karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Dimana Budaya Organisasi memberi sumbangan kepada Profesionalisme 23% sedangkan sisanya 77% dipengaruhi oleh faktor lain.
- d. Komitmen Organisasi secara langsung berpengaruh terhadap Profesionalisme Kerja pada karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Dimana Komitmen Organisasi memberi sumbangan kepada Profesionalisme sebesar 28% sedangkan sisanya 72% dipengaruhi oleh faktor lain.
- e. *Work Engagement* secara langsung berpengaruh terhadap Profesionalisme Kerja pada karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Dimana *Work Engagement* memberi sumbangan kepada Profesionalisme sebesar 37% sedangkan sisanya 63% dipengaruhi oleh faktor lain.

V.2 Implikasi Manajerial

Bedasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan di atas maka beberapa implikasi praktis yang diajukan adalah :

- a. Budaya Organisasi merupakan faktor dominan yang mempengaruhi *Work Engagement* dibandingkan Komitmen Organisasi. Berdasarkan temuan ini, Prioritas dan yang perlu mendapatkan perhatian untuk meningkatkan *Work Engagement* dapat dilakukan melalui peningkatan Komitmen Organisasi serta tetap mempertahankan Budaya Organisasi di PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok yaitu Budaya Kerja INTAN dan Sepuluh Perilaku Utama Insan Pegadaian. Implikasi temuan ini adalah dimana Komitmen Organisasi belum memberikan pengaruh yang besar kepada *Work Engagement* dibandingkan Budaya Organisasi. Komitmen Organisasi yang terdiri dari 3 (tiga) dimensi yaitu *Afektif Comitment*, *Continuence Comitment* dan *Normative Comitment* dari ketiga dimensi tersebut responden memberikan persentase terhadap dimensi *Afektif Comitment* sebesar 33,6%, dimensi *Continuence Comitment* sebesar 33,7% yang paling terendah adalah Dimensi *Normative Comitment* sebesar 32,7%. Dimana indikator *Normative Comitment* terdiri dari : merasa memiliki kewajiban untuk menetap dalam organisasi, memiliki loyalitas terhadap organisasi dan menjaga nama baik organisasi dari ketiga indikator tersebut yang paling rendah adalah memiliki loyalitas terhadap organisasi
- b. *Work Engagement* merupakan faktor dominan yang mempengaruhi Profesionalisme Kerja Pada Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. dibandingkan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi. Berdasarkan temuan ini, Prioritas dan yang perlu mendapatkan perhatian untuk meningkatkan Profesionalisme dapat dilakukan melalui peningkatan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi serta *Work Engagement* Pada Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Implikasi temuan ini adalah dimana Budaya Organisasi belum memberikan pengaruh yang besar kepada Profesionalisme dibandingkan Komitmen Organisasi dan *Work*

Engagement . Budaya Organisasi yang terdiri dari 3 (tiga) dimensi yaitu Artefak, Nilai dan Asumsi dari ketiga dimensi tersebut responden memberikan persentase terhadap dimensi artefak sebesar 33,5%, dimensi asumsi sebesar 33,7% yang paling terendah adalah Dimensi Nilai sebesar 32,9%, Dimana indikator Nilai terdiri dari : Visi dan Misi, Kesadaran, Hasrat Efektif dan keinginan dari keempat indikator tersebut yang paling rendah adalah Visi dan Misi.

V.3 Saran

Beberapa saran terkait dengan keterbatasan dan implikasi yang sudah dijelaskan pada bagian terdahulu antara lain :

- a. Perlu adanya kebijakan Pemimpin Cabang PT Pegadaian Kantor Cabang Wilayah Depok dalam rangka meningkatkan profesionalisme, yaitu diantaranya kebijakan dalam pelaksanaan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan *Work Engagement*.
- b. Setiap Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok harus mempunyai kesadaran, keinginan dan hasrat efektif dalam memahami dan melaksanakan Budaya Organisasi yaitu Budaya Kerja INTAN dan Sepuluh Perilaku Utama Insan Pegadaian untuk mencapai Visi dan Misi perusahaan. Dengan menjadikan Budaya Kerja INTAN dan Sepuluh Perilaku Utama Insan Pegadaian sebagai landasan dalam bekerja maka dipastikan Visi dan Misi perusahaan akan tercapai.
- c. Pemimpin Cabang PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok harus memperhatikan Komitmen Organisasi karyawan *frontliner* khususnya untuk dimensi *Normative Comitment* yaitu karyawan *frontliner* harus memiliki loyalitas terhadap organisasi dimana setiap karyawan mempunyai sikap yang merefleksikan loyalitas pada organisasi dan proses berkelanjutan dimana anggota organisasi mengekspresikan perhatiannya terhadap organisasi dan keberhasilan serta kemajuan perusahaan. Untuk mendapatkan itu maka peningkatan loyalitas karyawan *frontliner* dapat ditingkatkan dengan menerapkan penilaian kinerja yang efektif, mempromosikan

karyawan, memberikan pinjaman lunak serta memberikan bonus pada karyawan *frontliner*.

- d Untuk peneiltian mendatang beberapa hal yang disarankan pertama, diharapkan penelitian dapat dilakukan pada objek yang berbeda dengan skala pengambilan sampel yang lebih besar dan lebih spesifik, kedua, Penelitian diharapkan tidak hanya dilakukan dengan mengambil data secara kuesioner akan tetapi dapat dilakukan dengan wawancara, observasi langsung terhadap objek penelitian, ketiga, Penelitian mendatang agar memperhatikan keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penelitian ini dan menambahkan variabel lainnya.

