



**PENGARUHBUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP PROFESIONALISME
PADA KARYAWAN *FRONTLINER* PT PEGADAIAN (PERSERO)
KANTOR CABANG WILAYAH DEPOK**

TESIS

CHAERON PRIYATIN

1310921043

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP PROFESIONALISME
PADA KARYAWAN *FRONTLINER* PT PEGADAIAN (PERSERO)
KANTOR CABANG WILAYAH DEPOK**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

CHAERON PRIYATIN

1310921043

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : CHAERON PRIYATIN

NRP : 1310921043

Tanggal : 10 Februari 2017

Bilamana kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Februari 2017

Yang menyatakan



Chaeron Priyatin

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CHAERON PRIYATIN

NRP : 1310921043

Program studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Jakarta. Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Work Engagement* Terhadap Profesionalisme Pada Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok

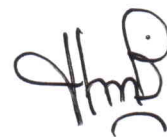
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti ini kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ penciptadan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Februari 2017

Yang Menyatakan



Chaeron Priyatin

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Chaeron Priyatin

NRP : 1310921043

Program Studi : Magister Manajemen

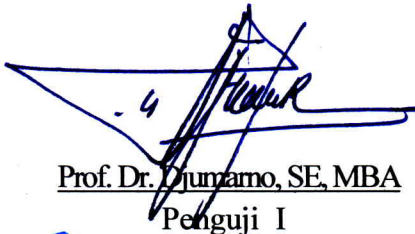
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Work Engagement* terhadap Profesionalisme Pada Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Alfatih S. Mangabarani, SE, M.Si

Ketua Penguji



Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA

Penguji I



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si

Penguji II

Jakarta, 10 Februari 2017

Mengesahkan



Dr. Prasetyo Hadi, S.E, M.M., CFMP

Dekan FEB UPNVJ



Dr. jubaedah, S.E., M.M

Ka. Jur S2 Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 19 Januari 2017

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP PROFESIONALISME PADA KARYAWAN FRONTLINER PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG WILAYAH DEPOK

CHAERON PRIYATIN

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Work Engagement* terhadap Profesionalisme Pada Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang wilayah Depok. Jumlah sampel ditentukan dengan cara *total sampling* sebesar 96 responden.

Hasil penelitian dengan menggunakan teknik *Path Analysis* yang di olah menggunakan program Lisrel 8.54. Penelitian ini menunjukkan Budaya Organisasi berpengaruh langsung terhadap *Work Engagement* sebesar 52%. Komitmen Organisasi berpengaruh langsung terhadap *Work Engagement* sebesar 28%. Budaya Organisasi berpengaruh langsung terhadap Profesionalisme sebesar 23%. Komitmen Organisasi berpengaruh langsung terhadap Profesionalisme sebesar 28%. *Work Engagement* berpengaruh langsung terhadap Profesionalisme sebesar 37%.

Bedasarkan koefisien determinasi (R^2) menunjukkan besarnya pengaruh Budaya Organisasi (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) secara bersama-sama terhadap *Work Engagement* (X_3) sebesar 0,57 yang berarti 57% *Work Engagement* (X_3) dipengaruhi oleh faktor Budaya Organisasi (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2), sedangkan 43% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Sementara itu, faktor Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) dan *Work Engagement* (X_3) secara bersama-sama terhadap Profesionalisme (Y) yaitu sebesar 0,63. Artinya, 63% Profesionalisme (Y) dipengaruhi oleh faktor Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) dan *Work Engagement* (X_3), sedangkan 37% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Work Engagement* Dan Profesionalisme

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORK
ENGAGEMENT TO EMPLOYEES' PROFESIONALISM FOR
FRONTLINER AT PT PEGADAIAN (PERSERO)
BRANCH OFFICE REGIONAL DEPOK**

CHAERON PRIYATIN

Abstract

This research is conducted to examine the effect of Organizational Culture, Organizational Commitment, and Work Engagement to Employees' Professionalism for Frontliner at PT Pegadaian (Persero) Branch Office Regional Depok. Population in this research are all Frontliner employees of PT Pegadaian (Persero) Branch Office Regional Depok. The number of samples is determined by total sampling of 96 respondents.

Research results using Path Analysis technique that processed by Lisrel 8.54 Program. This research shows that Organizational Culture directly influence on Work Engagement of 52%. Organizational Commitment directly influence on Work Engagement of 28%. Organizational culture directly influence on Professionalism of 23%. Organizational commitment directly influence on Professionalism of 28%. Work Engagement directly influence on Professionalism of 37%.

Based on determination coefficient (R^2) shows the influence of Organizational Culture (X_1) and Organizational Commitment (X_2) jointly to the Work Engagement (X_3) of 0.57, which means 57% of Work Engagement (X_3) influenced by Organizational Culture (X_1) and Organizational Commitment (X_2), while 43% is influenced by other factors not examined. Meanwhile, factors Cultural Organization (X_1), Organizational Commitment (X_2) and Work Engagement (X_3) jointly to Professionalism (Y) that is equal to 0.63. That is, 63% Professionalism (Y) influenced by organizational culture (X_1) factor, Organizational Commitment (X_2) and Work Engagement (X_3), while the remaining 37% is influenced by other factor not examined.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Work Engagement and Professionalism.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis yang berjudul “ **Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Work Engagement* terhadap Profesionalisme Kerja pada Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Wilayah Depok**” Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada : Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc. Eng Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Jubaedah, SE, MM Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Alfatih Mangabarani, SE, M.Si Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA selaku dosen Pembimbing I, Dr. Ir. Adella Hotnda Siregar, M.Si Selaku dosen Pembimbing II, Dr. Damar Latri Setiawan, SE, MBA, PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah VIII, Pemimpin PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Depok, Pemimpin PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Pancoran Mas, Pemimpin PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Bojongsari, Pemimpin PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Cisalak, Pemimpin PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Kelapa Dua, dan Seluruh Karyawan *Frontliner* PT Pegadaian (Persero) Wilayah Depok yang telah menjadi responden dalam tesis ini

Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada PT Mitra Budi Mulia, Prof. Dr. Djokosantoso Moeljono dan keluarga, Prof. Dr. Asip F. Hadipranata, Suharsono, Dr. Riant Nugroho dan keluarga serta khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada istri tercinta yaitu Wulandari Arif Prianna, beserta kedua putri saya Aurel Zakiatur Rachma Chaeron dan Almira Zeeba Salsabila Chaeron serta teruntuk (Almahumah) Ibu saya dan seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan Doa.

Penulis menyadari sepenuhnya didalam penelitian tesis ini, masih banyak adanya kelemahan kelemahan, baik dalam segi susunan kata kata ataupun yang berhubungan dengan materi pembahasan. Karena itu penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan harapan dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran kepada semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Februari 2017

Penulis



Chaeron Priyatin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	8
I.3 Rumusan Masalah.....	8
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
II.2 Kajian Teori	16
II.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	45
II.4 Rumusan Hipotesis	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	51
III.2 Desain Penelitian.....	51
III.3 Populasi dan sampel Penelitian	52
III.4 Instrumen Penelitian	55
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	71
III.6 Teknik Analisa Data	73
III.7 Hipotesis Statistik	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Deskripsi Data	79
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	89
IV.3 Pengujian Hipotesis	91
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	96

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	
V.1 Simpulan	99
V.2 Implikasi Manajerial	100
V.3 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
Tabel 2 Sampel Penelitian	53
Tabel 3 Kisi Kisi Instrumen Profesionalisme	56
Tabel 4 Pengujian Validitas Variabel Profesionalisme.....	57
Tabel 5 Pengujian Validitas Variabel Profesionalisme untuk Butir Pernyataan Yang Valid	58
Tabel 6 Uji Reliabilitas Variabel Profesionalisme	59
Tabel 7 Kisi Kisi Instrumen Budaya Organisasi.....	60
Tabel 8 Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi	61
Tabel 9 Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi untuk Butir Pernyataan Yang Valid	62
Tabel 10 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 11 Kisi Kisi Instrumen Komitmen Organisasi	64
Tabel 12 Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 13 Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi untuk Butir Pernyataan Yang Valid	66
Tabel 14 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 15 Kisi Kisi Instrumen <i>Work Engagement</i>	68
Tabel 16 Pengujian Validitas Variabel <i>Work Engagement</i>	69
Tabel 17 Pengujian Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> untuk Butir Pernyataan Yang Valid	70
Tabel 18 Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Engagement</i>	71
Tabel 19 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 20 Distribusi Responden berdasarkan Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 21 Distribusi Responden berdasarkan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 22 Distribusi Responden berdasarkan Berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel 23 <i>Statistics</i> Variabel Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, <i>Work Engagement</i> , dan Profesionalisme.....	83
Tabel 24 Distribusi Frekuensi Variabel Profesionalisme.....	84
Tabel 25 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	85
Tabel 26 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	87
Tabel 27 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Engagement</i>	88
Tabel 28 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 29 <i>Goodness of fit Test</i> Penelitian	91
Tabel 30 Hasil Penelitian	93
Tabel 31 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Perubahan Badan Hukum PT Pegadaian	2
Gambar 2 Logo PT Pegadaian	2
Gambar 3 Kerangka Konseptual	50
Gambar 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar 5 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	80
Gambar 6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tingkat Pendidikan.....	81
Gambar 7 Gambar Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
Gambar 8 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Profesionalisme Kerja (Y)	84
Gambar 9 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X ₁).....	86
Gambar 10 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	87
Gambar 11 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Engagement</i> (X ₃)	89
Gambar 12 Model Penelitian Berdasarkan Path Analisis	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup	107
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	108
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian PT Pegadaian Kantor Cabang Wilayah Depok.	109
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 5 Uji Coba Instrumen	123
Lampiran 6 Tabulasi Data Uji Coba Instrumen	125
Lampiran 7 Uji Validitas dan Realibilitas 30 Responden	129
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian	137
Lampiran 9 Uji Persyaratan Analisis	147
Lampiran 10 Model Penelitian Berdasarkan <i>Path Analisis</i>	156