

## Daftar Pustaka

- Anggraeny, R., Pratama, H., & Wulandari, F. (2023). Strategi Kolaboratif dalam Manajemen Konflik di Lingkungan Sekolah. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen Sekolah*, 10(2), 87–102.
- Burton, J. W. (1990). *Conflict: Resolution and Prevention*. St. Martin's Press.
- Carroll, A. B., & Shabana, K. M. (2010). The Business Case for Corporate Social Responsibility: A Review of Concepts, Research, and Practice. *International Journal of Management Reviews*, 12(1), 85–105.
- Dewan Sengketa Indonesia. (2023). Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Indonesia. *Jurnal Mediasi Indonesia*, 8(3), 87–102.
- Djasuli, M., Lestari, A., & Pratama, H. (2023). Konsep dan Implementasi Corporate Social Responsibility dalam Dunia Bisnis. *Jurnal Mirai Management*, 5(2), 88–102.
- Fauzan, R., & Rahmawati, I. (2025). Strategi Manajemen Konflik dalam Organisasi Publik: Studi Kasus di Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(1), 78–95.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Pemangku kepentingan Approach*. Cambridge University Press.
- Gulo, Y., Ramadhani, N., & Siregar, R. (2023). Peran Masyarakat Madani dalam Resolusi Konflik Sosial di Indonesia. *Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat*, 5(4), 223–240.
- Jatnika, D., Rachman, T., & Nugroho, B. (2025). Pemanfaatan Kecerdasan Buatan dalam Mediasi Konflik Sosial di Era Digital. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 8(2), 105–120.
- Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik. (2023). Pengembangan Mediasi dalam Resolusi Konflik Sosial di Indonesia. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 10(1), 55–70.

- Khairunniza, I., Suryadi, R., & Lestari, M. (2023). Cancel Culture dan Dampaknya terhadap Pembentukan Keterampilan Resolusi Konflik dalam Pendidikan Sosial. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 7(3), 145–160.
- Krismiyo, A., & Kii, H. (2023). Strategi Resolusi Konflik Antaragama dalam Masyarakat Multikultural Indonesia. *Jurnal Pendidikan dan Perdamaian Indonesia*, 7(1), 67–80.
- Letizia Carrera. (2022). *Corporate social responsibility. A strategy for social and territorial sustainability*. *Jurnal International Journal of Corporate Social Responsibility*.
- Maulana, R., Sari, D., & Nugroho, A. (2023). Analisis Hubungan Corporate Social Responsibility dan Kinerja Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Mirai Management*, 6(1), 77–93.
- Nurbaiti, Siti Robiah, and Nur Azis Bambang. "Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) Factors Affecting Community Participation in the Implementation of Corporate Social Responsibility Program." *Biology Education Conference.2017*. 224-228.
- Nusantara CSR Awards. (2023). Penghargaan Platinum untuk PT Kalimantan Prima Persada atas Kontribusi dalam SDGs. Dokumentasi Penghargaan CSR Nasional.
- Priyambada, N. (2023). Strategi Penanganan Konflik Sosial dalam Industri Pertambangan: Studi Kasus PT Bumi Suksesindo. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 10(1), 55–70.
- PT Kalimantan Prima Persada. (2023). Laporan Tahunan dan Evaluasi Program CSR PT KPP. Laporan Perusahaan.
- Putri, L. A., & Nugroho, A. (2023). Peran Budaya Organisasi dalam Mengelola Konflik di Era Digital. *Jurnal Sains dan Teknologi Manajemen*, 6(4), 134–150.

- Putri, S. R., & Kurniawan, B. (2023). Regulasi dan Tantangan Implementasi CSR di Indonesia. *Jurnal Media Akademik*, 9(4), 102–118.
- Rachman, T. (2020). Kendala Komunikasi Sosial dalam Industri Pertambangan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Komunikasi*, 15(2), 112–126.
- Rahmawati, L., & Susanto, T. (2024). Implementasi CSR dalam Perbankan: Studi Kasus Inovasi Strategis di Bank BCA. *Jurnal Ekonomi Analisa*, 12(3), 56–70.
- Riyaningrum, S., Pratama, D., & Rahmawati, L. (2023). Analisis Konflik Sosial dan Nilai Pendidikan Karakter dalam Novel "Buku Besar Peminum Kopi" Karya Andrea Hirata. *Basastra: Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pengajarannya*, 11(1), 89–105.
- Rindiana, Intan Ravanza. "Patronase Politik: Respon Bisnis Terhadap Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan". *Jurnal Mengkaji Indonesia* 2, no. 1 (July 19, 2023): 153–166.
- Saputra, R., & Wijaya, T. (2024). Implementasi Kecerdasan Buatan dalam Mediasi Konflik Sosial. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 11(2), 102–118. Link
- Sari, D. P. (2024). Implementasi Manajemen Konflik untuk Meningkatkan Kolaborasi Tim dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 15(1), 45–60.
- Soerjono Soekanto. 2007. *Sosiologi suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wartini, T. (2023). Manajemen Konflik sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Administrasi Publik dan Organisasi*, 8(3), 112–130. Link
- World Economic Forum. (2024). The Role of Corporate Social Responsibility in Conflict Resolution. WEF Annual Report on Sustainable Business.
- Yunus, M., & Prasetyo, H. (2024). Efektivitas Penyelesaian Sengketa di Pengadilan Agama melalui Mediasi. *Jurnal Hukum dan Peradilan*, 15(4), 65–80