

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF GOVERNANCE,
RISK MANAGEMENT, AND COMPLIANCE (GRC) IN
FINANCIAL MANAGEMENT TO SUPPORT PERFORMANCE
ACCOUNTABILITY AT RSUP PERSAHABATAN**

By Ulfa Sahara

Abstract

This research explores the application of Governance, Risk Management, and Compliance (GRC) principles in the financial management system of RSUP Persahabatan, aiming to strengthen institutional performance accountability. Employing a qualitative case study design, the study integrates data from in-depth interviews with five key informants and document analysis of LAKIP (Performance Accountability Reports) from 2019 and 2021–2023, along with strategic planning and financial oversight documents. Findings demonstrate that governance is embedded in structured planning and performance cascading supported by digital systems (PRIMA). Risk management is partially reflected through risk registers, although strategic integration remains limited. Compliance is strong in regulatory adherence but hindered by fragmented IT systems. The interplay of organizational structure, digital infrastructure, and human resources capacity critically influences GRC implementation. This study concludes that GRC practices at RSUP Persahabatan have begun to shift from procedural compliance to strategic alignment, with LAKIP serving as both an accountability instrument and a dynamic learning tool. The findings contribute to the discourse on public sector governance in emerging health systems.

Keywords: *Governance, Risk Management, Compliance, Public Sector Accountability, Hospital Finance, LAKIP, Qualitative Case Study*

ANALISIS PENERAPAN *GOVERNANCE, RISK MANAGEMENT, AND COMPLIANCE* (GRC) DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN UNTUK Mendukung AKUNTABILITAS KINERJA DI RSUP PERSAHABATAN

Oleh Ulfa Sahara

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prinsip *Governance, Risk Management, and Compliance* (GRC) dalam pengelolaan keuangan di RSUP Persahabatan sebagai bagian dari upaya meningkatkan akuntabilitas kinerja institusi. Fokus utama penelitian adalah bagaimana prinsip GRC diintegrasikan dalam proses perencanaan, pelaksanaan, pelaporan, dan evaluasi kinerja keuangan rumah sakit. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan strategi studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap lima informan kunci dan analisis dokumen, termasuk LAKIP tahun 2019 serta 2021–2023, dokumen Rencana Strategis Bisnis, RKT, dan Perjanjian Kinerja. Proses analisis dilakukan melalui teknik triangulasi sumber, waktu, dan dokumen guna memperoleh pemahaman kontekstual yang mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip *governance* telah diimplementasikan melalui sistem perencanaan dan pelaporan berbasis hasil dengan dukungan sistem informasi PRIMA. Manajemen risiko mulai diterapkan melalui identifikasi risiko kelembagaan, namun belum sepenuhnya terintegrasi dalam pengambilan keputusan strategis. Prinsip *compliance* menunjukkan tingkat kepatuhan tinggi terhadap regulasi, meskipun masih terdapat tantangan dalam integrasi sistem informasi antarunit. Kesimpulannya, penerapan GRC di RSUP Persahabatan telah bergerak ke arah sistem akuntabilitas yang lebih adaptif dan strategis, dengan LAKIP sebagai refleksi utama dari praktik tata kelola institusi yang terus berkembang.

Kata kunci: GRC, Pengelolaan keuangan, SAKIP, LAKIP, RSUP Persahabatan, Tata Kelola, Akuntabilitas Kinerja