

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

V.1 Simpulan

- a. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan loyalitas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 5,524 > t_{tabel} = 2,278$. Besarnya $R = 0,495$ dan $R^2 = 0,245$ artinya beban kerja mempunyai hubungan yang positif dan sedang terhadap loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 24,5%.
- b. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi dengan loyalitas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 4,912 > t_{tabel} = 2,278$. Besarnya $R = 0,452$ dan $R^2 = 0,204$ artinya kompetensi mempunyai hubungan yang positif dan sedang terhadap loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 20,4%.
- c. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen dengan loyalitas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 6,202 > t_{tabel} = 2,278$. Besarnya $R = 0,539$ dan $R^2 = 0,290$ artinya komitmen mempunyai hubungan yang positif dan kuat terhadap loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 29%.
- d. Secara simultan terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja, kompetensi, dan komitmen dengan loyalitas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa $F_{hitung} = 33,565 > F_{table} = 2,705$. Besarnya $R = 0,723$ dan $Adjusted R^2 = 0,507$ artinya beban kerja, kompetensi, dan komitmen mempunyai hubungan yang positif dan kuat terhadap loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 50,7%.

V.2 Implikasi Manajerial

a. Untuk meningkatkan beban kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah di Jabodetabek, implikasi yang perlu dilakukan yaitu :

Pengukuran beban kerja di PT Bank Tabungan Negara perlu dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang efisiensi dan efektivitas kerja karyawannya. Pengukuran beban kerja dapat dilakukan secara sistematis dengan menggunakan teknik analisis jabatan, teknik analisis beban kerja atau teknik manajemen lainnya. Dengan pengukuran beban kerja ini akan didapatkan informasi jabatan. Informasi jabatan tersebut dimaksudkan agar dapat digunakan sebagai alat untuk menyempurnakan kualitas karyawan, misalnya dengan mengadakan pelatihan bagi karyawan untuk meningkatkan kapasitas sesuai dengan uraian tugas yang dikerjakannya. Selain itu pihak pimpinan PT. Bank Tabungan Negara perlu memberikan perhatian dan motivasi yang lebih kepada karyawan dan memperbaiki system penggajian serta insentif pada karyawan yang berperan penting dalam perusahaan sebagai karyawan yang memiliki beban kerja yang berat.

b. Untuk meningkatkan kompetensi karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah di Jabodetabek, implikasi yang perlu dilakukan yaitu :

Perkembangan perbankan syariah harus didukung dengan SDM yang lebih handal. Pemenuhan SDM tersebut masih belum sepenuhnya dapat dipenuhi, sehingga masih banyak SDM perbankan syariah yang berasal dari bank konvensional, kondisi ini menyebabkan tidak optimalnya penerapan sistem dalam perbankan syariah. Salah satu solusi untuk permasalahan tersebut adalah dengan peningkatan kerjasama antara perbankan syariah dengan lembaga pendidikan yang berbasis syariah untuk mensuplai SDM yang mengerti dan faham tentang konsep-konsep syariah atau dengan cara peningkatan pelatihan bagi SDM.

Pelatihan merupakan salah satu solusi untuk meningkatkan kompetensi karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah. Dalam melakukan pelatihan terdapat hal-hal yang sangat krusial yang harus dipenuhi agar pelatihan yang diselenggarakan oleh tidak meleset dari fokus atau sasaran yang telah ditetapkan, yaitu dengan melakukan analisis kebutuhan pelatihan terlebih dahulu dengan rangkaian analisis : analisis organisasi, analisis tugas dan analisis tenaga kerja. Sebagai solusi dalam pelaksanaan pelatihan tersebut, perlunya penyelenggaraan pelatihan berbasis kompetensi bagi karyawan perusahaan dengan maksud memperbaiki kinerja, meningkatkan ketrampilan karyawan, menghindari keusangan manajerial, memecahkan permasalahan, orientasi karyawan baru, persiapan promosi dan keberhasilan manajerial, serta memberi kepuasan untuk kebutuhan pengembangan personal.

c. Untuk meningkatkan komitmen karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah di Jabodetabek, implikasi yang perlu dilakukan yaitu : menanamkan sikap loyal terhadap perusahaan dengan memberikan pemahaman kepada karyawan bahwa keberhasilan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah adalah keberhasilan bersama yaitu antara karyawan dan perusahaan, melibatkan karyawan dalam kegiatan yang dilaksanakan, karena jika karyawan merasa dilibatkan dalam membuat keputusan-keputusan, maka mereka akan cenderung menerima keputusan-keputusan atau perubahan yang dilakukan. Pihak pimpinan juga perlu menanamkan nilai – nilai dan tujuan perusahaan dan memberikan kepercayaan kepada karyawan dengan memberikan tugas sesuai dengan kemampuannya, memberi delegasi atas wewenang serta memberi kesempatan serta ruang yang cukup bagi karyawan untuk menggunakan ketrampilan dan keahliannya secara maksimal.

V.3 Saran

Dengan mengacu kepada uraian kesimpulan di atas, maka penulis mengajukan beberapa saran kepada Pimpinan agar :

- a. Pimpinan perlu memperhatikan beban kerja pegawainya dengan memberikan motivasi yang lebih kepada karyawan yang memiliki beban kerja yang berat dan memperbaiki system penggajian serta insentif yang lebih baik kepada karyawan yang berperan penting dalam perusahaan.
- b. Pimpinan dapat meningkatkan kompetensi karyawan dengan mengadakan pelatihan untuk membentuk profesionalisme masing – masing karyawan dalam bekerja supaya tidak terjadi tumpang tindih mengenai tugas karyawan serta perlu adanya tugas masing – masing karyawan serta tanggung jawabnya.
- c. Pimpinan dapat meningkatkan komitmen karyawan dengan menanamkan sikap loyal terhadap perusahaan dengan memberikan pemahaman kepada karyawan bahwa keberhasilan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., Kantor Cabang Syariah adalah keberhasilan bersama yaitu antara karyawan dan perusahaan, melibatkan karyawan dalam kegiatan yang dilaksanakan, menanamkan nilai – nilai dan tujuan perusahaan serta memberikan kepercayaan kepada karyawan dengan memberikan tugas sesuai dengan kemampuannya.
- d. Dengan melihat besarnya hubungan beban kerja, kompetensi, komitmen dan terhadap loyalitas, yang pada penelitian ini yaitu sebesar 50,7%, yang berarti masih tersisa 49,3% lagi dipengaruhi oleh faktor lain diluar model. Oleh karena itu kepada para peneliti lainnya disarankan untuk meneliti variabel lain yang masih mempengaruhi loyalitas dengan bermacam metode penelitian yang sesuai.