

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KOMITMEN DENGAN LOYALITAS DI PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. KANTOR CABANG  
SYARIAH JABODETABEK**

iv

**Hasril**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja, kompetensi dan komitmen dengan loyalitas di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Jabodetabek baik secara parsial maupun simultan.

Teknik analisis kuantitatif yang digunakan adalah teknik analisis korelasi dan regresi. Pengumpulan data, baik melalui observasi, wawancara dan kuisioner yang disebarakan kepada Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Jabodetabek, yang berjumlah 95 orang responden sebagai sampel. Untuk memperoleh hasil analisis regresi dengan menggunakan Software SPSS versi 20.0

Adapun hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan loyalitas, beban kerja mempunyai hubungan yang positif dan sedang dengan loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 24,5%. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi dengan loyalitas, artinya kompetensi mempunyai hubungan yang positif dan sedang dengan loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 20,4%. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen dengan loyalitas, komitmen mempunyai hubungan yang positif dan kuat dengan loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 29%. Secara simultan terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja, kompetensi, dan komitmen dengan loyalitas, beban kerja, kompetensi, dan komitmen mempunyai hubungan yang positif dan kuat dengan loyalitas dan memberikan pengaruh sebesar 50,7%.

**Kata kunci :** beban kerja, kompetensi, komitmen, loyalitas

**CORRELATIONS AMONG WORKLOAD, COMPETENCE,  
AND COMMITMENT, TO LOYALTY IN PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. SYARIAH BRANCH  
OFFICE JABODETABEK**

**Hasril**

**Abstract**

This thesis aims to test whether workload, competence and commitment have significant relation with loyalty in PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Branch Office Jabodetabek.

The thesis both partially as well as simultaneously relations between the dependent variable and the independent one. The analysis used utilized the correlation and regression approach. Data were collected by mean of observation, interview, and questionnaires distributed to employees of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Branch Office Jabodetabek as amounted to 95 respondent, SPSS version 20.2 was used for the analysis.

Result of the analysis revealed that hypothesis were proofed to be significant.

The results of this study are as follows: There is partial significant correlation between workload and loyalties, it is shown by the workload trends that have a positive correlation to loyalty and it is being influenced by 24.5%. Partially there is a great influence between competency and loyalty, it means that competency creates a positive influence on loyalty and it is being influenced by 20.4%. Moreover, the data shows a significant influence between commitment and loyalty, commitment have a strong positive impact on loyalty and it is being influenced by 29%. Simultaneously there is a significant influence among the workload, competency, and commitment to loyalty. This correlations had a strong positive influence on loyalty and the impact is 50.7%.

Keywords : workload, competence, commitment, loyalty