

# **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Manajemen Kinerja Di Lembaga Sandi Negara**

**Oleh**

**Cahyono Adhifatra**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui berapa besar pengaruh dari variabel-variabel yang ditengarai mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di Lembaga Sandi Negara, yaitu variabel lingkungan kerja dan variabel pelatihan secara langsung serta melalui variabel manajemen kinerja sebagai variabel antara (*intervening*).

Penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan pendekatan kausal, metode yang dipergunakan adalah kuantitatif dengan penelitian survei, dan analisis jalur (*path analysis*) dipergunakan untuk menguji hipotesis penelitian.

Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, data diolah dan dianalisis dengan menggunakan perangkat lunak komputer Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 23 for Windows dan Linear Structural Relationship (Lisrel) versi 8.8.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, variabel lingkungan kerja khususnya pada dimensi non fisik berupa struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian pimpinan, kerjasama yang baik, dan hubungan komunikasi dengan rekan kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap manajemen kinerja (korelasi = 0,68; signifikan = 7,58) dan kepuasan kerja pegawai (korelasi = 0,68; signifikan = 6,68) Lembaga Sandi Negara.

Adapun variabel pelatihan dan variabel manajemen kinerja tidak memberikan pengaruh pada kepuasan kerja pegawai Lembaga Sandi Negara (korelasi = 0,05; signifikan = 0,55), variabel pelatihan hanya berdampak pada manajemen kinerja (korelasi = 0,68; signifikan = 6,68).

**Kata Kunci:** lingkungan, pelatihan, kinerja, kepuasan

# ***The Effect Of Work Environment And Training To Job Satisfaction Through Performance Management In Crypto National Agency***

***By***

**Cahyono Adhifatra**

## ***Abstract***

*Nowadays, there is a general perception that job satisfaction has been influenced by many factors such as work environments, trainings and performance managements. To prove it, this research is developed to determine the variables which has direct effect to the job satisfaction.*

*The research is conducted by surveys among the Cryto National Agency employees with casualities approaches, and two analysis methods i.e. quantitative and path analysis. Using total sampling technique, the results are analysed by Statistical Package for Social Science (SPSS) version 23 for Windows dan Linear Structural Relationship (Lisrel) version 8.8.*

*The result of the research shows that job environment such as chain of command, responsibility, affection, good team work and relationship amongs employees has big effect to the performance management (correlation = 0,68; significant = 7,58) and the job satisfaction (correlation = 0,68; significant = 6,68) . In the contrary, training and performance management has no effect to the job satisfaction (correlation = 0,05; significant = 0,55) . Training only has effect to the performance management (correlation = 0,68; significant = 6,68) .*

***Key words*** : *environment, training, performance, satisfaction*