



Judul Skripsi:

**Agresi Verbal sebagai Bentuk Interaksi dalam Komunitas Virtual (Studi Fenomenologi pada Anggota Komunitas Marah-Marah di Media Sosial X)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Alia Rahmadina

NIM: 2110411159



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Alia Rahmadina

NIM : 2110411159

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta,

31 Desember 2025

Yang menyatakan,

  
(Alia Rahmadina)

# SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Alia Rahmadina  
NIM : 2110411159  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Agresi Verbal sebagai Bentuk Interaksi dalam Komunitas Virtual  
(Studi Fenomenologi pada Anggota Komunitas Marah-Marah di Media Sosial X)

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 29 desember 2025

Yang menyatakan,



(Alia Rahmadina)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alia Rahmadina  
NIM : 2110411159  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AGRESI VERBAL SEBAGAI BENTUK INTERAKSI DALAM KOMUNITAS VIRTUAL (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS MARAH-MARAH DI MEDIA SOSIAL X)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 29 desember 2025

Yang menyatakan,



(Alia Rahmadina)

# PENGESAHAN TUGAS AKHIR

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Alia Rahmadina  
NIM : 2110411159  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Agresi Verbal sebagai Bentuk Interaksi dalam Komunitas  
Virtual (Studi Fenomenologi pada Anggota Komunitas Marah-  
Marah di Media Sosial X)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

Putrawan Yuliandri, S.I.Kom., M.Si.

Penguji 1

Dr. Damayanti, S.Sos., M.Si.

Penguji 2

Ayu Wardani, M.A

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 12 Januari 2026

**AGRESI VERBAL SEBAGAI BENTUK INTERAKSI DALAM  
KOMUNITAS VIRTUAL (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA  
KOMUNITAS MARAH-MARAH DI MEDIA SOSIAL X)**

**ALIA RAHMADINA**

**ABSTRAK**

Media sosial tidak hanya menjadi sarana berbagi informasi, tetapi juga ruang ekspresi emosi, termasuk agresi verbal, sebagaimana terlihat dengan keberadaan Komunitas Marah-Marah yang dimanfaatkan anggota untuk meluapkan emosi negatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi makna agresi verbal sebagai bentuk interaksi sosial dalam Komunitas Marah-Marah di media sosial X. Metode yang digunakan adalah fenomenologi Alfred Schutz melalui wawancara mendalam terhadap enam informan yang terlibat aktif dalam komunitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa agresi verbal dalam Komunitas Marah-Marah tidak dapat dipahami semata-mata sebagai perilaku agresif yang spontan atau tidak terkendali, melainkan sebagai tindakan sosial yang memiliki makna subjektif bagi individu. Motif anggota dalam melakukan agresi verbal dipengaruhi oleh *because-of motive*, berupa pengalaman masa lalu seperti tekanan pekerjaan, konflik sosial, keterbatasan ruang, serta kondisi emosional sesaat. Sementara itu, *in-order-to motive* berkaitan dengan tujuan untuk memperoleh kelegaan, validasi perasaan, dan rasa aman. Pola agresi verbal yang muncul bersifat aktif tidak langsung, dengan aspek perilaku yang dominan berupa menyindir (*teasing*) dan berkata kasar (*profanity*). Sehingga, agresi verbal tidak selalu bermakna destruktif melainkan menjadi strategi pengelolaan emosi dalam interaksi digital.

**Kata kunci:** Agresi Verbal, Fenomenologi Alfred Schutz, Interaksi Sosial, Komunitas Virtual, Media Sosial X.

**VERBAL AGGRESSION AS A FORM OF INTERACTION IN VIRTUAL  
COMMUNITIES (A PHENOMENOLOGICAL STUDY OF MEMBERS OF  
THE MARAH-MARAH COMMUNITY ON SOCIAL MEDIA X)**

**ALIA RAHMADINA**

**ABSTRACT**

*Social media functions not only as a platform for information sharing but also as a space for emotional expression, including verbal aggression, as seen in the existence of the Komunitas Marah-Marah, which is utilized by its members to vent negative emotions. This study aims to explore the meaning of verbal aggression as a form of social interaction within the Komunitas Marah-Marah on social media X. This research employs Alfred Schutz's phenomenological approach through in-depth interviews with six informants who actively participate in the community. The findings indicate that verbal aggression within the Komunitas Marah-Marah cannot be understood merely as spontaneous or uncontrolled aggressive behavior, but rather as a social action that holds subjective meaning for individuals. Members' motives for engaging in verbal aggression are influenced by because-of motives, including past experiences such as work-related stress, social conflicts, limited spaces for expression, and momentary emotional conditions. Meanwhile, in-order-to motives relate to the intention to gain emotional relief, emotional validation, and a sense of safety. The pattern of verbal aggression observed is predominantly active and indirect, with the dominant behavioral aspects being teasing and the use of profanity. Therefore, verbal aggression does not always carry a destructive meaning but can function as an emotional regulation strategy within digital interactions.*

**Keywords:** *Alfred Schutz Phenomenology, Social Interaction, Social Media X, Verbal Aggression, Virtual Community.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menuntaskan skripsi yang berjudul “Agresi Verbal sebagai Bentuk Interaksi dalam Komunitas Virtual (Studi Fenomenologi pada Anggota Komunitas Marah-Marah di Media Sosial X)” dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai rintangan dan keterbatasan yang penulis hadapi. Namun, atas dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu, Bapak, Mbah, Intan, dan Mas Febri yang tiada henti mendoakan peneliti dan memberikan dukungan moral maupun material kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Putrawan Yuliandri, S.I.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dan tidak lelah memberikan arahan, masukan, kritik, hingga saran dalam proses penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Damayanti, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji kesatu dan Ibu Ayu Wardani, M.A. selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan rekomendasi, masukan, serta saran dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Uljanatunnisa, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yang telah membantu penulis selama proses pendaftaran sidang.
5. Teman seperjuanganku, Cindy, Dewi, Nazla, Fiki, Izza, Firda, Dinda, Shafira, Kinas, Nawang, dan Icha yang telah menjadi tempat berkeluh kesah sekaligus mewarnai kehidupan perkuliahan penulis sejak semester awal memasuki dunia perkuliahan.
6. Teman kantorku yang selalu mendukung dan menghibur penulis selama penyusunan skripsi.
7. Keenam informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai penulis.

8. Seluruh pihak yang telah menolong penulis dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Jakarta, 29 Desember 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alia', written in a cursive style.

Alia Rahmadina

## **DAFTAR ISI**

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1. Manfaat Akademik.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis .....	7
1.6. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Konsep dan Teori Penelitian .....	14
2.2.1. Konsep Penelitian.....	14
2.2.1.1. Agresi Verbal .....	14
2.2.1.2. Interaksi Sosial .....	17
2.2.1.3. Media Sosial.....	20
2.2.1.4. X (Twitter) .....	21
2.2.1.5. Komunitas Virtual.....	23
2.2.2. Teori Penelitian .....	24

2.2.2.1	Fenomenologi Alfred Schutz .....	24
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	27
3.2.	Subjek Penelitian.....	27
3.3.	Jenis Penelitian.....	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1.	Observasi.....	29
3.4.2.	Wawancara .....	29
3.4.3.	Dokumentasi .....	30
3.5.	Sumber Data.....	30
3.5.1.	Data Primer .....	30
3.5.1.	Data Sekunder .....	31
3.6.	Teknik Analisis Data.....	31
3.7.	Teknik Keabsahan Data .....	32
3.8.	Tabel Rencana Waktu .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2.	Deskripsi Subjek Penelitian .....	36
4.3.	Hasil Penelitian .....	41
4.3.1.	Pengalaman Penggunaan Agresi Verbal sebagai Bentuk Interaksi.....	41
4.3.1.1	Agresi Verbal sebagai Pelampiasan Emosi.....	43
4.3.1.2	Agresi Verbal sebagai Praktik yang Aman .....	44
4.3.1.3	Agresi Verbal Langsung sebagai Bentuk Konfrontasi.....	45
4.3.1.4	Aspek Agresi Verbal dalam Komunitas Marah-Marah .....	46
4.3.1.5	Pemicu Agresi Verbal bersifat Situasional .....	48
4.3.1.6	Agresi Verbal sebagai Praktik yang terikat Ruang Virtual dan Kesadaran Ruang .....	49
4.3.1.6.1	Kesadaran Ketika Berada di Ruang Marah-Marah (Komunitas Marah-Marah) .....	49
4.3.1.6.1	Kesadaran Ketika Tidak Berada di Ruang Marah-Marah (di Luar Komunitas Marah-Marah).....	57

4.3.2. Motif Anggota Melakukan Agresi Verbal di Komunitas Marah-Marah .....	60
4.3.4.1. Motif Validasi .....	60
4.3.4.2. Motif Lingkungan .....	61
4.3.4.3. Motif Komunitas sebagai Medium.....	64
4.3.4.4. Motif Kelegaan.....	64
4.3.5. Ringkasan Motif Informan.....	65
4.4. Pembahasan.....	68
4.4.1. Motif Anggota dalam Melakukan Agresi Verbal di Komunitas Marah-Marah .....	68
4.4.2. Realitas Interaksi Sosial Anggota Komunitas Marah-Marah.....	70
4.4.3. Makna Agresi Verbal di dalam Komunitas Marah-Marah pada Media Sosial X.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1. Kesimpulan .....	84
5.2. Saran.....	86
5.2.1. Saran Teoritis .....	86
5.2.2. Saran Praktis.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Rencana Waktu Penelitian.....	34
<b>Tabel 4. 1</b> Data Informan.....	38
<b>Tabel 4. 2</b> Klasifikasi Agresi Verbal .....	41
<b>Tabel 4. 3</b> Motif Informan Berdasarkan Motif Alfred Schutz.....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1</b> Twitter “Komunitas Marah-Marah” .....	1
<b>Gambar 1. 2</b> Interaksi dalam Komunitas Marah-Marah.....	2
<b>Gambar 1. 3</b> Populasi Global Internet and Social Media Users Per Juli 2024.....	4
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	26
<b>Gambar 4. 1</b> Twitter “Komunitas Marah-Marah” .....	35
<b>Gambar 4. 2</b> Bentuk Agresi Verbal di Komunitas Marah-Marah .....	36
<b>Gambar 4. 3</b> Alur Pencarian Informan .....	37
<b>Gambar 4. 4</b> Pencarian Informan.....	37
<b>Gambar 4. 5</b> Project Map Pengalaman Penggunaan Agresi Verbal .....	43
<b>Gambar 4. 6</b> Agresi Verbal Aktif Tidak Langsung pada Komunitas Marah-Marah .....	44
<b>Gambar 4. 7</b> Agresi Verbal Aktif Langsung pada Komunitas Marah-Marah .....	45
<b>Gambar 4. 8</b> Project Map Aspek Agresi Verbal .....	46
<b>Gambar 4. 9</b> Contoh Tweet Menyindir (teasing) Informan TRH.....	47
<b>Gambar 4. 10</b> Contoh Tweet Menghina (insults) Informan TRH .....	47
<b>Gambar 4. 11</b> Contoh Tweet Mengejek (ridicule) Informan DH dan BA.....	48
<b>Gambar 4. 12</b> Project Map Kesadaran Ketika Berada di Ruang Marah-Marah ..	50
<b>Gambar 4. 13</b> Contoh Tweet dalam Komunitas Marah-Marah .....	55
<b>Gambar 4. 14</b> Contoh Tweet dalam Komunitas Marah-Marah .....	56
<b>Gambar 4. 15</b> Project Map Kesadaran Ketika Tidak Berada di Ruang Marah ...	57
<b>Gambar 4. 16</b> Project Map Motif Anggota Melakukan Agresi Verbal .....	60
<b>Gambar 4. 17</b> Contoh Tweet Informan BA .....	61
<b>Gambar 4. 18</b> Contoh Tweet Informan TRH.....	62
<b>Gambar 4. 19</b> Contoh Keluh Kesah Informan AA .....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1.</b> Kartu Bimbingan.....	93
<b>Lampiran 2.</b> Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi .....	94
<b>Lampiran 3.</b> Formulir Persetujuan Perbaikan Naskah Tugas Akhir .....	95
<b>Lampiran 4.</b> Pertanyaan Wawancara.....	98
<b>Lampiran 5.</b> Transkrip Wawancara Informan 1 .....	101
<b>Lampiran 6.</b> Transkrip Wawancara Informan 2 .....	107
<b>Lampiran 7.</b> Transkrip Wawancara Informan 3 .....	114
<b>Lampiran 8.</b> Transkrip Wawancara Informan 4 .....	121
<b>Lampiran 9.</b> Transkrip Wawancara Informan 5 .....	127
<b>Lampiran 10.</b> Transkrip Wawancara Informan 6 .....	136
<b>Lampiran 11.</b> Nvivo 15 Sebagai Alat Pengolahan Data.....	142
<b>Lampiran 12.</b> Turnitin .....	143
<b>Lampiran 13.</b> Toefl dan Sertifikat .....	143