



**HUBUNGAN EFIKASI DIRI PERAWAT DENGAN
PERSPEKTIF KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DALAM EDUKASI KESEHATAN DI
RAWAT INAP RSUD TARAKAN
JAKARTA**

SKRIPSI

ZAHRA ANASTASYA K.H

2210711099

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN EFIKASI DIRI PERAWAT DENGAN
PERSPEKTIF KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DALAM EDUKASI KESEHATAN DI
RAWAT INAP RSUD TARAKAN
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ZAHRA ANASTASYA K.H

2210711099

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zahra Anastasya Kasih Hartono

NIM : 2210711099

Tanggal : 23 Desember 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Zahra Anastasya K.H)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Anastasya Kasih Hartono
NIM : 2210711099
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”, Hak bebas royalti non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Efikasi Diri Perawat dengan Perspektif Komunikasi Terapeutik dalam Edukasi Kesehatan di Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 23 Desember 2025
Yang menyatakan,

(Zahra Anastasya K.H)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Zahra Anastasya Kasih Hartono
NIM : 2210711099
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul : Hubungan Efikasi Diri Perawat dengan Persektif
Komunikasi Terapeutik dalam Edukasi Kesehatan di Rawat
Inap RSUD Tarakan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 23 Desember 2025

Penguji I

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
NIP. 196908022025212008

Penguji II

Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes
NIP. 196803211988031004

Penguji III

Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
NIP. 196502052021212001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana

Dr. Ir. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, S.T., M.T.
NIP. 197212191999031002

Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep
NIP. 198105202008122003

HUBUNGAN EFIKASI DIRI PERAWAT DENGAN PERSPEKTIF KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM EDUKASI KESEHATAN DI RAWAT INAP RSUD TARAKAN JAKARTA

Zahra Anastasya K.H

Abstrak

Pelaksanaan edukasi kesehatan di ruang rawat inap masih belum sepenuhnya sesuai dengan tahapan komunikasi terapeutik, sementara perspektif perawat terhadap komunikasi terapeutik turut dipengaruhi oleh tingkat efikasi diri yang dimilikinya. Kondisi ini menunjukkan perlunya mengkaji hubungan antara efikasi diri perawat dan perspektif komunikasi terapeutik dalam pelaksanaan edukasi kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri perawat dengan perspektif komunikasi terapeutik dalam edukasi kesehatan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan *cross-sectional* dan *purposive sampling* dengan sampel 139 perawat rawat inap dari populasi sebanyak 213. Hasil univariat menunjukkan 62,6% perawat memiliki efikasi diri tinggi dan 50,4% melaksanakan komunikasi terapeutik dengan baik. Hasil analisis menggunakan uji *chi-square* menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara efikasi diri perawat dengan perspektif komunikasi terapeutik dalam edukasi kesehatan dengan $p\text{-value} < 0,001$. Berdasarkan hasil, semakin tinggi efikasi diri perawat, maka semakin baik pula perspektif mereka dalam menerapkan komunikasi terapeutik selama memberikan edukasi kesehatan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengembangan program peningkatan efikasi diri untuk mendukung kualitas komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Perspektif Komunikasi Terapeutik.

RELATIONSHIP BETWEEN NURSES SELF-EFFICACY AND THERAPEUTIC COMMUNICATION PERSPECTIVES IN HEALTH EDUCATION AT TARAKAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL JAKARTA

Zahra Anastasya K.H

Abstract

The implementation of health education in inpatient rooms is still not fully in line with the stages of therapeutic communication, while nurses' perspectives on therapeutic communication are influenced by their level of self-efficacy. This condition indicates the need to examine the relationship between nurses' self-efficacy and therapeutic communication perspectives in the implementation of health education. This study aims to determine the relationship between nurses' self-efficacy and their perspective on therapeutic communication in health education. This study used a cross-sectional approach and purposive sampling with a sample of 139 inpatient nurses from a population of 213. The univariate results showed that 62.6% of nurses had high self-efficacy and 50.4% implemented therapeutic communication well. The results of the chi-square test analysis showed a significant relationship between nurses' self-efficacy and therapeutic communication perspectives in health education with a p-value < 0.001. Based on the results, the higher the nurses' self-efficacy, the better their perspectives in applying therapeutic communication while providing health education. These findings are expected to form the basis for the development of self-efficacy improvement programs to support the quality of nurses' therapeutic communication in inpatient rooms.

Keywords : *Self-Efficacy; Therapeutic Communication Perspective.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Efikasi Diri Perawat dengan Perspektif Komunikasi Terapeutik dalam Edukasi Kesehatan di Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta” sebagai syarat kelulusan Program Sarjana Keperawatan. Penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Ns. Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ibu Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi, Ibu Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep. selaku Dosen Penguji I, Bapak Dr. Sirajudin Noor., S.Kp., M.Kes selaku Dosen Penguji II, dan Ibu Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Penguji III sekaligus pembimbing yang telah membimbing dengan penuh perhatian. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Rudi Hartono dan Ibu Ery Kusmawati, serta adik – adik saya saudara Haifa dan Arvino atas segala doa dan dukungan. Penulis juga berterima kasih kepada rekan seperjuangan, serta teman-teman terdekat saya yaitu “metot” yang turut membersamai hingga tugas akhir ini selesai. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada diri sendiri atas keteguhan hati, kesabaran, dan usaha yang terus dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi ilmiah yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu keperawatan, khususnya mengenai peran efikasi diri dan perspektif komunikasi terapeutik dalam edukasi kesehatan oleh perawat.

Jakarta, 23 Desember 2025

Penulis

Zahra Anastasya K.H

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	6
I.4. Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1. Konsep Perspektif	9
II.2. Komunikasi Terapeutik.....	13
II.3. Edukasi Kesehatan	22
II.4. Konsep Efikasi Diri.....	29
II.5. Konsep Perawat.....	37
II.6. Kerangka Teori.....	46
II.7. Tabel Penelitian Terdahulu	47
 BAB III METODE PENELITIAN	61
III.1. Kerangka Konsep.....	61
III.2. Hipotesis Penelitian.....	63
III.3. Definisi Operasional.....	64
III.4. Desain Penelitian.....	66
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian	67
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	71
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	71
III.8. Instrumen Penelitian.....	72
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	74
III.10. Analisis Data.....	76
III.11. Etika Penelitian	77
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	79
IV.2 Hasil Penelitian	79
IV.3 Pembahasan	85

IV.4	Keterbatasan Penelitian	91
BAB V PENUTUP		93
V.1	Kesimpulan	93
V.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	47
Tabel 2	Definisi Operasional	64
Tabel 3	Jumlah Sampel Perawat Per Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.....	69
Tabel 4	Kisi - Kisi Instrumen Efikasi Diri	73
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik dalam Edukasi Kesehatan.....	74
Tabel 6	Analisis Univariat	76
Tabel 7	Analisis Bivariat	77
Tabel 8	Analisa Uji Normalitas (n = 139)	80
Tabel 9	Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n = 139).....	82
Tabel 10	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Efikasi Diri pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n = 139).....	82
Tabel 11	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Komunikasi Terapeutik dalam Edukasi Kesehatan pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n = 139).....	83
Tabel 12	Hasil Uji Chi-Square Hubungan Efikasi Diri Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik dalam Edukasi Kesehatan di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=139).....	84

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	46
Skema 2	Kerangka Konsep	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	Output SPSS Uji Normalitas
Lampiran 6	Output SPSS Analisis Univariat dan Bivariat
Lampiran 7	Timeline Penelitian
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 9	Lembar persetujuan pendaftaran sidang
Lampiran 10	Lembar Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 11	Persetujuan studi pendahuluan
Lampiran 12	Lembar Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 13	Lembar Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 14	Lembar Permohonan Izin Uji Validitas
Lampiran 15	Surat Persetujuan Pengambilan Data di RSUD Tarakan Jakarta
Lampiran 16	Surat Layak Etik RSUD Tarakan Jakarta
Lampiran 17	Dokumentasi
Lampiran 18	Monitoring Bimbingan
Lampiran 19	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 20	Hasil Turnitin